

Meerjarenbeleidsplan **2020-2025**

Dierenambulance **Vianen en Omstreken**

(versie: 30 november 2019)

Hoofdstuk indeling:

	<i>Organisatie</i>	Pagina
1	<u>Inleiding</u>	3
2	Bestuurssamenstelling en portefeuilles	4
3	Vrijwilligers	5
4	Werkgebied	6
5	Samenwerkende Asielen en Opvangcentra	7
6	Beleidsvoornemens betreffende Organisatie	8
7	<u>Vrijwilligers</u>	9
8	Functiehuis	10
9	Handboek	13
10	Huisregels	14
11	Opleidingen	15
12	Doorgroeimogelijkheden vrijwilligers	16
13	Jeugdambulance	17
14	Droneteam	18
15	Wat bieden wij onze vrijwilligers	19
16	Vrijwilligersovereenkomsten	20
17	Calamiteitenteam	21
18	Kleding	23
19	AED op de ambulances	24
20	Beleidsvoornemens vrijwilligers	25
21	<u>Administratie</u>	28
22	Ritadministratie	29
23	Track & Trace	30
24	Financiën	31
25	Beleidsvoornemens administratie	32
26	<u>Huisvesting</u>	33
27	Huidige situatie	34
28	Beleidsvoornemens huisvesting	35
29	<u>Public Relations</u>	37
30	Werving en naamsbekendheid	38
31	Sponsors en donateurs	39
32	Naam organisatie	40
33	Beleidsvoornemens Public Relations	41
34	Overzicht beleidsvoornemens 2020-2025	43
	TNRC	44
	ANBI	45

1

Inleiding

Wie, wat zijn wij?

Wij leveren eerste hulp aan zieke en gewonde dieren in de gemeenten Gorinchem, Vijfheerenlanden, Culemborg en Molenlanden.

Dit doen wij in opdracht van de gemeente of de eigenaar. Ook een passant kan ons inschakelen.

Het merendeel van onze ambulanceritten is voor u, als particulier, gratis (de uitzonderingen hierop kunt u lezen in onze brochure en op onze website).

Wij rijden ook uit om dode huisdieren op te halen. In de oude gemeente Giessenlanden rijden we hiervoor tot nu toe alleen buiten kantooruren, maar vanaf 2020 rijden we tussen 08.00 en 23.00 uur. Wij proberen altijd de eigenaar van het dode dier te achterhalen.

Wij verzorgen tegen vergoeding vervoer voor u wanneer u met uw huisdier naar de dierenarts moet en zelf geen vervoer heeft. Wij halen u met uw huisdier (of eventueel alleen het huisdier) op van huis, kunnen assisteren bij het vervoersklaarmaken van uw huisdier, wij rijden naar de dierenkliniek en brengen u en uw huisdier daarna weer naar huis.

Wij assisteren ook politie en brandweer in situaties waar deze hulpverleners verantwoordelijk zijn, maar waarbij ook dieren betrokken zijn. Hiervoor roepen zij dan onze hulp en expertise in. Ook zijn wij opgenomen in de rampenplannen van enkele gemeenten. Tevens assisteren wij Rijkswaterstaat indien gewenst.

Wij geven presentaties op scholen, dagverblijven en bedrijven en instellingen om zo jong en oud te informeren over onze werkzaamheden. Daarnaast presenteren wij ons op open dagen, braderieën, markten, etc.

Ook hebben wij de mogelijkheid tot het plaatsen van vangkooien voor niet benaderbare, wilde of verwilderde katten. Hierin voeren we een TNRC-beleid. We vangen, neutraliseren, zetten terug of herplaatsen en doen aan nacontrole (**T**rap, **N**euter, **R**eplace/**R**esocialise, **C**ontrol).

Wij zijn een non-profit organisatie en bezitten de ANBI status.

2

Bestuurssamenstelling en portefeuilles

**Dierenambulance Vianen en Omstreken heeft een bestuur
bestaande uit 7 vrijwilligers te weten:**

Paula Huijskes	Voorzitter
Bets van Hoorn	Vice voorzitter
Marco Lommers	1e Penningmeester
Jaimie van der Spek	2e Penningmeester
Vacant	1e Secretaris
Marjan Berendsen	2e Secretaris
Vacant	Algemeen Bestuurslid
Commissie van Advies:	Hella Verweij, Piet IJssels en 'vacant'
Lobbyist:	in onderhandeling
Vertrouwenspersoon:	in onderhandeling

3

Vrijwilligers

Onze organisatie werkt uitsluitend met vrijwilligers. Niemand, ook bestuursleden niet, krijgt betaald.

Op dit moment telt onze organisatie ongeveer 45 vrijwilligers. Het merendeel daarvan werkt als chauffeur of bijrijder op de ambulances. Daarnaast hebben we centralisten, ICT-ers, TD-ers, een dierverzorgster en bestuursleden.

4

Werkgebied

Op dit moment bestaat ons werkgebied uit de volgende gemeenten:

Vijfheerenlanden 54.000 inwoners

Culemborg 28.550 inwoners

Gorinchem 36.650 inwoners

Molenlanden 43.500 inwoners

Totaal 162.700 inwoners

5

Samenwerkende Asielen en Opvangcentra

Op dit moment werken we samen met de volgende Asielen en Opvangcentra:

Asiel Gorinchem	Honden, katten, knaagdieren, volièrevogels
Dierentehuis Leerdam	Honden, katten, knaagdieren
Kittenopvang Deil (onderdeel van Dierentehuis Leerdam)	Kittens, zwangere zwerfkatten
Asiel De Kattenmand Nieuw-Lekkerland	Katten
Knaagdierenopvang Papendrecht	Knaagdieren
Vogel- en zoogdieren opvang De Toevlucht Amsterdam	Vogels, roofvogels, zoogdieren, landschildpadden, egels, roofdieren, exoten
Tussenopvang Manege Schakel Ameide	7x24 uurs opvang

6

Beleidsvoornemens betreffende Organisatie

6.1 Bestuurssamenstelling en Portefeuilleverdeling:

Binnenkort komt hier de portefeuilleverdeling van het nieuwe bestuur.

