



Dierenambulance
Vianen en omstreken

Jaarverslag 2017



Jaarverslag 2017

**Postbus 390
4130 EJ Vianen
Tel: 06 – 51 111 290**

**Banknummer: NL97RABO0125358490
BTW-nummer: 8061.46.709.B.01
KvK nummer: 41122214**

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord	3
Bestuur	4
Ontwikkelingen	4
Inzet vrijwilligers	6
Scholing	7
Public Relations	7
Operationele activiteiten	8
Beleidsplannen 2018	10
Financiële verantwoording	11
Financieel Jaarverslag 2017 in cijfers	12-13

Voorwoord

Beste Dierenliefhebbers,

2017, het jaar van de vele veranderingen!

Zoals elk jaar blikken we even terug. Wat wordt er hard aan de weg getimmerd bij de Dierenambulance Vianen door alle vrijwilligers! Een team om trots op te zijn!!!

Een hele nieuwe huisstijl, een nieuwe website, een nieuwe ambulance, een actief PR-team. De communicatie verloopt steeds beter, de vrijwilligers vullen elkaar goed aan. Ook het bestuur heeft de schouders er flink onder gezet en is met een digitaal boekhoudsysteem aan de slag gegaan.

Mede door de komst van een tweede ambulance, als vervanging voor de kleine combo, konden wij ons werk nog beter toegerust uitvoeren. Wij zijn Stichting Dierenlot enorm dankbaar. De nieuwe bus is als dagbus in gebruik genomen en de oude vertrouwde grote bus doet nu dienst als avondbus. Een mooi staaltje seniorenbeleid!

Ondanks alle lokale sluitingen van opvangcentra in onze buurt, kunnen wij onze dieren toch een goed onderkomen bieden. Wij bedanken Skukuza en Rotsoord voor de vele jaren dat zij inheemse dieren uit onze regio hebben opgevangen en verwelkomen nieuwe opvangcentra (weliswaar verder uit de buurt) Onder de Regenboog in Eck en Wiel en De Toevlucht in Amsterdam. Zo blijft niet alleen ons vervoer, maar ook de opvang van inheemse diersoorten in de gemeenten, waarvoor wij rijden, gewaarborgd.

De ontwikkelingen die in 2017 hebben plaatsgevonden zullen in de komende jaren de basis vormen voor een nog professionelere organisatie.

En uiteraard danken wij ook onze donateurs, sponsors, Stichting DierenLot, brandweer, politie, asiel Leerdam en Gorinchem en alle dierenartsen in onze regio en natuurlijk onze vrijwilligers voor hun bijdragen, inzet en deskundigheid in het afgelopen jaar. Ook dat maakt dat we het komend jaar weer vol vertrouwen tegemoet gaan.

Paula Huijskes
voorzitter Stichting Dierenambulance Vianen en omstreken

Bestuur

Per 1 januari 2017 zijn Annemieke Evers en Iet Hollenga gestopt met het bestuurswerk voor de Dierenambulance. Zij hadden dit eind 2016 reeds aangekondigd. Iet heeft zich, na 17 jaar, geheel teruggetrokken uit het vrijwilligerswerk. Zij heeft diverse bestuurstaken uitgeoefend, maar het grootste deel heeft zij als penningmeester de financiën buitengewoon goed beheerd. De overdracht heeft zorgvuldig plaatsgevonden en is vanaf 1 januari 2017 overgenomen door Wesley van der Spek.

Annemieke blijft als rijder actief voor de dierenambulance. Het secretariaat wordt per 1 januari overgenomen door Tamara Verbruggen.

Omdat veel van de uitvoerende taken (rooster, TD, PR) door vrijwilligers wordt gedaan, is in 2016 reeds besloten om het bestuur vooralsnog uit vier leden te laten bestaan.

In het voorjaar heeft Wesley van der Spek aangekondigd het penningmeesterschap niet langer te kunnen combineren met zijn baan en nieuwe woonomgeving. Per 1 april is Henk Bunders penningmeester en is de vacature opgevuld door Ellen Brand.

