

Dierenambulance
Vianen en Omstreken
Meerjarenbeleidsplan
2024-2028

(September 2024)

Hoofdstuk indeling:

Organisatie

1	<u>Inleiding</u>
2	bestuurssamenstelling en portefeuilles
3	Vrijwilligers
4	Werkgebied
5	Samenwerkende Azielen en Opvangen
6	Beleidsvoornemens
7	<u>Vrijwilligers</u>
8	Functiehuis
9	Handboek
10	Huisregels
11	Opleidingen
12	Groeimogelijkheden
13	Jeugdambulance
14	Drone team
15	Vrijwilligersactiviteiten
16	Vrijwilligersovereenkomsten
17	Calamiteitenteam
18	Kleding
19	AED/Zuurstof op de ambulances
20	Boten
21	Beleidsvoornemens vrijwilligers
22	<u>Administratie</u>
23	Ritadministratie
24	Track 'n Trace
25	Financien
26	Beleidsvoornemens administratie
27	<u>Huisvesting</u>
28	Huidige situatie
29	Beleidsvoornemens huisvesting
30	<u>Public Relations</u>
31	Werving en naamsbekendheid
32	Sponsors en donateurs
33	Naam Organisatie
34	Beleidsvoornemens public relations
35	Overzicht beleidsvoornemens 2024-2028

1

Inleiding

Wie, wat zijn wij?

Wij leveren eerste hulp aan zieke-, gewonde-, ontheemde huisdieren en wilde dieren in de gemeenten Vijfheerenlanden, Culemborg, Gorinchem, Molenlanden en Hardinxveld Giessendam. Ook rijden wij in deze gemeenten voor overleden huisdieren en wilde dieren

Dit doen wij in opdracht van de gemeente of de eigenaar. Ook een passant kan ons inschakelen.

Het merendeel van onze ambulanceritten is voor u, als particulier, gratis. (de uitzonderingen hierop kunt u lezen in onze brochures en op onze website)

Wij rijden ook uit om overleden huisdieren op te halen.

Wij proberen altijd de eigenaar van het overleden dier te achterhalen. Dit doen we door te controleren op chip, halsband en/of kokertje met gegevens. Kunnen wij in eerste instantie niets vinden dan plaatsen wij uw huisdier op Amivedi.nl, en op de facebook pagina vermiste en gevonden huisdieren dierenambulance Vianen. Tevens zullen we de dierenarts praktijken in de omgeving bellen om te kijken of het dier bij hun geregistreerd is of geweest is.

Wij zullen uw overleden huisdier altijd naar ons Honk in Culemborg brengen. Daar gaat ons hechtteam dan aan de gang om uw huisdier weer toonbaar te maken. (Dat is voor u geheel gratis)

Als wij het baasje/baasjes hebben gevonden dan nodigen wij hen uit om in ons mortuarium afscheid te komen nemen (ook dat is geheel gratis). Daar zullen wij dan met u bespreken wat u verder met uw overleden huisdier wilt doen:

Thuis begraven, destructie, cremen, natuur begraafplaats of resomeren.

Is het voor u te ver om naar Culemborg te komen dan kunnen wij uw dier, na het opknappen, ook weer bij u thuis bezorgen (ook dat is gratis)

Wij verzorgen, tegen vergoeding, vervoer voor u wanneer u met uw huisdier naar de dierenarts moet en zelf geen vervoer heeft. Wij halen u met uw huisdier (of eventueel alleen het huisdier) op van huis, kunnen assisteren bij het vervoer klaarmaken van uw huisdier, wij rijden naar de dierenkliniek en brengen u en uw huisdier daarna weer naar huis. Tussen 08.00 uur en 22.00 uur rekenen wij een dagtarief en tussen 22.00 en 08.00 een nachttarief. Ook vervoer onder zuurstof is bij ons mogelijk.

Wij assisteren ook politie, brandweer, RWS, Prorail, ambulance, dierenpolitie e.d. in situaties waar deze hulpverleners verantwoordelijk zijn, maar waarbij ook dieren betrokken zijn. Hiervoor roepen zij dan onze hulp en expertise in. Ook zijn wij opgenomen in de rampenplannen van enkele gemeenten. Tevens assisteren we bij huisuitzettingen e.d.

Wij geven gratis presentaties op scholen, dagverblijven en bedrijven en instellingen om zo jong en oud te informeren over onze werkzaamheden. Daarnaast presenteren wij ons op open dagen, braderieën, markten et cetera. Ook bieden we de mogelijkheid voor gratis spreekbeurt ondersteuning en gratis gastlessen. Ook is er de mogelijkheid om lezingen en trainingen te verzorgen bij bedrijven.

Wij hebben de mogelijkheden tot het plaatsen van vangkooien voor niet benaderbare, wilde of verwilderde katten. Hierin voeren we een TNRC-beleid. We vangen, neutraliseren, zetten terug of herplaatsen en doen aan nacontrole. (**T**rap, **N**euter, **R**eplace/**R**esocialise, **C**ontrol)

Wij zijn een non-profit organisatie en bezitten de ANBI status.

Wij werken **uitsluitend** met vrijwilligers.

2

Bestuurs-samenstelling en Portefeuilles

**Dierenambulance Vianen en Omstreken heeft een bestuur
bestaande uit 5 vrijwilligers te weten:**

Erik Gostelie	Voorzitter	
Steven Bron	Penningmeester	
Elly Weggemans	Secretaris	
Karin Smit	Algemeen Bestuurslid	Vrijwilligerszaken
Paula Huijskes	Algemeen Bestuurslid	Inkoop, Kleding, Ritadministratie, Administratie, P&O

Operationeel Coördinatoren:

Gerrit de Boom/Paula Huijskes

Bij bestuursvergaderingen zal Gerrit de Boom namens de Operationeel Coördinatoren aanwezig zijn om verslag te doen van de gang van zaken op de werkvloer.

Hij heeft **geen** stemrecht.

Commissie van Advies: Vacant

Lobbyisten: 2x Vacant

Vertrouwenspersoon:

3

Vrijwilligers

Onze organisatie werkt uitsluitend met vrijwilligers.

Niemand, ook bestuursleden niet, krijgt betaald.

Op dit moment telt onze organisatie 85 vrijwilligers.

Het merendeel daarvan werkt als chauffeur of bijrijder op de ambulances.

Daarnaast hebben we centralisten/meldkamer medewerkers, bestuursleden, ICT-ers, TD-ers , een hechtteam, dierverzorgers, gastheren/dames, terreinbeheerders, klusteam, social media team, foto-/film- en drone team, opbaar- en afscheidsteam, operatiekamer team, PR team, sponsor- en donateurs team, nalatenschappen en fondsen team, opleidingen team, denktank 2030, kids club- en jeugdambulance team, kleding team, feest team, administratie team, calamiteiten team, zoekteams.

4

Ons Werkgebied

Op dit moment (01-07-2024) bestaat ons werkgebied uit de volgende gemeenten:

Vijfheerenlanden	61.650 inwoners
Culemborg	29.931 inwoners
Gorinchem	38.682 inwoners
Molenlanden	45.276 inwoners
Hardinxveld Giessendam	18.760 inwoners
Totaal	194.299 Inwoners

5

Samenwerkende Asielen en Opvangcentra

Op dit moment werken we samen met de volgende Asielen en Opvangcentra:

Asiel Gorinchem	Honden, katten, kittens, knaagdieren, volièrevogels, zwurfkatten (boerderij dieren beperkt)
Dierentehuis VHL/Culemborg	Honden, katten, knaagdieren, kittens en zwurfkatten, volière vogels.
Asiel de Kattenmand	Katten, zwurfkatten, kittens en zwangere zwurfkatten
Gouden konijnen mandjes	Konijnen, cavia's, hamsters, tamme ratten
Papendrecht	
Vogel- en Zoogdieren opvang	Vogels, roofvogels, zoogdieren, egels,
De Toevlucht Amsterdam	roofdieren, invasieve exoten
Schildpadden opvang Harkema	Schildpadden

6

Beleidsvoornemens betreffende Organisatie:

6.1 Bestuurs-samenstelling en Portefeuille verdeling:

We hebben nu sinds Januari 2024 een nieuw bestuur. Onder dit bestuur staan 2 operationeel coördinatoren, mensen die daadwerkelijk op de werkvloer aanwezig zijn en midden tussen de vrijwilligers staan. De operationeel coördinatoren zullen ook de diverse commissies aan gaan sturen. Dit willen we veranderen in de volgende opzet:

Bestuur	5 personen (Erik, Elly, Steven, Karin, Paula)
Beheerders/Operationeel coördinatoren	2 personen (Paula/Gerrit). Zij hebben de dagelijkse leiding en overleggen met het beleidsteam over div. zaken. Als er over zaken geen overeenstemming bereikt kan worden zullen de OC's contact opnemen met het bestuur
Beleidsteam	3 personen die komen met ideeën, aanpassingen, veranderingen, vernieuwingen, die besproken zullen worden met de OC's. Beleidsteam (1 stem) en OC's (2 stemmen) zullen dan beslissen of de veranderingen doorgevoerd gaan worden. Bij twijfel zal de casus worden voorgelegd aan het bestuur.