6.2 Vrijwilligers:

Daar onze organisatie een flinke groei doormaakt, denken we het aantal vrijwilligers uit te breiden van 45 personen nu naar bijna 80 personen in de toekomst.

Hier zullen ook een aantal specifieke functies bijkomen die later in deze visie besproken zullen worden.

6.3 Ons Werkgebied:

Ook hier willen we stevig uitbreiden met de gemeenten West-Betuwe en Hardinxveld-Giessendam. Deze nieuwe gebieden sluiten naadloos aan op het huidige werkgebied.

De drie losse regio's willen we dan herindelen naar 2 nieuwe regio's, zodat er een werkbaar geheel ontstaat.

6.4 Verwachte uitbreidingen:

West-Betuwe 50.000 inwoners

Hardinxveld-Giessendam 18.000 inwoners

Dat brengt het totale verzorgingsgebied op 230.700 inwoners.

Hoeveel voertuigen hebben we daarvoor nodig?

	nu	na vergroting gebied
Ambulances	3	5, waarvan 1 calamiteiten voertuig
PR voertuig	0	1 aanhangwagen, ingericht voor PR activiteiten
Vervoersbus	0	1 bus voor vervoer van dieren naar o.a. De Toevlucht Amsterdam

6.5 Samenwerkende Asielen en Opvangen:

Wellicht komen er nog enkele asielen en/of opvangcentra bij vanuit de regio West-Betuwe/Hardinxveld-Giessendam.

7

Vrijwilligers

Onze organisatie heeft nu ongeveer 45 vrijwilligers.

Dit zijn chauffeurs, rijders, centralisten, een diervoorzorgster, ICT-ers en bestuursleden.

De verwachting is dat dit gaat groeien naar ongeveer 80 vrijwilligers (dit i.v.m. gebiedsuitbreidingen, kortere diensten en uitbreiding van werkzaamheden).

Eenmaal per jaar vinden er evaluatiegesprekken plaats met alle vrijwilligers. Tijdens deze gesprekken worden vele zaken, betreffende de vrijwilliger, besproken maar altijd met de bedoeling dat deze nog beter gaat functioneren.

Alle vrijwilligers die als rijder aan de slag gaan, moeten vanaf 01-01-2019 in ieder geval een rijbewijs B hebben. Zij moeten tenslotte in geval van nood de bus thuis kunnen brengen.

Alle vrijwilligers (ook de bestaande groep) die op de bussen werken en de verzorgers moeten de cursus EHBO bij kleine huisdieren halen. Hiervoor geven we 2x per jaar een EHBO cursus. Ook geven we 1x per jaar een opfrisdag.

Voor het verkrijgen van kleding moet een kledingcontract getekend worden. Hij/zij hoeft niets voor deze kleding te betalen, maar als er bij het verlaten van onze organisatie kleding kwijt is of kleding is onverklaarbaar beschadigd dan is hij/zij daar wel een vergoeding voor verschuldigd. De hoogte daarvan hangt af van de schade aan onze goederen (zie kledingcontract).

8

Functiehuis

Wij kennen de volgende functies:

Centralist:

Centralisten werken vanuit huis met een telefoon van de DAV. Zij nemen gesprekken aan, helpen mensen waar nodig en besluiten wanneer er een rit gereden moet worden. Zij onderhouden ook het contact met de ambulances en besluiten, waar nodig, over de inzet van extra mensen en extra materiaal. Wellicht zal er met de komst van een eigen onderkomen gekeken gaan worden naar een centrale meldkamer van waaruit gewerkt kan gaan worden.

Chauffeur:

Chauffeurs zijn zij die al enige tijd bij onze organisatie zijn aangesloten en ervaring hebben opgedaan als rijder. Zij zorgen voor de veiligheid van de rijder, zichzelf, de op de ambulance aanwezige dieren en omstanders.

Naast het rijden houden de chauffeurs zich uiteraard ook bezig met het helpen van dieren in nood en het schoon- en gedesinfecteerd houden van onze voertuigen en materialen.

Nu nog vertrekken de chauffeurs vanuit huis, maar ook dat zal met de komst van het eigen onderkomen bekeken moeten worden. Alleen al omdat er met de 3 ambulances, die bij de chauffeurs thuis staan, ongeveer 90.000 km per jaar aan wisselkilometers gereden worden. Ook hebben veel mensen aangegeven de dagdienst (08.00 t/m 19.00 uur) te lang te vinden. Ook het wisselen op de avond voordat je moet rijden geeft hier en daar opmerkingen.

Tevens staan er door deze werkwijze altijd 1 of 2 ambulances stil.

Vanaf het moment dat we de AED's op de ambulances krijgen moeten de chauffeurs ook de cursus AED verplicht volgen.

Bijrijder:

Bijrijders rijden mee op onze ambulances en houden al rijdende de administratie bij, voeren de telefoongesprekken en samen met de chauffeurs helpen zij dieren in nood. Uiteraard helpen zij ook de chauffeurs met het schoon- en gedesinfecteerd houden van onze ambulances en materialen. Een rijbewijs B is ook voor de bijrijders verplicht.