Het bestuur ziet er per 31-12-2017 als volgt uit:

Paula Huijskes, voorzitter
Tamara Verbruggen, secretaris
Henk Bunders, penningmeester
Ellen Brand, lid

Ontwikkelingen

Vanuit de beleidsvoornemens, die in 2016 zijn opgesteld, zijn de volgende ontwikkelingen te melden:

Nieuwe huisstijl

In 2016 is er gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe huisstijl. Tijdens het jaarlijkse etentje in januari 2017 is de nieuwe huisstijl gepresenteerd aan de vrijwilligers. Direct daarna is de nieuwe huisstijl ingevoerd en herkenbaar aan ons nieuwe logo.

Ook onze ambulances, website en Facebooksite zijn aangepast aan de nieuwe frisse huisstijl.



Dierenambulance
Vianen en omstreken

Nieuwe ambulance

Eind 2016 heeft het bestuur vervanging aangevraagd van de in gebruik zijnde ambulances. Dit in combinatie met de voornemens om deel te gaan nemen in een pilot project van DierenLot betreffende de invoering van track and trace in combinatie met een digitale rittenadministratie. Dit project is destijds niet van de grond gekomen, terwijl de aanvragen nog stonden. In overleg met DierenLot is gekozen om de combo in te ruilen voor een nieuwe Vivaro dierenambulance. De grote (toen dag)bus is als avondbus ingezet en de nieuwe kleine bus als dagbus. In mei 2017 is de nieuwe bus in gebruik genomen.



Opvangmogelijkheden

Zoals aangekondigd heeft de dierenopvang Skukuza aan 't Klaphek in IJsselstein per 1 januari 2017 de deuren gesloten. Voor wat betreft de opvang van inheemse dieren is er met ingang van 1 januari 2017 een overeenkomst gesloten tussen de Dierenambulance Vianen en het dierenasiel Gorinchem, waarin de opvang van inheemse dieren (met uitzondering van vogels) vastgelegd is.

In tegenstelling tot de toezegging om in 2017 het gehele jaar open te blijven, heeft Rotsoord eind april plotseling laten weten om met ingang van 1 mei de vogelopvang voor de buitengebieden te sluiten. Een alternatief is gevonden door de vogels naar wildopvang 'Onder de Regenboog' in Eck en Wiel te brengen. Dit betreft een relatief kleine opvang, waarvan al snel duidelijk werd dat de opvangcapaciteit op termijn niet zou volstaan. Via deze opvang zijn we in contact gekomen met vogel- en wildopvang 'De Toevlucht' in Amsterdam. Eind 2017 zijn met deze opvang afspraken gemaakt omtrent de opvang vanaf 2018.

Doordat de afstand naar De Toevlucht zodanig ver buiten ons werkgebied ligt, dat het onmogelijk is om voor iedere vogel naar Amsterdam te rijden, is gekozen om een tijdelijke opvang te creëren aan de Panoven in Vianen. Hiervoor is een ontheffing aangevraagd bij de provincie Utrecht. De verwachting is dat de ontheffing verleend wordt en er, voordat het voorjaar begint, een tijdelijk onderkomen gerealiseerd kan worden. Vogels worden dan naar deze opvang gebracht en op het moment dat het nodig is, naar De Toevlucht vervoerd. In principe overdag met de grote (avond)bus.

Gemeentelijke overeenkomsten

In de overlegondes met de gemeenten hebben we in 2016 de (toen dreigende) sluitingen van Skukuza en Rotsoord reeds besproken. Dat heeft vanaf 1 januari 2017 geleid tot nieuwe overeenkomsten met de gemeenten Vianen, Leerdam en Zederik, waarin de Dierenambulance Vianen heeft aangegeven zorg te dragen voor het zoeken naar adequate opvang voor inheemse en loslopende huisdieren. Daarmee worden gemeenten voor een groot deel ontzorgd, waar het gaat om hun verantwoordelijkheden op het gebied van dierenwelzijn. Ook met de gemeente Culemborg is een dergelijke overeenkomst in de maak.