In het bestuur hebben we heel bewust gekozen voor een mix van vrijwilligers uit de zakenwereld en op de werkvloer werkzame vrijwilligers. Zeker gezien de uitdagingen die we zijn aangegaan zoals het Honk, de professionalisering, de dierenambulance in de toekomst en het bereiken van de top 5 beste dierenambulances in Nederland een weloverwogen keuze.

6.2 Vrijwilligers:

Daar onze organisatie een flinke groei doormaakt, denken we het aantal vrijwilligers uit te breiden van 85 personen nu naar 125 personen in de toekomst. {medio 2025}

Er komen nu ook een aantal specifieke functies bij nu ons nieuwe Honk een feit is.

Te denken valt dan aan: social media team, foto/droneteam, gastvrouw/gastheer, terrein medewerkers, administratie, opleiders, medewerkers opleidingscentrum, chauffeur dierenlijkwagen, calamiteitenteam medewerkers.

De volgende functies zijn inmiddels bezet en operationeel:

Hechtteam, OK team, Opbaar- en Afscheidsteam, Opleidingen, Meldkamer medewerkers, Chauffeurs, Bijrijders, Dierverzorgers, Huishoudelijke dienst, Foto/Film team,

6.3 Ons Werkgebied:

Ook hier willen we nog steeds uitbreiden met bijvoorbeeld de gemeenten

West Betuwe, Buren, Neder Betuwe, Altena, IJsselstein, en Nieuwegein.

Deze nieuwe gebieden sluiten naadloos aan op het huidige werkgebied.

Wel zullen er dan strategisch in het gebied op een of meerdere plaatsen standplaatsen komen.

{IJsselstein, Almkerk, Buren}

Inmiddels is er 1 standplaats in gebruik en wel in Gorinchem

6.4 Eventuele uitbreidingen:

West Betuwe

Neder Betuwe

Altena

Nieuwegein

IJsselstein

Buren Verkennde gesprekken zijn gaande

Dat kan het totaal aantal inwoners in ons verzorgingsgebied dan op ruim 400.000 inwoners brengen.

Hoeveel voertuigen denken we daarvoor nodig te hebben?

	Nu	na vergroting gebied
Ambulances	5	9
Calamiteiten voertuig	0	1
PR Voertuig	0	2 aanhangwagens ingericht voor PR activiteiten
Vervoersbus	0	1 bus voor vervoer dieren naar o.a. de Toevlucht
Boot	0	1 Voor reddingen op/in het water
Bootje	0	1 Voor reddingen op klein water
Vee trailer	0	1
Dierenlijkwagen	0	1
Kleine aanhangwagentjes	0	2 i.v.m. het vervoer van bijvoorbeeld vogelgriep slachtoffers tijdens een grote uitbraak.

Uiteraard houden we de ontwikkelingen van elektrisch rijden en rijden op waterstof goed in de gaten. Eind 2024 gaan we waarschijnlijk rijden met een elektrische Vivaro.

6.5 Samenwerkende Asielen en Opvangen:

Wellicht komen er nog enkele bij in de eventuele nieuwe regio's: West Betuwe, Neder Betuwe, Altena en Nieuwegein/IJsselstein, Buren.

Wel willen we, samen met de gemeenten en de asielen, kijken en meedenken of er samenvoegingen mogelijk zijn bijv. Gorinchem en Leerdam.

Z

Vrijwilligers

Onze organisatie heeft nu ruim 85 vrijwilligers. Dat zullen er 125+ worden {medio 2025}

Dit zijn chauffeurs, bijrijders, centralisten/meldkamer medewerkers, dierverzorgers, ICT-ers , bestuursleden etc.

De verwachting is dat dit gaat groeien naar ongeveer 125+ vrijwilligers (dit i.v.m. gebiedsuitbreidingen en uitbreiding werkzaamheden) .

Enmaal per jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats met alle vrijwilligers. Tijdens deze gesprekken worden vele zaken, betreffende de vrijwilliger, besproken maar altijd met de intentie dat de vrijwilliger nog beter gaat functioneren en zich perfect thuis voelt in zijn/haar rol

Alle vrijwilligers die als bijrijder aan de slag gaan moeten vanaf 01-01-2019 in principe een rijbewijs B hebben*. Zij moeten tenslotte in geval van nood de bus thuis kunnen brengen.

Alle vrijwilligers, ook de bestaande groep, die op de bussen werken en de verzorgers moeten jaarlijks de cursus EHBO bij kleine huisdieren volgen. Hiervoor geven we 6-8x per jaar een cursus en 2x per jaar een opfrisdag. Ook de cursus "vervoeren onder zuurstof" (vanaf 01-03-2024 doen we ook zuurstof transporten) wordt een verplichte cursus.

Voor het verkrijgen van kleding moet wel een kledingcontract getekend worden. Hij/zij hoeft niets voor deze kleding te betalen maar als er bij het verlaten van onze organisatie kleding kwijt is of kleding is onverklaarbaar beschadigd dan is hij/zij daar in principe wel een vergoeding voor verschuldigd. De hoogte daarvan hangt af van de schade aan onze goederen. (zie kledingcontract)

Vrijwilligers doorlopen eerst een 1-1-2 stappen plan alvorens ze als vrijwilliger aan de slag gaan. Bij dit 1-1-2 stappenplan hoort ook een protocollenboek

Alle vrijwilligers teken ook een vrijwilligersovereenkomst.

8

Functiehuis

Wij kennen de volgende functies:

Centralist/Meldkamer medewerker:

Centralisten werken vanuit onze centrale in Culemborg. Zij nemen gesprekken aan, helpen mensen waar nodig en besluiten wanneer er een rit gereden moet worden. Zij onderhouden ook het contact met de ambulances en besluiten, waar nodig, over de inzet van extra mensen en extra materiaal. Meldkamer medewerkers zijn centralisten die tevens de ritten in het computerprogramma DAS zetten. Deze ritten worden 1op1 doorgezet naar de tablets in de ambulances zodat de chauffeurs/bijrijders direct weten waar ze naartoe moeten en waarvoor.

Chauffeur:

Als chauffeurs ben je in principe minimaal 3 maanden bij onze organisatie aangesloten en weet je van de hoed en de rand. Zij zorgen voor de veiligheid van de bijrijder, zichzelf, de op de ambulance aanwezige dieren en omstanders.

Naast het rijden houden de chauffeurs zich uiteraard ook bezig met het helpen van dieren in nood en het schoon- en gedesinfecteerd houden van onze voertuigen en materialen.

Chauffeurs vertrekken bij aanvang van hun dienst vanaf het Honk en beëindigen hun dienst ook op het Honk (of een Standplaats)

Na 23.00 uur zullen alle ambulances in Culemborg geparkeerd staan en daar 's morgens ook vertrekken

Bijrijder:

Bijrijders rijden mee op onze voertuigen en houden al rijdende de administratie bij, voeren de telefoongesprekken en samen met de chauffeurs helpen zij dieren in nood. Uiteraard helpen zij ook de chauffeurs met het schoon- en gedesinfecteerd houden van onze voertuigen en materialen. Een rijbewijs B is ook voor de bijrijders in principe verplicht*. Ook de bijrijders worden geacht te vertrekken vanaf het Honk of een standplaats.

Vertrouwenspersoon:

Een vertrouwenspersoon moet iemand zijn die niet werkzaam is in één van de andere functies van onze stichting. Een volledig onafhankelijk persoon bij wie vrijwilligers aan kunnen kloppen met vertrouwelijke zaken en bij wie alles besproken kan worden wat de stichting aangaat maar wat discretie vereist.

Crisisteam Leider:

Een crisisteamleider is degene die leiding geeft aan ons crisisteam. Dit team wordt ingezet bij grote calamiteiten. Een crisisteamleider is 24/7 bereikbaar en inzetbaar. Tevens moet hij/zij na een moeilijke klus de vrijwilligers bijstaan en met hen napraten over het gebeurde, direct na een inzet maar ook nog daarna. Ook moet hij/zij ervoor zorgen dat er na een calamiteit een gedegen rapport geschreven wordt. Er zijn 2 crisisteam leiders.

*hiervan kan door het OC team worden afgeweken

Opleider:

Een opleider is een persoon welke zich bezig gaat houden met de interne opleidingen, bijscholingen en opfrisdagen. Dit om de kwaliteit van de in te zetten vrijwilligers steeds naar een hoger niveau te brengen. Ook opleiders zullen zich regelmatig moeten laten bijscholen en in ieder geval de nieuwe opleiding "Opleider bij de DAV" moeten volgen.

Bestuurslid:

Een bestuurslid bestuurt onze vrijwilligers organisatie met als eerste doel altijd het helpen van dieren in nood.