Vanaf het moment dat we de AED's op de ambulances krijgen is het wenselijk dat de bijrijders de cursus AED volgen, maar deze is voor de bijrijders niet verplicht.

Vertrouwenspersoon:

Een vertrouwenspersoon moet iemand zijn die niet werkzaam is in één van de andere functies van onze stichting. Een vertrouwenspersoon is een volledig onafhankelijk persoon bij wie vrijwilligers aan kunnen kloppen met vertrouwelijke zaken en bij wie alles besproken kan worden wat de stichting aangaat, maar wat discretie vereist.

Crisisteamleider:

Een crisisteamleider is degene die leiding geeft aan ons crisisteam. Dit team wordt ingezet bij grote calamiteiten. Een crisisteamleider is 24/7 bereikbaar en inzetbaar.

Tevens moet hij/zij na een moeilijke klus de vrijwilligers bijstaan en met hen napraten over het gebeurde, direct na een inzet maar ook nog daarna. Ook moet hij/zij ervoor zorgen dat er na een calamiteit een gedegen rapport geschreven wordt. Er komen 2 crisisteamleiders.

Opleider:

Een opleider is de persoon die zich bezig gaat houden met de interne opleidingen, bijscholingen en opfrisdagen. Dit om de kwaliteit van de in te zetten vrijwilligers steeds naar een hoger niveau te brengen. Ook opleiders zullen zich regelmatig moeten laten bijscholen.

Bestuurslid:

Een bestuurslid bestuurt onze vrijwilligersorganisatie met als eerste doel altijd het helpen van dieren in nood. Van de aanwezige bestuursleden wordt verwacht dat er minimaal 3 bestuursleden zijn die te allen tijde bereikbaar zijn om onze groeiende organisatie te leiden.

Mentor:

Een mentor is een vrijwilliger welke al geruime tijd werkzaam is binnen onze organisatie en geschikt is om nieuwe vrijwilligers op te leiden en beter te laten functioneren.

Een mentor heeft ook een vertrouwensfunctie binnen de organisatie en dient dan ook een mentorovereenkomst te tekenen.

ICT-ers:

ICT-ers zijn degenen die achter de schermen de systemen draaiende houden en ervoor zorgen dat we continu up-to-date zijn. Hier willen we graag nog een persoon aan toevoegen die onze website up-to-date houdt en vernieuwt, en een persoon die onze Multimedia zoals Facebook, Instagram, etc., gaat beheren.

Administratie:

Administratieve medewerkers zijn zij die de binnenkomende gegevens, zoals ritgegevens e.d., verwerken in de daarvoor bestemde programma's.

Persvertegenwoordiger:

Een persvertegenwoordiger is degene die namens onze organisatie het contact met de pers onderhoudt en die in geval van een calamiteit de enige is die de pers te woord mag staan. Dit om verwarring, miscommunicatie en foute uitspraken te voorkomen.

Lid Calamiteitenteam

Hiervoor zal door het bestuur een keuze worden gemaakt uit de bestaande vrijwilligers.

Gekeken wordt naar stressbestendigheid, specialisaties, e.d.

Binnen dit team is de cursus "Omgaan met agressieve klanten" zeer gewenst.

Dierenverzorger:

Dierenverzorgers zorgen voor de dieren in onze tijdelijke opvang. Zij zullen hiervoor een speciale training moeten volgen of gevolgd moeten hebben.

Tot de werkzaamheden behoren:

Het voederen van de aanwezige dieren

Het toedienen van medicijnen aan de aanwezige dieren (indien daartoe bevoegd)

Het schoonmaken van de hokken

Het vervoersklaar maken van de dieren

Lobbyist:

Een lobbyist onderhoudt het contact met gemeenten en overheden betreffende subsidies, contracten, speciale acties, etc. Bij voorkeur zal dit iemand zijn met een verleden in de politiek. Een lobbyist is de verbindende schakel tussen bestuur en overheden. De uiteindelijke onderhandelingen geschieden door het bestuur.

Lid Droneteam

Hiervoor zoeken we een aantal vrijwilligers die goed in teamverband kunnen werken en die uiteraard zeer goed en verantwoord met een drone kunnen vliegen. Het droneteam kan bijvoorbeeld worden ingezet bij gebiedsverkenningen, zoektochten, etc.

9

Handboek

Voor het gebied Vijfheerenlanden, Gorinchem, Culemborg en Molenlanden bestaat er een handboek dat regelmatig wordt bijgewerkt door het secretariaat.

Uiteraard is het ons streven om in alle gemeenten waarin we werkzaam zijn, hetzelfde beleid aan te houden/te voeren.

De centralisten zullen per mail op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen in nieuwe gebieden.

10

Huisregels

Momenteel zijn er beperkte huisregels.

Tijdens de opleidingen worden deze doorgenomen met de nieuwe vrijwilligers.

In de beleidsvoornemens leest u wat wij hierin gaan uitbreiden.

11

Opleidingen

Momenteel organiseren we 1x per jaar een opfrisdag met alle vrijwilligers. Dit gebeurt in augustus/september.

Deze opfrisdag wordt bij voorkeur georganiseerd door de vrijwilligers die diergeneeskunde studeren, dierenarts/paraveterinair zijn, of vrijwilligers die al heel veel kennis van zaken hebben.

Verdere (interne) opleidingen staan vermeld in hoofdstuk 20.

Doorgroeimogelijkheden vrijwilligers

Een nieuwe vrijwilliger start als aspirant. Gedurende de opleiding, ongeveer 4-6 weken, blijft hij/zij aspirant vrijwilliger en krijgt een jas die in de bus aanwezig is. Gedurende de opleiding houdt de mentor een checklist bij.