Digitalisering

Aan het eind van 2016 is gekozen voor een nieuw financieel administratiesysteem: E-boekhouden, dat gekoppeld kan worden aan de Rabobank. Vanaf 1 januari 2017 is het systeem operationeel en is het financieel jaarverslag ook hierop gebaseerd. Het heeft geleid tot een snellere en meer adequate wijze van boekhouden. BTW-aangiftes worden bijvoorbeeld automatisch gegenereerd en verzonden, automatische afschrijvingen bij donateurs zijn eenvoudiger en overzichtelijker en overzichten sneller gegenereerd. De module facturatie wordt nog niet gebruikt. Dat vindt nog steeds plaats via het ritadministratiesysteem DAS. Hierover bestaat veel onvrede. Het systeem is uiterst gebruiksonvriendelijk en overzichten zijn lastig te genereren. De uitgevers van dit systeem hebben een nadrukkelijke verbetering toegezegd, die begin 2018 gereed zal moeten zijn. Als Dierenambulance hebben wij een aantal voorwaarden neergelegd, waaraan het systeem zal moeten gaan voldoen. In tussentijd oriënteren we ons even nadrukkelijk op alternatieven om te komen tot een systeem, waarbij de ritadministratie, de facturatie en de boekhouding op elkaar afgestemd zijn.

Communicatie

Medio 2017 zijn alle telefoonabonnementen ondergebracht bij één provider, Telfort. Sinds de invoering van de smartphones en de 'Hipper' in 2016 is de bereikbaarheid van de Dierenambulance toegenomen en de onderlinge communicatie sterk verbeterd. Het laatste vooral door het gebruik van WhatsApp. Centralistendiensten worden makkelijker overgezet, informatie beter gedeeld en de mogelijkheden zijn uitgebreid door bijvoorbeeld foto's uit te wisselen en Facebook te gebruiken.

Facebook wordt dus, (naast onze website) nadrukkelijk gebruikt om de Dierenambulance meer bekendheid te geven, maar ook voor het vinden of melden van weggelopen, gevonden of identificatie van dode huisdieren. Zie ook het kopje Public Relations.

Inzet vrijwilligers

Dankzij de inzet van onze vrijwilligers staat onze dierenambulance goed aangeschreven bij de gemeenten die wij bedienen, alsmede bij de diverse instellingen voor dierenopvang en zorg.

Hoewel er van tijd tot tijd mutaties zijn, blijft ons vrijwilligersbestand rondom de 30 redelijk stabiel, maar is eigenlijk net iets te krap om de roosters relatief makkelijk en flexibel invulling te kunnen geven. Na de afronding van de nieuwe huisstijl heeft het PR-team in 2017 ook nadrukkelijk aan de werving van donateurs en nieuwe vrijwilligers aandacht besteed. Gelukkig heeft dit tot een aantal nieuwe aanmeldingen.

Scholing

Het is al vele jaren een standaardprocedure dat nieuwe vrijwilligers na afloop van hun proeftijd naar de 2-daagse opleiding voor dierenambulancemedewerkers van het Cursuscentrum Barneveld gaan. Dit is een praktijkgerichte opleiding die speciaal gemaakt is voor dierenambulancemedewerkers. De opleiding wordt afgerond met een examen. Daarnaast hebben we voor alle vrijwilligers ook een workshop-, cq nascholingsmiddag in eigen beheer aangeboden, waarin een aantal basisvaardigheden voor ambulancemedewerkers wordt geoefend. Deze middag is als zeer leerzaam en nuttig ervaren en zal een structureel vervolg krijgen.

De afgelopen paar jaar is de kwaliteit van de opleiding in Barneveld echter danig achteruit gegaan. Van steeds meer nieuwe vrijwilligers ontvingen we signalen dat veel van de lesstof al bekend was en met name de praktijkkant weinig invulling kreeg. Om die reden zullen we de eigen opleiding verder professionaliseren.