Beheerder/Operationeel Coördinator:

De Beheerders/Operationeel coördinatoren zijn vrijwilligers welke minimaal 2 jaar werkzaam zijn binnen onze organisatie en geschikt zijn om nieuwe vrijwilligers op te leiden en beter te laten functioneren. De Operationeel Coördinator is tevens Mentor. Hij/zij heeft ook een vertrouwensfunctie binnen de organisatie en dient dan ook een mentorovereenkomst te tekenen. Namens de Operationeel Coördinatoren zal er altijd een afgevaardigde bij de bestuurs vergaderingen zijn.

ICT-ers:

ICT-ers zijn degenen die achter de schermen de systemen draaiende houden en ervoor zorgen dat we continu up to date zijn. Hier willen we graag nog een persoon aan toevoegen die onze website up to date houdt en vernieuwt en gaat werken aan nieuwe websites.

Social Media Team:

Personen die onze facebook, instagram, twitter, linked inn, Youtube, TikTok etc. gaan beheren. Dit om ons ook op de nieuwe media up to date te houden.

Administratie:

Administratieve medewerkers zijn zij die de binnenkomende gegevens, ritgegevens, e.d., verwerken in de daarvoor bestemde programma's. Voor de administratie is ook een aparte ruimte op het nieuwe honk.

Persvertegenwoordiger:

Een persvertegenwoordiger is degene die namens onze organisatie het contact met de pers onderhoudt en die in geval van een calamiteit de enige is die de pers te woord mag staan. Dit om verwarring, miscommunicatie en foute uitspraken te voorkomen.

Lid Calamiteitenteam

Hiervoor zal door de Operationeel Coördinatoren een keuze worden gemaakt uit de bestaande vrijwilligers. Gekeken wordt naar stressbestendigheid, specialisaties, e.d.

Binnen dit team is de cursus "Omgaan met agressieve klanten" verplicht.

Dierenverzorger:

Dierenverzorgers zorgen voor de dieren in onze opvang. Zij zullen hiervoor een speciale training moeten volgen of gevolgd moeten hebben.

Tot de werkzaamheden behoren:

Het voederen van de aanwezige dieren

Het toedienen van medicijnen aan de aanwezige dieren* (indien daartoe bevoegd)

Het schoonmaken van de hokken

Het vervoers-klaar maken van de dieren

Zorgen voor een adequate dier administratie.

Lobbyist:

Een Lobbyist onderhoudt het contact met gemeenten en overheden betreffende subsidies, contracten, speciale acties, e.d. Bij voorkeur zal dit iemand zijn met een verleden in de politiek. Een lobbyist is de verbindende schakel tussen bestuur en overheden.

De uiteindelijke onderhandelingen geschieden door het team Contracten en Overeenkomsten

Lid Drone-Team

Hiervoor zoeken we een aantal vrijwilligers die goed in teamverband kunnen werken en die uiteraard zeer goed en verantwoord met een Drone kunnen vliegen en/of onder water kunnen werken, en goed op de hoogte zijn van de regelgeving omtrent Drone vliegen.

Het Drone team kan bijvoorbeeld worden ingezet bij gebiedsverkenningen, zoektochten etcetera. Sinds juni 2024 werken we nauw samen met het NDT (Nationaal Drone Team) dat de beschikking heeft over 150 drone piloten.

Zoekteams:

We zijn inmiddels(2024) gestart met eigen zoekteams voor de opsporing van honden en katten. Veel werken we daarbij samen met het team van Bokal speurhonden.

Foto/Film Team

Vrijwilligers die zich inzetten om de acties en werkzaamheden van onze vrijwilligers zo goed mogelijk in beeld te brengen. Ook zullen zij foto's maken voor onze folders, reclame boekjes etc. Deze functie kan wellicht samengevoegd worden met het Drone Team.

Chauffeur Dierenlijkwagen

Daar we steeds meer werk krijgen van de DIPO en Dieren-Crematoria willen we graag een dierenlijkwagen introduceren. Hiermee kunnen we huisdieren lijkjes thuisbrengen maar ook naar bijv. een natuurbegraafplaats of crematorium voor dieren rijden. Ook het transport voor de DIPO wat steeds vaker voorkomt kan met deze dierenlijkwagen geschieden.

Deze gekoelde wagen zal bij voorkeur antracietgrijs worden met een minimum aan reclame. Omdat deze ritten best snel in omvang toenemen willen we een alternatief voor de ambulances die we van Stichting DierenLot ter beschikken hebben zodat we deze ambulances in kunnen zetten waarvoor ze ook bedoeld zijn.

Hechtteam:

Vaak krijgen we dieren binnen die zwaar verminkt zijn of die niet toonbaar zijn. Daarom komen overleden huisdieren voortaan eerst naar het Honk en zullen daar door een speciaal hechtteam worden opgeknapt zodat we een baasje een waardiger afscheid kunnen bieden.

Afscheids begeleider

Als de baasjes naar het mortuarium bij het nieuwe Honk komen, zorgen onze afscheids begeleiders voor de juiste begeleiding. Ook zullen zij de baasjes vertellen over de diverse mogelijkheden zoals begraven, cremieren of destructie etc.

9

1-1-2 Stappenplan en Protocollenboek

Voor het gebied Vijfheerenlanden, Culemborg, Gorinchem, Molenlanden en Hardinxveld Giessendam bestond er een handboek dat regelmatig werd bijgewerkt door de OC's.

Dit handboek is vervangen door een 1-1-2 stappenplan met protocollenboek (2022 en in 2024 helemaal aangepast en bijgewerkt)

Als er nieuwe gebieden bij komen zullen we uiteraard zorgen dat het 1-1-2 Stappenplan daarop wordt aangepast.

Uiteraard is het ons streven om in alle gemeenten waarin we werkzaam zijn hetzelfde beleid aan te houden/te voeren. Vanaf 1-1-2024 hebben we in alle 5 de gemeenten waarvoor we werken hetzelfde beleid. Alle gemeenten hebben het hoogste zorgpakket bij ons afgenomen.

De centralisten zullen per mail op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen in nieuwe gebieden.

Met ingang van mei 2022 is het handboek vervangen door het 1-1-2 Stappenplan en het Protocollenboek. Dit is veel overzichtelijker en komt de snelheid van handelen zeker ten goede.

Per 30-03-2024 liggen de bijgewerkte stappenplannen, het protocollenboek en een map met bijzondere formulieren in alle ambulances en in de vrijwilligersruimte. Ook komen ze op ons intranet (2^e helft 2024) en in de vrijwilligers ruimte.

10

Huisregels

Vanaf januari 2024 zijn er nieuwe aangepaste huisregels.

Op ons intranet kunnen jullie zien hoe deze eruit zien.

11

Opleidingen:

Momenteel organiseren we 1x per jaar een opfris-dag met alle vrijwilligers. De bedoeling is dat we dit 2x per jaar gaan doen (per 2025)

Dit gebeurt in juni en onze wens is om dit in oktober nogmaals te doen.

Deze opfrisdagen worden bij voorkeur georganiseerd door de vrijwilligers die diergeneeskunde studeren, dierenarts/paraveterinair zijn of vrijwilligers die al heel veel kennis van zaken hebben.

Zodra we AED's op de ambulances krijgen wordt ook de cursus omgaan met de AED een verplicht onderdeel van onze opleidingen. Inmiddels hebben we de beschikking over 2 AED's en er zijn besprekingen gaande om er nog 4 bij te krijgen zodat de ambulances ermee uitgerust kunnen worden. (streven 1^e kwartaal 2025)

6-8 x Per jaar organiseren we een cursus "EHBO bij kleine huisdieren".

Minimaal 1 x per jaar is een vrijwilliger verplicht deze cursus bij te wonen.