Als de opleidingschecklist vol is krijgt hij/zij een evaluatiegesprek en als dit goed verloopt, is hij/zij vrijwilliger en krijgt zijn/haar kleding (veiligheidsschoenen, jas met binnenvoering, polo, blouse, broek).

Als een vrijwilliger voldoende kennis heeft vergaard en laat blijken dit ook uit te kunnen/willen dragen, kan hij/zij mentor worden. Hiervoor moet je echter wel een interne opleiding volgen en de kwaliteiten daarvoor hebben. Het is geen verplichting om mentor te worden.

Vrijwilligers die stressbestendig zijn en zij die een specialisatie hebben, kunnen deelnemen aan ons calamiteitenteam. Ook zullen we bij een uitruk met dit team proberen een paar "onervaren" vrijwilligers mee te nemen om hen zo de kans te geven te leren.

Bestuurders komen bij voorkeur uit ons vrijwilligerskorps (met uitzondering op termijn eventueel van de FTE mensen).

13

Jeugdambulance

Momenteel kennen wij nog geen jeugdambulance.

14

Droneteam

Momenteel hebben we nog geen Droneteam.

Wat bieden wij onze vrijwilligers

- Kaartje bij verjaardag of jubileum
- Bloemetje bij ziekte of vertrek uit onze organisatie
- Nieuwjaarsborrel
- Paasbrunch/Pinksterbrunch
- Opfrisdag 1x (met barbecue)
- Etentje met een "doe ding" erbij

- Kleding en veiligheidsschoenen
- Opleidingen
- Zorgen voor goede voertuigen en goed materiaal

Vrijwilligersovereenkomsten

Contracten vrijwilligers:

Voor een goed verloop van alle processen en voor duidelijkheid naar iedereen toe zijn er de volgende contracten:

Vrijwilligersovereenkomst, waarin het kledingcontract, chauffeurscontract, telefooncontract en het TAG contract worden vermeld.

Mentorovereenkomst

Huisregels, waarin de regels zijn omschreven waaraan elke vrijwilliger zich dient te houden.

Calamiteitenteam

Calamiteitenteam Dierenambulance Vianen en Omstreken

Ons calamiteitenteam is samengesteld uit vrijwilligers met diverse specialismen zoals: honden, katten, roofvogels, wild, zoogdieren, reptielen, etc.

Al naar gelang de situatie wordt door een calamiteitenteamleider een keuze gemaakt uit de meest ervaren vrijwilligers.

Alle meldingen komen binnen via onze dienstdoende centralist(e) en als er een vermoeden is van een moeilijke situatie of er is een crisissituatie, dan wordt er door de centralist contact opgenomen met onze calamiteitenteamleider. Tijdens de normale werktijden, tussen 08.00 en 23.00 uur, kan de dienstdoende centralist ook besluiten alleen 1 of 2 extra vrijwilligers in te zetten.

Onze centralisten werken van 08.00 tot 23.00 uur.

Buiten deze uren kunt u, **uitsluitend in echte noodgevallen**, bellen met de calamiteitenteamleider* of met 0900-8844.

(*dit nummer wordt alleen aan politie, brandweer en dierenklinieken gegeven)

Onze calamiteitenteamleider gaat op zijn/haar beurt, indien nodig, zijn/haar specialisten bellen en vervoer regelen.

Door de korte lijnen zijn we in staat om zeer snel een ervaren en stressbestendig team op de been te brengen.

Een nood/crisissituatie kan o.a. zijn :

- Ongeluk met meerdere dieren
- (Huis)uitzettingen
- Opvang dieren in geval van een overleden eigenaar
- Agressieve dieren
- Snelweg ongelukken
- Speciale vangacties
- Dieren in nood op of in het water
- Gecombineerde acties met politie, brandweer en/of andere hulpdiensten
- Noodsituaties buiten onze normale werktijden

Waarom een speciaal calamiteitenteam?

- De gewone hulp aan dieren in nood kan in dergelijke, vaak tijdrovende, situaties gewoon doorgaan
- Een calamiteitenteam bestaat uit deskundige en stressbestendige vrijwilligers. Er zijn situaties waarvan we weten dat niet iedereen daartegen opgewassen is. En daar we graag goed voor onze vrijwilligers zorgen, betekent dat ook dat we ze daar, waar nodig en mogelijk, uit de wind willen houden.
- Soms is het voor u en voor onze organisatie beter om gespecialiseerde hulp in te zetten.
- Onze calamiteitenteamleider is 24/7 bereikbaar voor acute noodgevallen. Het telefoonnummer van onze calamiteitenteamleider is bekend bij politie, brandweer en dierenartsen in ons werkgebied.

Hoe werkt ons calamiteitenteam:

- Elk calamiteitenteam heeft een teamleider welke het contact onderhoudt met alle andere partijen en de leden van het calamiteitenteam.
- Uiteraard worden orders, gegeven door hulpdiensten als politie en brandweer, direct opgevolgd en gecommuniceerd met de rest van ons team.
- Bij aankomst van ons team wordt de situatie besproken en uiteraard wordt er z.s.m. en naar behoeven gehandeld.
- Uiteraard zullen wij zo veilig mogelijk te werk gaan.
- De calamiteitenteamleider zal na elke inzet zorgdragen voor een rapport waarin beschreven staat wat er gebeurd en gedaan is.
- De calamiteitenteamleider zorgt, zo nodig, voor een goede nazorg bij de leden van het calamiteitenteam.