Ook is een vervolg gegeven aan het van tijd tot tijd uitnodigen van deskundigen op het gebied van dierenwelzijn en –verzorging tijdens de vrijwilligersvergaderingen. De lezingen en/of workshops moeten eveneens bijdragen tot de verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Public Relations

De Dierenambulance Vianen e.o. heeft in 2017 weer nadrukkelijk aan de weg getimmerd. Veel werk is gaan zitten in de website, maar ook op Facebook en Twitter hebben we inmiddels accounts en zijn we te volgen. Vooral Facebook blijkt een prima medium voor bekendheid, maar ook nuttig als medium bij bijvoorbeeld weggelopen huisdieren.

We waren onder andere aanwezig op de open dagen van de dierenasielen Leerdam en Gorinchem, de havendagen in Gorinchem en de sleepbootdagen in Vianen, waar we met een stand en de dierenambulance voorlichting hebben gegeven over ons werk, donateurs geworven en het interieur van de dierenambulance hebben laten zien.

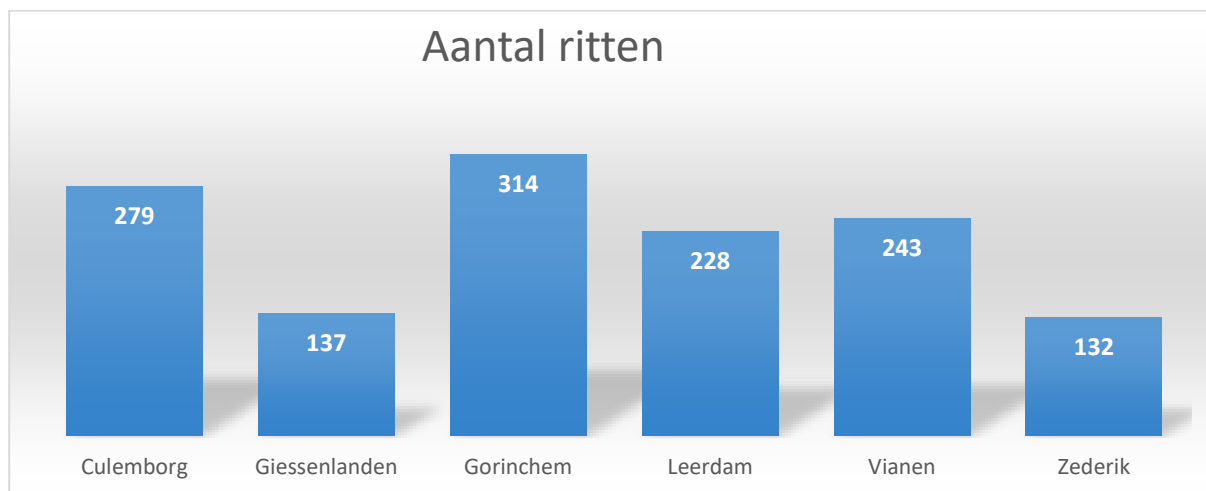
Ook hebben we dit jaar weer een aantal basisscholen bezocht om kinderen te vertellen wat we allemaal meemaken met de dierenambulance. Dit zijn altijd erg gezellige en voor beide partijen leerzame bijeenkomsten.