Daarnaast zijn er o.a. de volgende cursussen:

- **C**hauffeur bij de DAV
- **B**ijrijder bij de DAV
- **C**entralist/Meldkamer medewerker bij de DAV
- **O**mggaan met agressieve dieren
- **O**mggaan met vervelende klanten/omstanders
- **D**ierverzorging
- **W**erken bij het hechtteam
- **W**erken bij het opbaar- en afscheidsteam
- **W**erken bij het Calamiteiten team
- **C**alamiteitenteam leider worden
- **W**erken op de snelweg met RWS
- **S**amenwerking met DIPO, LID, NVWA, Gemeenten, Politie, Deurwaarders etc.
- **O**perationeel Coördinator
- **G**ezonde voeding
- **V**egetarisch/veganistisch leven
- **D**enktank 2030
- **H**oe sta ik cliënten te woord.
- **W**erven van Donateurs
- **W**erven van Sponsors
- **W**erven van Fondsen
- **O**mgang met Tablet en Mobilofoon/Portofoon
- **N**alatenschappen ook voor onze Stichting
- **W**erken met Tablet/Portofoon en Mobilofoon
- **W**erken bij het PR Team/ Promotieteam
- **W**eerbaarheids training
- **H**oe herken ik Dementie
- **W**erken in de Kiosk
- **G**astheer/Vrouw bij de DAV
- **H**oe verzorg ik een goede schooldemonstratie

- **H**oe geef ik een goede bedrijfspresentatie
- **H**et Afleggen van dode dieren
- **C**hauffeur Dierenlijkwagen
- **E**HBO huisdieren/Wilde dieren
- **B**HV er worden bij de DAV
- **T**ransport onder zuurstof/AED
- **A**ministratief medewerker
- **O**pleider worden
- **G**emeentelijke/bedrijfsmatige contracten
- **V**angkooi medewerker/TNRC
- **D**urf commercieel te denken
- **H**oe kom je in overleg met je "tegenstanders"
- **H**oe maken we succesvolle acties
- **W**aar liggen onze kansen en waar onze gevaren
- **A**lles over huisdieren
- **A**lles over wilde dieren
- **1-1-2** Stappenplan
- **C**hipteam medewerker
- **H**erkennen en behandelen besmettelijke dierziektes
- **S**peciale formulieren

Groeimogelijkheden vrijwilligers:

Een nieuwe vrijwilliger is 3 maanden op proef. Hierna volgt een evaluatiegesprek met Paula of Gerrit en Elly. Onderdeel van de inwerkperiode is het nieuwe 1-1-2 Stappenplan met Protocollenboek

Als de opleiding-checklist (1-1-2 Stappenplan) vol is krijgt hij/zij een evaluatiegesprek en als dit goed verloopt is hij/zij vrijwilliger en krijg zijn/haar kleding (veiligheidsschoenen, winterjas met binnen-voering, zomerjas, polo, blouse, broek). **

Als een vrijwilliger voldoende kennis heeft vergaard en laat blijken dit ook uit te kunnen/willen dragen kan hij/zij ook nieuwe vrijwilligers helpen inwerken. Hiervoor moet je echter wel een interne opleiding volgen en de kwaliteiten daarvoor hebben. Het is ook geen verplichting om nieuwe vrijwilligers op te gaan leiden.

Vrijwilligers die stressbestendig zijn en/of zij die een specialisatie hebben kunnen deelnemen aan ons calamiteitenteam. Ook zullen we bij een uitruk met dit team proberen een paar "onervaren" vrijwilligers mee te nemen om hen zo de kans te geven bij te leren. Ook hiervoor is een aparte cursus en een aantal trainingdagen per jaar.

Bestuurders komen gedeeltelijk uit het bedrijfsleven en gedeeltelijk uit het bestaande vrijwilligers bestand. Dit om de professionalisering en de beoogde groei van DAV in goede banen te kunnen leiden. Ook is het belangrijk dat onze bestuurders een groot netwerk hebben en uiteraard verstand hebben van dier gerelateerde zaken.

Een maal per jaar, bij voorkeur in de maanden januari t/m maart vinden de functionerings gesprekken plaats. Niet met de bedoeling om iemand de les te leren maar juist met de bedoeling om de vrijwilligers nog lekkerder "in hun vel te zetten".

Hebben de vrijwilligers zelf goede ideeën waar de stichting zich mee kan versterken dan zijn deze zeker welkom.

**in de praktijk zal er direct de eerste week een kledingpakket worden uitgereikt.

13

Jeugdambulance

Momenteel kennen wij nog geen jeugdambulance.

De eerste stappen zijn inmiddels gezet en begin 2025 zal hier meer over bekend worden.

14

Drone Team

Vanaf juni 2024 werken we zeer nauw samen met het NDT (Nationaal Drone Team)

Ook werken we samen met Bokal Speurhonden.

Op deze manier kunnen we zeer snel schakelen bij vermissingen en gebieds-verkenningen.

Minimaal 1x per jaar willen we gaan oefenen met ons calamiteiten team , het NDT en Bokal Speurhonden.

15

Vrijwilligers Activiteiten

Wat doen wij voor onze vrijwilligers:

- Kaartje bij verjaardag of jubileum
- Bloemetje bij ziekte of vertrek uit onze organisatie.
- Nieuwjaarsborrel.
- Opfrisdag 1x (met barbecue)
- Etentje met een "doe ding" erbij
- Kleding en veiligheidsschoenen
- Opleidingen
- Zorgen voor goede voertuigen en goed materiaal
- Zorgen voor een prettige werksfeer.
- 1x per maand een vrijwilligers inloop café (vanaf maart 2024) in de nieuwe vrijwilligers ruimte.
- Zorgen voor goede protocollen en werkvoorschriften

Vrijwilligersovereenkomsten

Contracten Vrijwilligers:

Voor een goed verloop van alle processen en voor duidelijkheid naar iedereen toe zijn er de volgende contracten:

Vrijwilligers contract

Waarin alle zaken betreffende het vrijwilliger zijn, de verstrekte kleding, eventuele bruikleen telefoon etc. worden vermeld en beschreven en de kosten welke verschuldigd zullen zijn bij vermissing of onverklaarbare- of moedwillige beschadiging.

Huisregels

Waarin de regels zijn omschreven waaraan elke vrijwilliger zich dient te houden.

1-1-2 Stappen plan

Hierin staat beschreven hoe onze stichting wil dat er gewerkt wordt en waaraan we ons moeten houden

Dit moet elke nieuwe vrijwilliger doorlopen bij indienst-treding

Protocollenboek

Hierin staan alle protocollen waaraan we ons moeten houden

Dit moet elke nieuwe vrijwilliger doorlopen bij indienst-treding

Het mooie van onze protocollen is dat, wanneer zich een bijzondere situatie voordoet, je direct je protocol kan pakken voor die situatie en dan exact weet wat te doen.

17

Calamiteitenteam

Calamiteitenteam Dierenambulance Vianen en Omstreken

Ons calamiteitenteam is samengesteld uit vrijwilligers met diverse specialismen zoals: honden, katten, roofvogels, wild, zoogdieren, reptielen, brand etc.

Al naar gelang de situatie wordt door een calamiteitenteamleider een keuze gemaakt uit de meest ervaren vrijwilligers.

Alle meldingen komen binnen via onze dienstdoende centralist(e) en als er een vermoeden is van een moeilijke situatie of er is een crisissituatie, dan wordt door de centralist contact opgenomen met onze calamiteitenteamleider. Tijdens de normale werktijden, tussen 08.00 uur en 23.00 uur, kan de dienstdoende centralist ook besluiten alleen 1 of 2 extra vrijwilligers in te zetten.

Onze centralisten werken 24/7

Onze calamiteitenteamleider gaat op zijn/haar beurt, indien nodig, zijn/haar specialisten bellen en vervoer regelen.

Door de korte lijnen zijn we in staat om zeer snel een ervaren en stressbestendig team op de been te brengen.

De bedoeling is dat het speciale calamiteiten voertuig direct vertrekt vanuit Culemborg en de overige vrijwilligers, niet uit Culemborg komende, gaan er met eigen vervoer achteraan. Zij kunnen de gereden kilometers gewoon declareren.

Een nood/crisissituatie kan o.a. zijn :

- Ongeluk met meerdere dieren
- (Huis)uitzettingen
- Opvang dieren in geval van een overleden eigenaar
- Agressieve dieren
- Snelweg ongelukken
- Speciale vangacties
- Dieren in nood op of in het water
- Gecombineerde acties met politie, brandweer en/of andere hulpdiensten
- Noodsituaties tussen 23.00 en 08.00 uur
- Overstromingen
- Stalbranden/woningbranden
- Olieslachtoffers

Waarom een speciaal calamiteitenteam?

- De gewone hulp aan dieren in nood kan in dergelijke, vaak tijdrovende, situaties gewoon doorgaan
 - Een calamiteitenteam bestaat uit deskundige, vooral stressbestendige, vrijwilligers. Er zijn situaties waarvan we weten dat niet iedereen daartegen opgewassen is. En daar we graag goed voor onze vrijwilligers zorgen betekent dat ook dat we ze daar, waar nodig en mogelijk, uit de wind willen houden.
 - Soms is het voor u en voor onze organisatie beter om gespecialiseerde hulp in te zetten.
 - Onze calamiteitenteamleider is 24/7 bereikbaar voor acute noodgevallen.
- Het telefoonnummer van onze calamiteitenteamleider is bekend bij Politie, Brandweer en Dierenartsen in ons werkgebied

Hoe werkt ons calamiteitenteam:

- Elk calamiteitenteam heeft een teamleider welke het contact onderhoudt met alle andere partijen en de leden van het calamiteitenteam.
- Uiteraard worden orders, gegeven door hulpdiensten als politie en brandweer, direct opgevolgd en gecommuniceerd met de rest van ons team.
- Bij aankomst van ons team wordt de situatie besproken en uiteraard wordt er z.s.m. en naar behoeven gehandeld.
- Uiteraard zullen wij zo veilig mogelijk te werk gaan.