Kleding

Elke vrijwilliger heeft recht op de volgende kleding:

- Veiligheidsschoenen
- Gele jas met reflecterende strepen en binnenvoering
- Fleecejas
- Gele polo
- Gele blouse met reflecterende strepen
- Blauwe broek met reflecterende strepen

Momenteel kan er door onze leveranciers geen nieuwe kleding geleverd worden i.v.m. de verandering van kleding van de reguliere ambulancediensten. Wel hebben we een deal gesloten met RAVZHZ, de regionale ambulancedienst ZHZ. Zij krijgen in december 2019 nieuwe gepatenteerde kleding en wij krijgen dan, geheel gratis, 300 "oude" uniformen. Deze uniformen zijn volledig identiek aan de bestaande dierenambulance kleding. Wel moeten we ze laten borduren met onze eigen logo's. Dit is een dure aangelegenheid maar we zijn bezig om hier sponsoren voor te zoeken.

AED op de ambulances

Momenteel zijn er geen AED's op de ambulances aanwezig. Zodra deze zijn aangeschaft zullen de chauffeurs een verplichte cursus volgen om hier mee om te kunnen gaan. Voor de bijrijders is deze cursus gewenst, maar niet verplicht.

Beleidsvoornemens vrijwilligers

20-7 Vrijwilligers

Wij streven ernaar om het aantal vrijwilligers uit te breiden tot ongeveer 70 personen voor het einde van 2019. Dit zal gebeuren door actief te werven op braderieën, markten, in winkelcentra, etc.

- 15 Centralisten*
- 30 Chauffeurs
- 30 Bijrijders met rijbewijs
 - 5 Dierenverzorgers*
 - 1 Lobbyist
 - 1 Vertrouwenspersoon
 - 2 Crisisteamleiders*
 - 5 Opleiders*
- 10 ICT, TD, Grafisch*
 - 2 Administratie
 - 1 Persvertegenwoordiger*
- 10 Calamiteitenteam medewerkers*
 - 4 Droneteam medewerkers*

* Deze functies kunnen in combinatie met andere functies.

20-8 Handboek

Het handboek zal, indien nodig, worden aangevuld.

20-10 Huisregels

De huisregels worden uitgebreid, gecontroleerd en daar waar nodig aangepast.

20-11 Opleidingen

In eigen beheer zullen nieuwe en bestaande vrijwilligers continu getraind en bijgeschoold worden. Daar waar wij niet in staat of bij machte zijn om dit zelf te doen zullen we expertise inhuren. De stichting zal in eerste instantie alle kosten betalen maar daarvoor komt wel een opleidingscontract met een vergoedingsregeling.

De vergoedingsregeling werkt als volgt:

Ga je weg bij onze organisatie:

Binnen 1 jaar dan moet je 100% van de kosten terugbetalen

Na 1 jaar	''	''	''	75%	''	''	''	''
Na 2 jaar	''	''	''	50%	''	''	''	''
Na 3 jaar	''	''	''	25%	''	''	''	''
Na 4 jaar	''	''	''	00%	''	''	''	''

Bestaande en voorgestelde trainingen o.a.:

Er wordt 2x per jaar een cursus EHBO kleine huisdieren gegeven i.s.m. één van onze dierenartsen. Elke vrijwilliger is verplicht om minimaal 1x per jaar deze cursus te volgen.

Vanaf het moment dat onze ambulances worden uitgerust met een AED komt er ook een AED cursus die voor de chauffeurs verplicht is en voor de bijrijders gewenst.

Andere mogelijke cursussen:

Omgaan met agressieve dieren

Mentor bij de DAV

Omgaan met agressieve klanten

Klantvriendelijkheid

Het brengen van slecht nieuws

Het afleggen van dode dieren

Diervverzorging*

*minimaal 2 vrijwilligers zullen deze cursus in Barneveld moeten halen voor eind 2020.

Omgaan met de Drone

Het team van opleiders zal in de toekomst groeien naar minimaal 4 personen.

20-12 Doorgroeimogelijkheden

Gekeken wordt of er een systeem kan komen waarin vrijwilligers kunnen doorgroeien binnen onze organisatie (zie 12 Doorgroeimogelijkheden).

20-13 Jeugdambulance

Op termijn willen we graag een jeugd dierenambulance afdeling oprichten om jeugd vanaf 15 jaar te trainen voor ons werk. Hoe jonger ze erbij komen, hoe eerder we ze bewust kunnen maken om goed voor de natuur en de dieren te zorgen. Uiteraard zal school e.d. niet mogen lijden onder dit vrijwilligerswerk. We willen ze dan graag inzetten in de weekenden en in de vakantieperiodes.

20-14 Drone team

Speciaal voor zoektochten naar bijv. honden en zwerfkatten en voor gebiedsverkenningen willen we een Droneteam oprichten.

Dit team zal bestaan uit 4 personen.

20-15 Vrijwilligersactiviteiten

Graag willen we een aantal keer per jaar leuke dingen organiseren voor onze vrijwilligers. Altijd low budget en altijd met iets qua opleiding erin.

20-16 Vrijwilligersovereenkomsten

Er komen overeenkomsten waarin alles wat moet en mag (en vooral niet mag) zal worden beschreven.

Vrijwilligersovereenkomst

Mentorovereenkomst

Huisregels

20-17 Calamiteitenteam

Voor het calamiteitenteam willen we graag een apart calamiteiten voertuig.

We gaan proberen dit door sponsoring voor elkaar te krijgen.

Dit voertuig zal heel veel zaken bevatten voor grotere projecten.

Te denken valt aan:

Zuurstof, waadpakken, zaag, bijl, brancards, beschermende kleding, speciale handschoenen, goede veiligheidshelmen, life lijnen, brandblussers, stromend water (koud/warm), vangstokken, zoeklichten, aggregaat, etc.