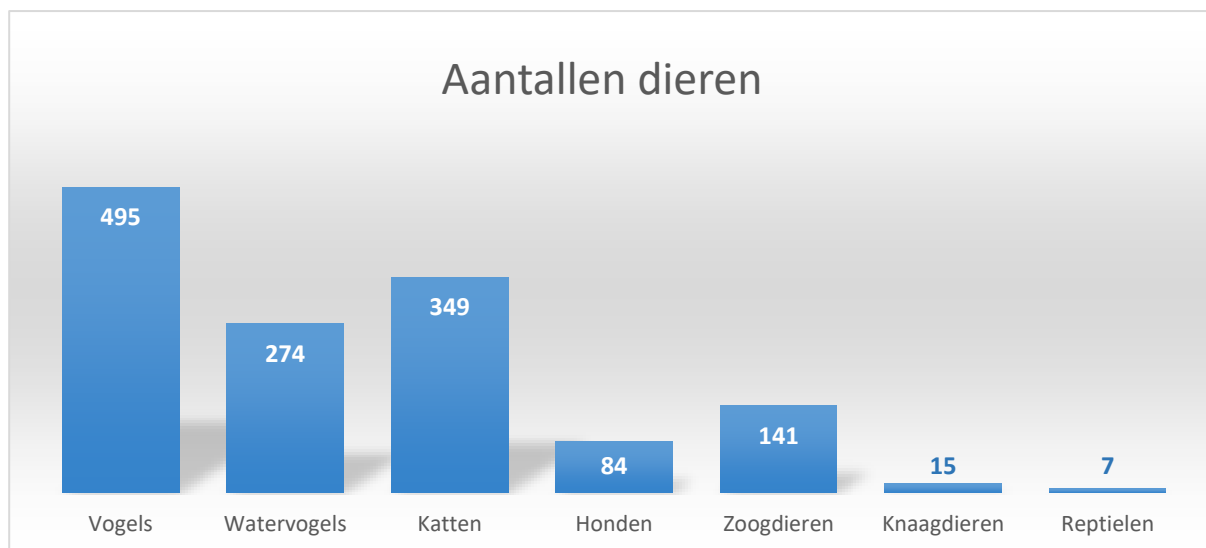
Operationele activiteiten

Er zijn dit jaar 1909 ritten geregistreerd. Als we daar het aantal interne en PR-ritten afhalen, dan blijven er 1333 ritten over. Dat is een afname van bijna 10% ten opzichte van 2016. De verklaring zit voornamelijk in het verschil tussen de aantallen vogels in 2016 en 2017. Door de sluiting van de vogelopvang Rotsoord per 1 mei 2017 zijn we aanzienlijk minder vaak uitgereden voor jonge vogels, dan in 2016. Ten tijde van de sluiting heeft Rotsoord aangegeven dat ook bij hen in de opvang ruim 90% van alle jonge vogels de volgende dag niet haalden. Aan mensen die een melding deden over een jonge vogel, hebben de centralisten het advies gegeven om jonge vogels terug te zetten in het nest, of nestvlinders rustig te laten zitten. Merelachtigen bijvoorbeeld, leren immers vliegen vanaf de grond.

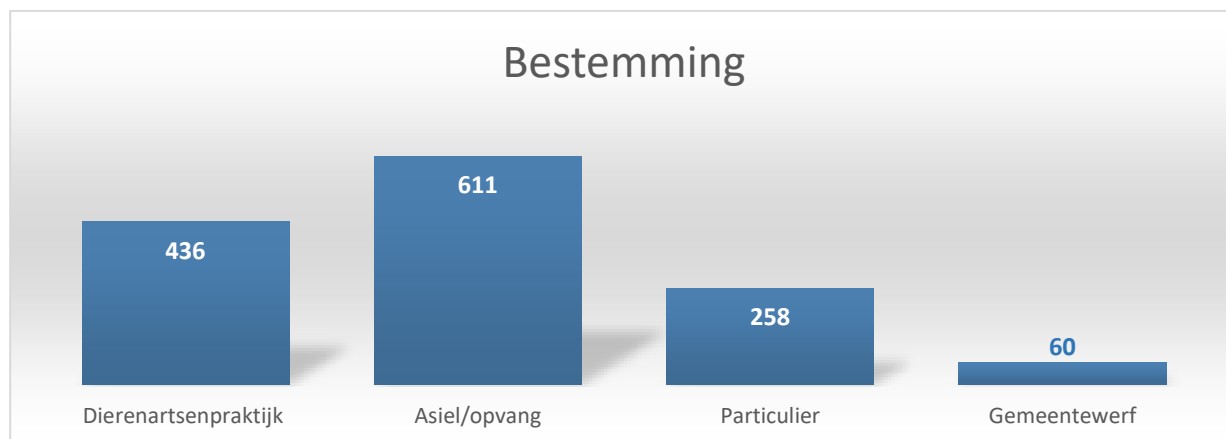
Onderstaande tabel geeft het aantal ritten per gemeente weer.