- De calamiteitenteamleider zal na elke inzet zorg dragen voor een rapport waarin beschreven staat wat er gebeurd en gedaan is.
- De calamiteitenteamleider zorgt, zo nodig, voor een goede nazorg bij de leden van het calamiteitenteam
- We willen graag de mogelijkheid creëren om een noodhospitaal op te kunnen zetten
- Mocht het noodhospitaal moeten worden opgezet dan doen we dat eerst met z'n allen en daarna gaan we brieven.

18

Kleding

Elke vrijwilliger heeft recht op de volgende kleding:***

Veiligheidsschoenen (klasse 3, veilige neus en veilige zool)

Gele winterjas met reflecterende strepen en binnen-voering

Zomerjas met reflecterende strepen

Gele polo

Gele blouse met reflecterende strepen

Blauwe broek met reflecterende strepen

Eind 2020 is de nieuwe kleding in gebruik genomen welke we hebben overgenomen van de RACZHZ.

Uiterlijk per 01-07-2023 zal elke vrijwilliger een complete set kleding hebben.

*** kleding kan per afdeling verschillen.

Wat we graag willen realiseren is

Ambulance	Geel /blauw
Centrale	Blauwe blouse
Gastheer/vrouw	Blauwe blouse
Dierenverzorging	Groen
Opbaar en afscheidsteam	Zwarte Blouse

AED/Zuurstof op de ambulances

Momenteel zijn we hard bezig om AED's op de ambulances te krijgen.

Hiervoor zijn verschillende contacten gelegd met leveranciers en sponsors.

Inmiddels hebben we 2 werkende AED's tot onze beschikking en er zijn gesprekken gaande over nog 4 exemplaren zodat we de ambulances ermee uit kunnen rusten.

Vanaf maart 2024 hebben we zuurstof op de ambulances. Indien nodig, bij een zwaar gewond dier dat ook medicijnen nodig heeft tijdens de rit, kunnen we ook een van onze dierenartsen meesturen op de ambulance.

Er zijn 3 zuurstof cilinders in voorraad en die staan in de OK

De eerste 2 AED's zijn inmiddels binnengekomen.

Planning zuurstof mrt 2024 inzetbaar

Planning 6 AED's eind 2024

Er komt een speciale cursus werken met AED maar een vrijwilliger mag aangeven geen AED opdrachten te willen doen. Dat zullen we te allen tijden respecteren.

Wel kan het dan zijn dat we bij aanvang van de dienst de teams door elkaar gooien omdat we dan wel een ambulance hebben die we daarvoor wel in kunnen zetten.

Mocht er in het uiterst bijzondere geval een melding binnen komen voor een reanimatie bij een mens en tegelijkertijd een melding voor een prio 1 dier dan zullen we kiezen voor het dier. We zijn tenslotte een dierenambulance en voor mensen rijden meerdere instanties uit.

20

Boten

Daar we in zeer waterrijk gebied werken is er zeker ook behoefte aan 2 boten.

1 Elektrische boot voor op sloten en klein water

1 Zodiac achtige boot voor op groot water (vaarbewijs)

21

Beleidsvoornemens vrijwilligers

21-7 Vrijwilligers

Wij streven ernaar om het aantal vrijwilligers uit te breiden tot 125+ personen voor medio 2025.

Dit zal gebeuren door actief te werven op braderieën, markten, in winkelcentra, etc.

20 Centralisten*

30 Chauffeurs

30 Bijrijders met rijbewijs

8 Dierenverzorgers*

2 Lobbyisten

1 Vertrouwenspersoon

2 Calamiteiten-teamleiders*

2 Chauffeurs Calamiteiten voertuig (C-E)

7 Opleiders*

5 ICT, TD, Grafisch*

2 Administratie

2 Persvertegenwoordigers*

10 Calamiteitenteam medewerkers*

4 Drone-team medewerkers*

4 Fototeam medewerkers*

6 Medewerkers Hechtteam*

4 Medewerkers Afscheids Begeleiding*

4 Chauffeurs Dierenlijkwagen*

2 Huishoudelijke dienst*

* Deze functies kunnen in combinatie met andere functies.

21-8 Functiehuis

Het functiehuis is in maart 2022 helemaal herschreven en staat op onze website en op intranet en zal continu worden bijgewerkt.

21-9 Handboek

Het handboek is in 2022 komen te vervallen en is vervangen door het 1-1-2 Stappenplan en het protocollenboek en zal continu worden bijgewerkt

21-10 Huisregels

De huisregels worden uitgebreid, gecontroleerd en daar waar nodig aangepast en komen op ons intranet te staan.

21-11 Opleidingen

In eigen beheer zullen nieuwe en bestaande vrijwilligers continu getraind en bijgeschoold worden.

Daar waar wij niet in staat of bij machte zijn om dit zelf te doen zullen we expertise inhuren. De stichting zal in eerste instantie alle kosten betalen maar daarvoor komt wel een opleidingscontract met een vergoedingsregeling*.

- Dit zal heel sporadisch gebeuren omdat we alle cursussen in principe gratis willen houden.

De vergoedingsregeling werkt als volgt:

Ga je weg bij onze organisatie:

Binnen 1 jaar dan moet je 100% van de kosten terugbetalen

Na 1 jaar " " " 75% " " " "

Na 2 jaar " " " 50% " " " "

Na 3 jaar " " " 25% " " " "

Na 4 jaar " " " 00% " " " "

Verplichte trainingen o.a.:

- Er zal minimaal 5x per jaar een cursus EHBO kleine huisdieren gegeven worden, soms i.s.m. één van onze dierenartsen. Elke vrijwilliger is verplicht om minimaal 1x per jaar deze cursus te volgen. Omdat onze ambulances nu ook met zuurstof kunnen worden uitgerust wordt er een cursus werken met zuurstof toegevoegd aan de cursus EHBO huisdieren/wilde dieren
- 1-1-2 Stappenplan en Protocollenboek minimaal 5x per jaar
- Werken op de snelweg minimaal 5x per jaar. Hierna volgt een online cursus van RWS met daarna een examen. De vrijwilligers zijn verplicht om deze cursus 1x per jaar te volgen anders mogen ze niet werken op de snelweg.
- Vanaf het moment dat onze ambulances worden uitgerust met een AED komt er ook een AED cursus.
- Herkennen en behandelen besmettelijke dierziektes minimaal 5x per jaar
- Werken met portofoon, tablet en mobilfoon minimaal 5x per jaar
- Cursus dierverzorger (voor dierverzorgers) worden minimaal 5x per jaar
- Cursus meldkamer medewerker minimaal 5x per jaar
- Alle andere cursussen op aanvraag

21-12 Groeimogelijkheden

Gekeken wordt of er een systeem kan komen waarin vrijwilligers kunnen doorgroeien binnen onze organisatie. (zie 12 Groeimogelijkheden)

21-13 Jeugdambulance

Op termijn willen we graag een jeugd dierenambulance afdeling oprichten om jeugd vanaf 16 jaar te trainen voor ons werk. Hoe jonger ze erbij komen, hoe eerder we ze bewust kunnen maken om goed voor de natuur te zorgen. Uiteraard zal school e.d. niet mogen lijden onder dit vrijwilligerswerk. We willen ze dan graag inzetten in de weekenden en in de vakantieperiodes en altijd in goed overleg met de ouders. (planning 2025)

21-14 Drone team

Speciaal voor zoektochten naar bijv. honden en zwerfkatten en voor gebiedsverkenningen zijn we gaan samenwerken met het NDT (Nationaal Drone Team) Zij hebben de beschikking over 150 drone piloten en 2 commando wagen. Het zou onzin zijn als we daar zelf in gaan investeren.

21-15 Vrijwilligersactiviteiten

Graag willen we een aantal keer per jaar leuke dingen organiseren voor onze vrijwilligers. Altijd low budget en altijd met iets qua opleiding erin.

Ook gaan we 2x per jaar een soort van brainstorm sessie houden met een aantal van onze vrijwilligers om te kijken wat er binnen de vrijwilligers leeft.

Tevens komt een denktank 2030.(elk jaar zal de einddatum 1 jaar opschuiven) Deze groep zal continue bezig zijn de DAV up to date te houden met het oog op de toekomst.

21-16 Vrijwilligersovereenkomsten:

Er zijn vrijwilligersovereenkomsten waarin alles wat moet en mag (en vooral niet mag) zal worden beschreven.

Vrijwilligersovereenkomst waarin opgenomen zal zijn:

Kledingovereenkomst

Telefoonovereenkomst

1-1-2 Stappenplan

Protocollenboek

Huisregels

21-17 Calamiteitenteam:

Voor het calamiteitenteam willen we graag een apart calamiteiten voertuig.

We gaan proberen dit door sponsoring voor elkaar te krijgen.

Dit voertuig zal heel veel zaken bevatten voor grotere projecten.

Te denken valt aan:

Zuurstof, waadpakken, zaag, bijl, brancards, beschermende kleding, speciale handschoenen, goede veiligheidshelmen, life lijnen, brandblussers, stromend water (koud/warm), benches, vangstokken, zoeklichten, aggregaat, wetsuits, etc.