Dit voertuig willen we graag zodanig inrichten dat het zeer snel kan worden omgebouwd tot een soort noodhospitaal.

In overleg met DierenLot kan dit voertuig ook bij andere Dierenambulance stichtingen ingezet worden. Hiervoor zal uiteraard wel een vergoeding gevraagd worden.

Aangezien we in een waterrijk gebied leven en opereren en aangezien de 3^e ambulance een trekhaak heeft, is het wellicht ook het overwegen waard om een bootje met elektromotor aan te schaffen voor reddingen op het water.

20-18 Kleding

Eind december 2019, begin januari 2020 komen er 300-350 nieuwe uniformen. Deze krijgen we 'om niet' van de Ambulancedienst RAVZHZ. Nadat we hierop onze eigen badges hebben aangebracht zullen de uniformen feestelijk overgedragen worden.

20-19 AED

Graag willen we dat er op alle ambulances een AED komt. De dierenambulances van Amsterdam en Lelystad hebben dit al en daar is men er zeer positief over. Ook wij vinden dat er op onze ambulances een AED moet komen omdat je het eigenlijk niet kan maken dat je doorrijdt als er iemand onwel geworden is. We hebben wel het woord "ambulance" op de voertuigen staan. Alle chauffeurs zouden dan de cursus AED moeten volgen en voor de bestuurders is dat gewenst.

21

Administratie

De administratie geschiedt nu nog vanuit het DAS-programma, wat een niet zo gemakkelijk programma is. Er moet heel veel handmatig ingevoerd worden (2 of 3x) en dit leidt vaak tot vertragingen. We zijn op zoek naar een gedigitaliseerd programma wat te koppelen is aan de boekhouding.

Ritadministratie

Onze ritadministratie gebeurt handmatig en is daardoor redelijk omslachtig en gevoelig voor fouten.

Het op tijd invoeren van de ritformulieren door de bijrijders is noodzakelijk om vertragingen in de verdere administratie te kunnen voorkomen.

Dit willen we graag digitaliseren zodat een melding direct op een scherm in de ambulances zichtbaar wordt en er ook geprint kan worden in de ambulances. Dat scheelt heel veel schrijfwerk en het is veel duidelijker. Als we dit systeem ook aan de boekhouding kunnen koppelen, zou dat een geweldige stap omhoog zijn.

Track & Trace

Sinds 2018 hebben bus 1 en 2, en sinds 2019 ook bus 3, een Track & Trace systeem. Hierdoor weten we precies waar onze voertuigen zich bevinden en kunnen we individuele rapporten uitdraaien.

Ook kunnen de centralisten de ambulances zo beter/efficiënter inzetten omdat gekeken kan worden waar zij zich bevinden.

Financiën

De stichting is financieel gezond.

Ook hier geldt, dat door de omslachtige DAS problematiek er niet snel rapporten gemaakt kunnen worden.

Vanaf juni 2019 zijn er 2 penningmeesters en daardoor hopen we dat we ook sneller met afrekeningen en rapporten kunnen komen.

De boekhouding van de afgelopen jaren is in 2019 gecontroleerd door een register accountant en, na enkele boekhoudkundige correcties, in orde bevonden.

Beleidsvoornemens administratie

24-20 Administratie

Er wordt gezocht naar een nieuw automatiseringsprogramma zodat de overzichten en rapporten sneller beschikbaar zijn en minder omslachtig worden.

24-21 Ritadministratie

De digitalisering van de ritadministratie is voor ons heel belangrijk. Dit betekent dat we meer geregistreerde ritten gaan rijden maar het overzicht voor de centralisten wordt daardoor veel groter. De centralisten zullen een nog prominentere rol in het geheel gaan vormen.

Er wordt momenteel gezocht naar een automatiseringssysteem waarin ritadministratie en financiële administratie makkelijker corresponderen.

Ook wordt de mogelijkheid onderzocht om de ritten digitaal te gaan doorgeven naar de bussen waarbij ook onderscheid gemaakt gaat worden in urgentie van de betreffende ritten.

In de toekomst, als we een eigen onderkomen hebben, zullen de rijders wellicht de ritformulieren bij inlevering van de bus bij de administratie kunnen achterlaten.

Deze zullen dan op de volgende werkdag verwerkt kunnen worden waardoor achterstanden tot het verleden gaan behoren.

Als iedereen elke dag de formulieren direct bij inlevering van de bus afgeeft bij de administratie zijn er ook geen achterstanden meer.

Facturen kunnen dan ook veel sneller de deur uit.

24-22 Track & Trace

De meningen over Track & Trace bij de vrijwilligers zijn verdeeld, maar wij denken dat het zeker zal blijven op al onze voertuigen. Er wordt nog nagedacht in welke vorm dit zal zijn, maar het geeft de centralisten een goed overzicht waar de voertuigen zich bevinden zodat ze beter, sneller en efficiënter ingezet kunnen worden.

24-23 Financiën

Door de komst van het eigen onderkomen met opvangcentrum zal er waarschijnlijk een flinke hap uit het eigen vermogen genomen worden, maar door het opzetten van een goed donateurs- en sponsorprogramma zullen de inkomsten hoger worden.

Ook de DierenLot kledingcontainers zullen hieraan hun steentje gaan bijdragen. Door de plaatsing van ongeveer 45 containers in ons werkgebied kunnen mensen kleding deponeren in deze bakken. Wij, als Dierenambulance, krijgen hiervan van DierenLot weer een vergoeding per ingeleverde kg. kleding.