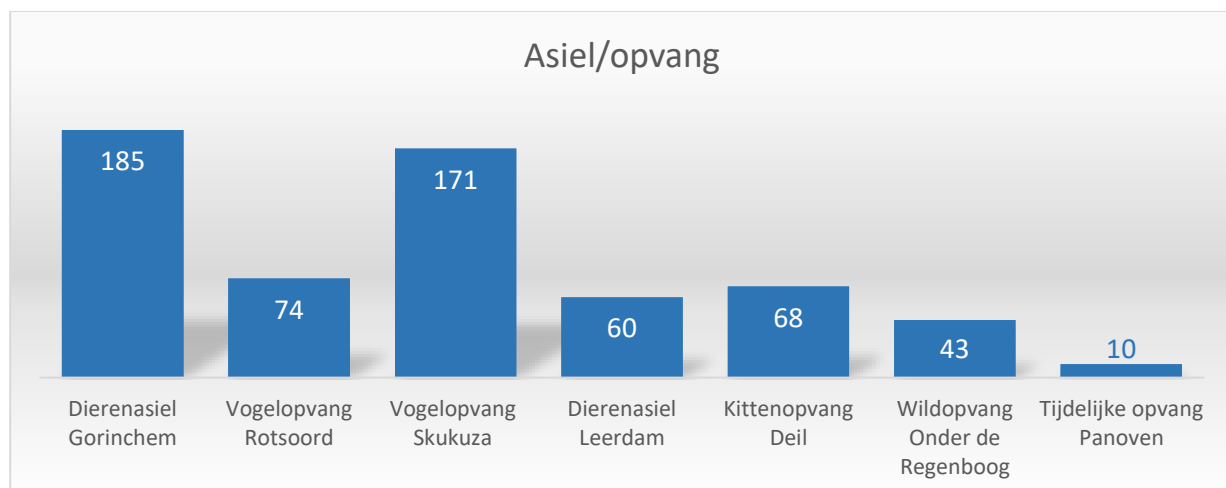
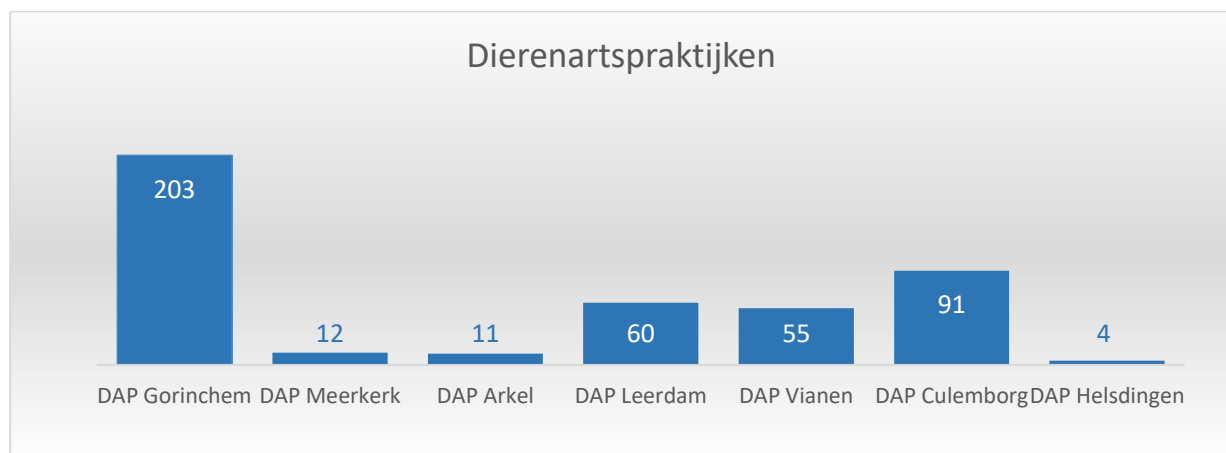
De daling van de ritten wordt inderdaad bevestigd door de afname in het aantal vogels, waarvoor we uitgereden zijn. We hebben in 2017 in totaal 1365 dieren vervoerd. Dat is eveneens een daling van bijna 10% t.o.v. 2016. De daling (130) wordt volledig veroorzaakt door het aantal vogels dat in 2017 minder is opgehaald (-135) .