Dit voertuig willen we graag zodanig inrichten dat het zeer snel kan worden omgebouwd tot een soort noodhospitaal.

We zullen in overleg gaan met Dierenlot om dit voertuig eventueel ook bij andere Dierenambulance stichtingen in te zetten indien nodig. Hiervoor zal uiteraard wel een vergoeding gevraagd worden.

21-18 Kleding

Begin 2020 zijn er 300-350 nieuwe uniformen gekomen. Deze krijgen we "om niet" van de Ambulancedienst RAVZHZ. Martin Vermeulen heeft inmiddels de meeste pakken voorzien van de logo's etc. en zodoende loopt nu bijna iedereen in de goede kleding.

Beschadigingen moeten direct gemeld worden bij Paula. Zij beslist dan of er gerepareerd gaat worden of dat er nieuwe kleding ingezet wordt.

21-19 AED/Zuurstof

Graag willen we dat er op alle ambulances een AED komt. De dierenambulances van Amsterdam en Lelystad hebben dit al en daar is men er zeer positief over. Ook wij vinden dat er op onze ambulances een AED moet komen omdat je het eigenlijk niet kan maken dat je doorrijdt als er iemand onwel ligt. We hebben wel het woord ambulance op de voertuigen staan. Alle chauffeurs en bijrijders zouden dan de cursus AED moeten volgen.***

De eerste AED is in December 2020 binnengekomen. Deze hebben we gratis gehad van een bedrijf in Amsterdam. Na een check up zal deze vanaf begin 2021 inzetbaar zijn.

We hopen eind van dit jaar (2024) 6 AED's te hebben en ze dus ook in te kunnen gaan zetten.

***Een vrijwilliger zal nooit verplicht worden om een reanimatie te doen maar moet dat dan wel heel duidelijk kenbaar maken.

Stel: Er komt een Prio 1 inzet bij een dier (levensbedreigend gewond) en tegelijkertijd een reanimatie melding voor een mens dan zullen wij kiezen voor het dier. We zijn tenslotte een dierenambulance.

Voor een mens rijden de volgende hulpdiensten:

- Ambulance
- Politie
- Brandweer
- Dokter
- BHV ers
- Mensen die aangesloten zijn bij bijv. Hartveilig Nederland
- Dierenambulance

Voor een dier rijdt:

- Dierenambulance

Zuurstof is inmiddels beschikbaar maar wordt alleen ingezet na overleg met de dierenartsen van onze stichting.

21-20 Boten

Aangezien we in een waterrijk gebied leven en opereren en aangezien momenteel 3 van de 5 ambulances een trekhaak hebben is het wellicht ook het overwegen waard om een bootje met elektromotor aan te schaffen voor reddingen op klein water.

Voor reddingen op rivieren etc. willen we op termijn een grotere boot aanschaffen.

Voor het grootschalig ophalen van dieren met een besmettelijke ziekte denken we aan 2 kleine aanhangwagentjes.

Administratie

De administratie geschiedt vanuit DAS-programma.

Met de komst van de tablets en de mobilifoons/portofoons zijn we ook veel intensiever met dit programma gaan werken en zijn er in samenspraak met DAS heel veel mogelijkheden bij gekomen. Paula houdt de ritadministratie heel goed bij en daardoor zijn we nu elke dag helemaal bij en zijn er bijna geen achterstanden meer. Ook de uitgaande facturen gaan nu veel sneller de deur uit. Paula krijgt hierbij steun van enkele andere centralisten.

Mei 2022 is het nieuwe geheel geautomatiseerde programma gaan werken op de bussen en de centrale is sinds begin 2023 helemaal up to date.

Sinds 2024 hebben we ook eindelijk onze glasvezel aansluiting waardoor de centrale nog beter bereikbaar is en er ook voor vrijwilligers en gasten een aparte gratis wifi is.

Alle ambulances hebben nu tablets/portofoon en mobilfoon en de trainingen worden non stop gegeven. Wel is het zo dat we aan het testen zijn met een ander programma t.w. FALCON.

Ritadministratie

Onze ritadministratie gebeurde handmatig en was daardoor redelijk omslachtig en gevoelig voor fouten

Het op tijd invoeren van de ritformulieren door de bijrijders is noodzakelijk om vertragingen in de verdere administratie te kunnen voorkomen.

Daarom zijn we gaan digitaliseren zodat een melding direct op een scherm in de ambulances zichtbaar wordt. Dat scheelt heel veel schrijfwerk en het is veel duidelijker. Dit systeem is ook aan de boekhouding gekoppeld en dat is een hele grote vooruitgaan/verbetering.

Als de ambulances 's avonds stoppen met rijden dan is de ritadministratie 100% bij.

We overwegen wel om over te stappen naar FALCON.(vanaf 2025)

Dit systeem geeft ons betere rapportages en is voor de vrijwilligers gebruiks-vriendelijker

Track & Trace

Alle ambulances hebben een Track & Trace systeem.

Hierdoor weten we precies waar onze voertuigen zich bevonden en kunnen we individuele rapporten uitdraaien.

Nu we de nieuwe automatisering op de ambulances hebben kunnen de centralisten op schermen precies zien waar de ambulances zich bevinden en zodoende snel schakelen als er een nieuwe opdracht binnenkomt. Ook in het geval van een spoedrit kan de dichtstbij zijnde ambulance opgeroepen worden. Met dit nieuwe systeem gaan we zeker kilometers besparen en nog sneller bij Prio 1 ritten aankomen..

De oude Track en Trace is dus vervallen maar een beter en sneller systeem is ervoor terug gekomen.

Ook kunnen de ambulances onderling nu met elkaar communiceren d.m.v. portofoons en mobilfoon. Ook de centrale kan nu veel sneller communiceren met de chauffeurs/bijrijders

Op de portofoons zit ook een man-down functie en dat kan nuttig zijn als een van onze vrijwilligers in het veld niet goed wordt. Zijn exacte locatie wordt dan direct doorgegeven aan de centrale (d.m.v. Coördinaten)

Ook kunnen de portofoons gebruik maken van de body-cam die erop zit. Dit kan in sommige gevallen zeker de-escalierend werken.

We draaien nu (Mei 2024) proef met oortjes bij de portofoons waardoor de vrijwilligers meer de handjes vrij houden voor de hulp aan dieren.

Financiën

De stichting is financieel gezond.

Door het nieuwe rit administratie systeem kunnen er sneller overzichten gedraaid worden waardoor ook de boekhouding sneller klaar zal zijn.

De boekhouding wordt elk jaar door een accountant gecontroleerd

2022 is goedgekeurd

Steven Bron, onze penningmeester, werkt het allemaal goed en snel bij met hulp van Paula.

Beleidsvoornemens Administratie

26-22 Administratie

Vanaf 2021 draaien de nieuwe programma' en dat is een hele verbetering.

Onze huidige penningmeester zorgt dat we continu bij zijn en ook de jaarverslagen zien er zeer netjes uit

26-21 Ritadministratie

De digitalisering van de ritadministratie is voor ons heel belangrijk. Dit betekent dat we meer geregistreerde ritten gaan rijden maar het overzicht voor de centralisten wordt daardoor veel groter. De centralisten zullen een nog prominentere rol in het geheel gaan vormen.

De ritten worden per 01-01-2021 digitaal doorgegeven aan de ambulances en ook de verdere verwerking zal digitaal gaan.

Zodoende kan er ook heel snel geschakeld worden bij spoedritten etc.

Doordat alle gegevens digitaal zullen worden verzonden naar de centrale kan de verwerking ook veel sneller.

Facturen kunnen dan ook veel sneller de deur uit.

Bij de rit afrekening bij klanten maken we nu ook gebruik van TIKKIE

26-22 Track & Trace

De meningen over Track & Trace bij de vrijwilligers zijn verdeeld, maar het zeker zal blijven op al onze voertuigen. De track en trace gaat nu verlopen via de portofoons/mobilfoon en er hoeft dus niet meer in en uitgelogd te worden.

26-23 Financiën

Door de komst van het eigen onderkomen met opvangcentrum is er een flinke hap uit het eigen vermogen genomen, maar door het opzetten van een goed donateurs- en sponsorprogramma zullen de inkomsten hoger worden.

Ook de DierenLot kledingcontainers zullen hieraan hun steentje gaan bijdragen. Door de plaatsing van ongeveer 45 containers (eind 2025) in ons werkgebied kunnen mensen kleding deponeren in deze bakken. Wij, als Dierenambulance, krijgen hiervan van Dierenlot weer een vergoeding per ingeleverde kg kleding. Deze vergoeding gaat in 2024 omhoog van 0,20 per kg naar 0,33 per kg en er zijn nog bonussen te verdienen.