Huisvesting

Momenteel hebben we geen eigen onderkomen en dus liggen veel spullen van de DAV verspreid bij de diverse bestuursleden/vrijwilligers. De vogelopvang is nu bij een vrijwilliger thuis gehuisvest. Dat is niet wenselijk, zeker gezien de privacy.

Huidige situatie

Vogelopvang	Paula/Gerrit	Ameide
Administratie	Paula	Hagestein
Ritadministratie	Paula	Hagestein
Voorraad PR	Gerrit Elly	Ameide Everdingen
Voorraad:		
Droog voer	Gerrit	Ameide
Voer	Opvang	Ameide
Telefoons centrale	Bij de centralisten thuis	
Voertuigen	Bij de dienstdoende chauffeurs	

Beleidsvoornemens huisvesting

Huisvesting:

We streven naar een eigen onderkomen. Wenselijk is dat dit midden in ons verzorgingsgebied gevonden wordt.

In dit onderkomen komt dan:

Kantoor:

1 kantoor met 2 á 3 werkplekken

Vorraadruimte:

Een centrale ruimte voor de opslag van materialen, voer, schoonmaakartikelen, etc.

Wasruimte:

Met een wasmachine en droger voor de gebruikte materialen

Garage:

Voor de stalling van en kleine reparaties aan de voertuigen

Vergaderruimte:

Een ruimte voor de vrijwilligersvergaderingen e.d.

Vergaderruimte 2:

Een kleinere ruimte voor de ontvangst van relaties en 1 op 1 vergaderingen

Mortuarium:

Een ruimte waar dode huisdieren worden opgebaard en waar de eigenaren afscheid kunnen nemen van hun dier. Ook zal hier met de eigenaren een gesprek volgen over de te volgen verdere stappen. Cremeren, begraven of afvoeren.

Vriezer en koeling:

Een ruimte voor de opslag van dode dieren, vriesvoer, etc.

Opslag kleding voorraad:

Een aparte, goed afsluitbare ruimte waar de voorraad aan vrijwilligerskleding komt.

Eerste opvang nachtdieren:

Voor asiëdieren waar we 's nachts nergens mee naar toe kunnen of die verzorging nodig hebben.

Quarantaine:

Waar we dieren onder kunnen brengen die binnengebracht worden. Daarna zullen de dierenverzorgers bepalen of en waar het dier geplaatst kan worden.

Centrale:

Ruimte van waaruit onze centralisten hun werk kunnen doen. Op termijn zullen we er niet aan ontkomen dat dit vanuit 1 ruimte gaat gebeuren i.v.m. kosten telefoons, efficiëntie, etc.

Zwerfdieren opvang:

Kortdurende opvangruimte voor zwerfdieren.

Behandelruimte voor zwerfdieren:

Daar dierenartsen zwerfdieren liever niet in hun praktijk hebben, o.a. i.v.m. ongedierte en ziektes, willen we een eigen behandelruimte op onze opvang. Daar kunnen we dan i.s.m. enkele dierenartsen bijvoorbeeld sterilisaties uitvoeren. Hierdoor hoeven de zwerfdieren minder verplaatst te worden (lees: minder stress) en houden we ongewenste situaties uit de behandelruimtes van onze dierenartsen.

Public Relations

Momenteel is er een PR-team maar het is noodzakelijk dat dit met meer vrijwilligers wordt aangevuld.

We bezoeken o.a. scholen, markten, braderieën en open dagen.

Inmiddels is er een Easy Up tent van 3x3 meter aangeschaft en deze is al verschillende malen met succes gebruikt.

Werving en naamsbekendheid

Momenteel wordt er flink aan de weg getimmerd voor wat betreft de werving van vrijwilligers. Dit loopt best goed maar met name in Molenlanden is aanvulling noodzakelijk. Doordat we veel in de media verschijnen gaat het met de naamsbekendheid ook de goede kant op en ook d.m.v. de Facebook activiteiten kweken we veel en ook meer begrip in ons verzorgingsgebied.

Sponsors en donateurs

Op dit moment wordt er te weinig gedaan aan sponsoring en het binnenhalen van donateurs. In de beleidsplannen zal worden uitgelegd waar en hoe we dat willen gaan verbeteren/aanpakken.

Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan het sponsor- en donateursplan DAV.

Naam organisatie

Dierenambulance Vianen en Omstreken heeft een zeer goede naam bij het publiek (en dus willen we daar liever niet van afwijken).

Er wordt gekeken hoe we onze naam beter op het huidige/nieuwe gebied kunnen afstemmen.

Beleidsvoornemens Public Relations

PR-team

Onder de vrijwilligers zal actief gezocht worden naar PR medewerkers om zo te komen tot een PR-team van minimaal 10 actieve personen.

De nieuwe bus (bus 3) heeft een trekhaak en dus kunnen we uitkijken naar een geschikte PR aanhangwagen.

Het grote voordeel hiervan is dat alle PR spullen altijd in deze aanhanger kunnen blijven staan. Bij een activiteit zal de aanhanger neergezet worden op de PR locatie en vanaf dat moment is de ambulance weer beschikbaar.

PR-activiteiten:

Schooldemonstraties in ons werkgebied

Braderieën

Markten

Open Dagen

1x per jaar een Open dag op het eigen onderkomen

Met een vast PR-team (10 personen) willen we diverse PR-activiteiten gaan bezoeken.

Hiervoor denken we nodig te hebben:

Goede en uniforme promotie materialen

Promotieteam kleding

Promotiebus of aanhangwagen

Promotie materialen zoals: pennen, ballonnen, kleurplaten, folders, etc.

Wervingsfolders

4 Statafels met rokken

DAV vlaggen met houders

4 Banners

Werving en naamsbekendheid:

Aan alle vrijwilligers zal worden gevraagd om actief folders uit te delen i.v.m. de werving van nieuwe vrijwilligers.

Tevens zullen we, gericht op woonplaats, gaan werven in/bij supermarkten, weekmarkten, sportclubs, open dagen, etc.

Ook komt er een training "klantvriendelijkheid" en "omgang met klanten" zodat onze vrijwilligers beter beslagen ten ijs komen.

Sponsors/Donateurs:

De bedoeling is dat we bedrijven gaan bezoeken en proberen deze voor meerdere jaren aan de DAV te verbinden. Dit heeft voor bedrijven ook voordelen. Omdat we een ANBI stichting zijn, zijn periodieke en meerjarige sponsorings voor 100% fiscaal aftrekbaar.

Er komt weer een DAV brochure: "**Daarom Dierenambulance**"

We willen dan 2 verschillende versies uitbrengen: 1 voor bedrijven en 1 voor particulieren.

De bedoeling is dat deze brochure elk jaar een update krijgt.

We gaan vanaf medio 2019 nadrukkelijk de weg op om sponsors en donateurs te werven.

Naam Organisatie:

Gekeken wordt of we de naam van onze organisatie aan kunnen passen waarbij de gemeenten genoemd zullen worden van het huidige gebied. Door de diverse uitbreidingen is ons werkgebied vele malen groter geworden dan Vianen en Omstreken.

Een mogelijkheid zou kunnen zijn om op de bussen bijvoorbeeld te zetten:

Dierenambulance Vianen en Omstreken

Wij rijden in:

Molenlanden

Vijfheerenlanden

Gorinchem

Culemborg

Etc.

Ideeën en suggesties zijn van harte welkom.

Overzicht beleidsvoornemens 2020-2025

Korte termijn

Lange termijn

TNRC

Trap, Neuter, Return and Control

Dit is een heel gevoelig onderwerp.

Vanaf 1 januari 2019 hoort de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden (Vianen, Leerdam, Zederik) bij de provincie Utrecht en juist deze provincie heeft besloten een afschotvergunning te geven voor zwerfkatten.

Hier waren wij, als Dierenambulance Vianen e.o., uiteraard niet blij mee en we zijn dan ook direct aan de slag gegaan om te kijken wat er nog te redden viel.

Een afvaardiging van ons bestuur heeft het in overleg met de gemeente voor elkaar gekregen dat het beleid wat in Vianen al werd gehanteerd (het TNRC beleid) voorlopig wordt voortgezet in de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden.

Hoe werkt TNRC:

Eerst gaan we het gebied observeren waar we denken dat er zwerfkatten zitten. Dan wordt het probleem in kaart gebracht, de voederplekken worden bepaald en er wordt een vangplan gemaakt. Tevens wordt er in nauw overleg met het dierenasiel in de directe omgeving en met de dierenarts(en) gesproken over de aantallen en de frequentie van vangen.

Zodra er katten gevangen zijn, gaan ze direct naar het asiel en van daaruit worden ze z.s.m. bij de dierenarts aangeboden ter neutralisatie. Al naar gelang het feit of het een kater of een poes betreft gaat het dier al na 1-5 dagen weer terug naar de plaats van herkomst.

Terugplaatsing van poezen in de winter kan langer zijn dan na 5 dagen, vooral als er bijv. sneeuw ligt.

Wat zijn de voordelen van deze methode:

De katten worden geneutraliseerd en krijgen/maken dus geen nageslacht meer.

De katten worden teruggeplaatst in hun eigen omgeving en zullen daar dus de muizen e.d. blijven vangen.

De katten komen terug in hun eigen territorium en zullen ervoor zorgen dat er daar geen andere zwerfkatten komen.

Soms zijn er katten bij die redelijk gesocialiseerd kunnen worden en die worden herplaatst op boerderijen om daar de muizen te vangen. Omdat ze daar worden bijgevoerd zullen ze daar blijven. Heel soms kunnen ze volledig gesocialiseerd worden en kunnen ze weer herplaatst worden als huiskat.

Er wordt minder gevochten en dus is er minder kans op de verspreiding van ziektes zoals bijv. kattenaids.

De poezen worden niet meer krols en dus zullen zowel poezen als katers minder hun gebied uittrekken en doodgereden worden.

We voorkomen dat de katten door jagers worden aangeschoten maar niet overlijden met alle gevolgen en kosten van dien, of in het ergste geval dat er een gechipte kat wordt geschoten. Want laten we eerlijk zijn.....hoe kan een jager dat bepalen?

Daar er bij de dierenartsen en asielen nogal beperkt ruimte is voor de kortdurende opvang van zwerfkatten is het wellicht een idee om dit op het eigen onderkomen te gaan doen.

Ook de neutralisaties zouden daar plaats kunnen vinden. Dat zou kunnen in eigen beheer en/of i.s.m. de dierenartsen van Groot-Ammers, Giessenburg en Helsdingen.

Via sponsoring zouden we dan een ruimte ingericht kunnen krijgen voor deze kleine ingrepen en uitslaapruimtes. Voor de katten levert dit minder stress en minder vervoer op.

ANBI

Stichting Dierenambulance Vianen e.o. is een stichting zonder winstoogmerk en staat bij de Belastingdienst (zoek op Dierenambulance Vianen met als vestigingsplaats Hagestein) geregistreerd als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Hiervoor moet de stichting aan allerlei voorwaarden voldoen. Het doel hiervan is om het vertrouwen van het publiek in goede doelen te bevorderen. Gewone of periodieke giften aan een ANBI zijn fiscaal aftrekbaar.

Op de website van de Belastingdienst kunt u de voorwaarden vinden.