Spaarpotten

We hebben pluuche Sint Bernard honden gekocht en plexi glas huisjes laten maken. Deze spaarhonden gaan we uitzetten bij winkels in ons werkgebied. De bedoeling is dat ze 1 maand blijven staan en dan naar de volgende winkels gaan. Dit systeem werkt nog niet naar behoren en gaan we in 2025 verbeteren

Schooldemonstraties

Vanaf 2022 starten we weer met onze gastlessen/schooldemonstraties. Dit doen we gratis maar we vragen aan de school wel een inzamelingsactie te doen voor de DAV. De verwachting is dat we dit jaar ruim 35 demo's/gastlessen gaan doen en dat dit ongeveer € 75,00 per gastles gaat opleveren.

Ook gaan we weer op open dagen staan en bij bijv. Avonturen boerderij Molenwaard.

Huisvesting

Vanaf november 2021 hebben we ons eigen Honk in Culemborg.

Fase 1 is inmiddels klaar:

Bestuurskamer, meldkamer, patchruimte, nieuwe electrakast, archief, 2 kleine vergaderkamertjes, museumruimte, 4 toiletten, vrijwilligersruimte, 2 slaapkamers, douche, voorraadruimte voedsel, voorraadruimte non food dieren, mortuarium, fotokamer, koelruimte mortuarium, 4 quarantaine ruimtes, voedsel keuken, operatie kamer, uitslaapkamer, medicijnkamer, couveuseruimte, voorraadruimte houtkorrels,, voedselkeuken, div voorraadkamers (pr materialen, beschermende kleding, reinigingsmiddelen, 2^e hands kleding, vangmaterialen, reserve vangmiddelen ambulances, kleding drukkerij, koeling kadavers wilde dieren, garage, werkplaats, wasruimte benches etc, ambulance voorraadruimte

In Fase 2 volgen nog:

5 volières, water volières, egelbakken, uitvlieg volières, kruiden-, groenten- en fruittuin, vijvers, kiosk, trimsalon,

Ziekenboeg en isolatieruimte komen in week 14-2024 alsmede ook de inrichting van de uitslaapkamer. Als deze 2 ruimtes er staan hebben we 7 quarantaine ruimtes t.w.:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| - Voorquarantaine | Hier komen alle dieren binnen vanaf de ambulances |
| - Isolatie ruimte | Alle dieren met een besmettelijke dierziekte |
| - Ziekenboeg | Alle dieren die ziek/gewond zijn maar niet besmettelijk |
| - Quarantaine vogels | Alle vogels m.u.v. watervogels en roofvogels |
| - Quarantaine zoogdieren | Alle zoogdieren |
| - Quarantaine watervogels/roofvogels | |
| | ▪ Watervogels/roofvogels zonder besmettelijke ziekte |
| - Couveuse ruimte | Alle dieren die warmte nodig hebben |

In 2025 willen we Culemborg uitbreiden met een Wildopvang waar we ongeveer 475 dieren kunnen opvangen en laten revalideren.

Ook willen we in 2025 een voedselbank voor dieren verwezenlijken op ons Honk.

28

Huidige situatie

Vogelopvang	Culemborg
Administratie	Culemborg
Ritadministratie	Culemborg
Voorraad PR	Culemborg
Voorraad	Culemborg
Droog voer	Culemborg
Voer	Culemborg
Centrale	Culemborg
Voertuigen	Culemborg/Gorinchem

(in de loop van 2024 komen daar nog bij standplaatsen
Nieuw Lekkerland, Hoogblokland, Vianen)

Dit heeft alles te maken met de grote
onderhoudswerken aan de A27 en de A15

Beleidsvoornemens huisvesting

Huisvesting:

Sinds November 2021 zitten we in Culemborg op ons eigen Honk

Fase 1 is klaar:

Nieuwe stoppenkast, bestuurskamer, 2 kleine vergaderkamers, archief, patchruimte, meldkamer/administratie, nieuwe entree/wachtruimte, keuken, vrijwilligersruimte met terras, 4 toiletten, douche, 2 slaapkamers, wasruimte benches etc, voorraad diervoeders, voorraadruimte non food dieren, huisdierenkoeling, fotokamer, mortuarium, operatiekamer, uitslaapkamer, medicijnkamer, voorquarantaine (buiten), quarantaine kleine vogels, quarantaine wilde dieren (niet vogels zijnde), quarantaine grote vogels/roofvogels, diervoeder keuken, voorr.ruimte 2^e hands kleding, couveuse ruimte, voorr.r uimte houtkorrels en kranten, garage voor de voertuigen, werkplaats voor de voertuigen, voorr. ruimte ambulance inventaris, voorr. ruimte benches en vangkooien, voorr. ruimte reserve vangmaterialen, voorr. ruimte beschermingsmiddelen, voorr. ruimte handdoeken, voorr. ruimte reinigingsmiddelen, voorr.r uimte PR materialen, kleding drukkerij, watervogel vijver,

Fase 2 (2024)

Isolatie ruimte, ziekenboeg, is klaar juli 2024

Fase 3 (2025)

Wildopvang (475 dieren) met o.a. egelbakken (x4), uitvlieg volièrès, volièrès vogels, volièrè roofvogels, watervogel volièrès, wormenkwekerij, roofdierverschillen, duiven volieres, eekhoorn verblijf, bever verblijf etc.

Voedselbank voor dieren,

60-70 zonnepanelen en een warmtepomp.

Calamiteiten voertuig, boot, quad met aanhanger

Dierenvoedsel bank:

In de toekomst (planning 2025) gaan we ook een_voedselbank voor dieren opzetten. Hier mogen mensen die ook toegang hebben tot de voedselbank ook 1x per maand diervoer op komen halen. De bedoeling is om 1x per maand de mogelijkheid te geven om diervoedsel op te halen in :

Plaats:

- Vianen
- Gorinchem
- Culemborg
- Hardinxveld-Giessendam
- Groot Ammers

Voor inwoners van:

- Vijfheerenlanden
- Gorinchem
- Culemborg
- Hardinxveld-Giessendam
- Molenlanden

Verduurzaming:

Vanaf September 2024 gaan we werken aan de verduurzaming van ons honk. Met 70 zonnepanelen en een warmtepomp gaan we werken aan de verwarming, koeling en ventilatie van ons honk.

Ook blijven we zoeken naar een mogelijkheid om de ambulances elektrisch/hybride of op waterstof te krijgen i.s.m. DierenLot

Public relations

Momenteel is er een heel klein PR-team maar het is noodzakelijk dat dit met meer vrijwilligers wordt aangevuld.

We bezoeken o.a. scholen, markten, braderieën en open dagen.

Inmiddels hebben we 2 Easy Up tenten van 3x3 mtr aangeschaft en deze zijn al verschillende malen met succes gebruikt. Ook hebben we inmiddels 2 beach vlaggen.

Nieuwe folders in nieuwe huisstijl:

Openingsfolder

25 jaar dierenambulance folder

Sponsorplan

Helpt u ons helpen

Donateur worden

Wij zoeken jou

Nieuwe visite kaartjes.

Sponsor sticker

Daarom dierenambulance (2x per jaar)

Opleidingen folder

Functie folders

Kleurplaten

Rebus

Woordzoeker

Er komt nog nieuw drukwerk bij.

Werving en naamsbekendheid

Momenteel wordt er flink aan de weg getimmerd voor wat betreft de werving van vrijwilligers.

Dit loopt best goed maar met name in Molenlanden en Hardinxveld Giessendam is aanvulling noodzakelijk

Doordat we veel in de media verschijnen gaat het met de naamsbekendheid ook de goede kant op en ook d.m.v. de Facebook activiteiten kweken we veel en ook meer begrip in ons verzorgingsgebied.

Het social media team wat in oprichting is zal onze naam nog meer onder de aandacht gaan brengen van het grote publiek met:

Een You Tube Kanaal	juni 2024
TikTok	Juni 2024
Facebook	draait volop
Instagramm	juni 2024
Whatsapp	draait volop
Snapchat	2025
Linkedin	juli 2024

Ook worden we veelvuldig ingezet bij informatie programma's bij NPO en andere omroepen zoals:

5 Dagen

Pointer (over vogelgriep)

Hart van Nederland etc

Sponsors en donateurs

Gerrit is serieus aan het werk om meer donateurs en sponsors aan onze stichting te binden.

(Gerrit wil ook naar de 3F Academy van DierenLot voor een cursus fondsenwerver.)

Hiervoor hebben we een nieuw sponsor- en donateursplan DAV.

Voor de nieuw op te zetten wildopvang komt er een speciaal sponsorprogramma waar bedrijven volières en verblijven kunnen sponsoren.

Ook zal er een mogelijkheid komen voor particulieren een "symbolische" bouwstenen te sponsoren voor de nieuwe wildopvang.

Ook gaan we intensiever fondsen benaderen met specifieke doelen en komt er een nalatenschaps brochure.

Er is inmiddels ook een nieuwe donatiefolder in voorbereiding.

De eerste resultaten hiervan zijn inmiddels bekend.

Naam organisatie

Besloten is om de naam Stichting Dierenambulance Vianen e.o. te houden zoals ze is.

Wel is er op de ambulances een toevoeging gekomen. Op alle ambulances zijn nu de namen van de 5 gemeenten, waar we voor werken, komen te staan.****

**** Als er meer gemeenten bijkomen komen deze ook op alle ambulances te staan.

In ons logo is de ARA toegevoegd. De Ara staat voor Vianen (wat inmiddels ook al geen zelfstandige gemeente meer is). Onder haar vleugels hangen dan de gemeenten waar we voor werken. Komen er nieuwe gemeenten bij dan kunnen we die zo toevoegen.

De vleugels vormen de letters AVA wat je kan uitleggen als Ambulance Voor Allen

Beleidsvoornemens PR

PR Team

Onder de vrijwilligers zal actief gezocht worden naar PR medewerkers om zo te komen tot een PR Team van minimaal 10 actieve personen.

We hebben inmiddels 5 ambulances waarvan 3 met trekhaak en dus kunnen we uitkijken naar een geschikte PR aanhangwagen.

Het grote voordeel hiervan is dat alle PR spullen altijd in deze aanhanger zullen blijven staan en bij een activiteit zal de aanhanger neergezet worden op de PR locatie en vanaf dat moment is de ambulance weer beschikbaar.

PR-activiteiten:

- Schooldemonstraties in ons werkgebied
- Braderieën
- Markten
- Open Dagen
- 1 of 2 x per jaar een Open dag op het eigen onderkomen
- Hulpdienstendag Culemborg
- Trainingsdag voor ambulances uit Nederland in Culemborg (2 dagen)

Met een vast PR-team (10 personen) willen we diverse PR-activiteiten gaan bezoeken.

Hiervoor denken we nodig te hebben:

Goede en uniforme promotie materialen

Promotieteam kleding

Promotie-aanhangwagen

Promotie materialen zoals: pennen, ballonnen, kleurplaten, folders, etc.

Wervingsfolders

4 Statafels met rokken

DAV vlaggen met houders

4 Banners

Werving en Naamsbekendheid:

Alle vrijwilligers zullen actief folders uit delen i.v.m. de werving van nieuwe vrijwilligers en de werving van nieuwe donateurs..

Tevens werven we gericht in/bij supermarkten, weekmarkten, sportclubs, open dagen etc.

Ook komt er een training "klantvriendelijkheid" en "omgang met klanten" zodat onze vrijwilligers nog beter beslagen ten ijs komen.

Tom en Naomi hebben een hele mooie wervingsposter ontworpen om nieuwe vrijwilligers te trekken.

Sponsors/Donateurs:

Inmiddels bezoeken we bedrijven en proberen deze voor meerdere jaren aan de DAV te verbinden. Dit heeft voor bedrijven ook voordelen. Omdat we een ANBI stichting zijn, zijn periodieke en meerjarige sponsoringsen voor 100% fiscaal aftrekbaar.

Inmiddels is er weer een DAV brochure: "**Daarom Dierenambulance**" (febr 2024)

Deze komt voorlopig 2x per jaar uit, wellicht uit te breiden naar 4x

Daarom Dierenambulance;

Sinds dit jaar, 2024, geven we weer 2x per jaar het blad Daarom Dierenambulance uit.

Met een enthousiast team zijn we erin geslaagd om dit blad opnieuw uit te brengen. Voorlopig 2x per jaar met een oplage van 2000 en later ook in digitale vorm op de website.

Naam Organisatie:

De naam blijft Stichting Dierenambulance Vianen e.o..

Wel is er boven het logo een ARA gekomen met opengesperde vleugels.

De ARA is de DAV met onder haar vleugels de dierenambulances van: Vijfheerenlanden, Culemborg, Gorinchem, Molenlanden en Hardinxveld-Giessendam en later de eventuele verdere uitbreidingen

Beleidsvoornemens

Korte termijn

- Inrichting Isolatie ruimte (eind mei 2024)
- Inrichting Ziekenboeg (eind mei 2024)
- Inrichting Uitslaapkamer bij OK (eind mei 2024)
- Bio divers inzaaien borders (2024)
- Sponsorborden buiten (2024)

Wildopvang: (2025)

- Buiten Volières
 - o Kleine vogels
 - o Middel grote vogels
 - o Grote vogels
 - o Roofvogels 2x
 - o Watervogels met vijver 2x
 - o Uitvlieg volière
- **Realiseren van een volwaardige wildopvang**
 - o Roofvogels/uilen volieres
 - o Roofdier verblijven
 - o Duiven verblijven
 - o Div vogel verblijven
 - o Eekhoorn verblijf
 - o Vleermuizen verblijf
 - o Bever verblijf
 - o Vossen verblijf (wolf)
 - o Egel bakken
 - o Schildpad bakken
 - o Watervogel verblijven
- **Voedselbank voor dieren**
- **Vergader, presentatie en feestruimte**
- **Verduurzaming pand en aanleg laadpaal**
- **Bootje voor klein water**
- **Boot voor groot water**
- **Gekoelde bus voor vervoer DIPO en Crematoria**

2026-2028

- **Quad**
- **2 kleine aanhangwagentjes**
- **Terrein trekker**
- **Verblijf op achterterrein**

TNRC

Trap, Neuter, Return and Control

(Een heel gevoelig onderwerp). Vanaf 1 Januari 2019 hoort de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden (Vianen, Leerdam, Zederik) bij de provincie Utrecht en juist deze provincie heeft besloten een afschot vergunning te geven voor zwerfkatten.

Hier waren wij, als Dierenambulance Vianen e.o. uiteraard niet blij mee en we zijn dan ook direct aan de slag gegaan om te kijken wat er nog te redden viel.

Een afvaardiging van ons bestuur heeft het in overleg met de gemeente voor elkaar gekregen dat het beleid wat in Vianen al werd gehanteerd, het TNRC beleid, voorlopig wordt voortgezet in de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden.

Inmiddels werken in ons hele werkgebied met TNRC.

Hoe werkt TNRC:

Ten eerste gaan we het gebied observeren waar we denken dat er zwerfkatten zitten. Dan wordt het probleem in kaart gebracht, de voederplekken worden bepaald en er wordt een vangplan gemaakt. Tevens wordt er in nauw overleg met het dierenasiel in de directe omgeving en met de dierenarts(en) gesproken over de aantallen en de frequentie van vangen.

Zodra er katten gevangen zijn gaan ze direct naar het asiel en van daaruit worden ze z.s.m. bij de dierenarts aangeboden ter neutralisatie. Al naar gelang het feit of het een kater of een poes betreft gaat het dier al na 1-5 dagen weer terug naar de plaats van herkomst.

Vanaf 2024 (Juni) gaan we deze dieren in onze eigen OK behandelen en daarna weer uitzetten. Dit scheelt heel veel stress bij de dieren. (minder transport en niet steeds van hand tot hand gaan)

Wat zijn de voordelen van deze methode:

De katten worden geneutraliseerd en krijgen/maken dus geen nageslacht meer.

De katten worden teruggeplaatst in hun eigen omgeving en zullen daar dus de muizen e.d. blijven vangen.

De katten komen terug in hun eigen territorium en zullen er voor zorgen dat er daar geen andere zwerfkatten komen.

Soms zijn er katten bij die redelijk gesocialiseerd kunnen worden en die worden herplaatst op boerderijen om daar de muizen te vangen. Omdat ze daar worden bijgevoerd zullen ze daar blijven.

Heel soms kunnen ze volledig gesocialiseerd worden en kunnen ze weer herplaatst worden als huiskat. (In die gevallen gaan de katten naar de asielen in Gorinchem/Leerdam en Nieuw Lekkerland)

Er wordt minder gevochten en dus is er minder kans op de verspreiding van ziektes zoals bijv. kattenaids

De poezen worden niet meer krols en dus zullen zowel poezen als katers minder hun gebied uittrekken en doodgereden worden en.....minder lawaai overlast geven.

We voorkomen dat de katten door jagers worden aangeschoten maar niet overlijden met alle gevolgen en kosten van dien of in het ergste geval dat er een gechipte kat wordt geschoten. (Want laten we eerlijk zijn.....hoe kan een jager dat bepalen?)

Daar er bij de dierenartsen en asielen nogal beperkt ruimte is voor de kortdurende opvang van zwerfkatten is het wellicht een idee om dit op het eigen onderkomen te gaan doen.

Ook de neutralisaties zouden daar plaats kunnen vinden.

Dat zou kunnen in eigen beheer en/of i.s.m. de dierenartsen van Groot-Ammers, Giessenburg en Helsdingen.

Voor de katten levert dit minder stress op (lees: minder vervoer).

ANBI

Stichting Dierenambulance Vianen e.o. is een stichting zonder winstoogmerk en staat bij de Belastingdienst (zoek op Dierenambulance Vianen met als vestigingsplaats Hagestein) geregistreerd als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Hiervoor moet de stichting aan allerlei voorwaarden voldoen. Het doel hiervan is om het vertrouwen van het publiek in goede doelen te bevorderen. Gewone of periodieke giften aan een ANBI zijn fiscaal aftrekbaar.

Op de website van de Belastingdienst kunt u de voorwaarden vinden.