Nadat een dier opgehaald is, wordt een dier dat zorg nodig heeft gebracht naar een dierenarts. Dieren die alleen verzorging nodig hebben, worden naar een asiel of dierenopvang gebracht. Bij huisdieren wordt gekeken of de eigenaar te achterhalen is via de chip. Dode inheemse dieren worden naar een gemeentewerf gebracht, dode huisdieren bij voorkeur uiteraard naar de eigenaar, maar indien deze niet te achterhalen is, naar een dierenarts die het dode dier tenminste 14 dagen in bewaring neemt.



Vanaf 1 januari 2017 kunnen inheemse dieren opgevangen worden in het asiel Gorinchem. Na de sluiting van Rotsoord op 1 mei 2017 heeft de Dierenambulance aan Roel Weites van Skukuza gevraagd om tijdelijk vogels op te vangen gedurende de maanden mei, juni en juli. Na deze periode zijn de vogels opgevangen door stichting 'Onder de Regenboog' in Eck en Wiel.



Beleidsplannen 2018

Uit de in het hoofdstuk 'Ontwikkelingen' beschreven beleidsvoornemens 2017, mag geconcludeerd worden dat de Dierenambulance Vianen waarde hecht aan een goede kwaliteit van de dienstverlening en de positie binnen de regio.

Deze aandachtspunten vormen ook in 2018 de spil van het beleid. Concreet vallen daar de volgende beleidsvoornemens onder:

Personeel en organisatie.

Vanaf het begin van 2017 zijn we als bestuur van 5 naar 4 leden gegaan. Reden hiervoor is gelegen in het feit dat het moeilijk is om bestuursleden te vinden, alsook dat verschillende taken door actieve vrijwilligers gedaan worden, al dan niet in een werkgroep. Bijvoorbeeld het opstellen van het rooster, de kleding, PR, TD. Medio 2018 zullen we evalueren of het aantal bestuursleden definitief op vier leden gesteld wordt, of dat het toch uit vijf leden blijft bestaan. Het aantal vrijwilligersvergaderingen is teruggebracht naar eens per twee maanden. De andere maand zal middels een Nieuwsbrief de actuele informatie aan vrijwilligers aangereikt worden.

In 2018 zal naast het traditionele etentje in januari en de barbecue in september nog tenminste één teambuildingsactiviteit georganiseerd gaan worden.

Positionering

- Het afsluiten van een nieuw contract met de gemeente Culemborg, op de zelfde basis als de gemeenten Vianen, Leerdam en Zederik, waarin ook de gemeente Culemborg zo veel mogelijk ontzorgd zal worden, zonder dat de verantwoordelijkheid m.b.t. het dierenwelzijn volledig overgenomen wordt door de Dierenambulance.
- Het realiseren van een tijdelijke opvang voor vogels aan de Panoven die vervolgens naar De Toevlucht in Amsterdam gebracht kunnen worden.
- Het onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om een bepaalde vorm van samenwerking aan te gaan met opvangcentra. Eén en ander voornamelijk gericht op de opvang van vogels en inheemse dieren.
- Het afwegen van de mogelijkheid of een vaste locatie wenselijk is met het oog op de toekomst.

PR en communicatie

- Het opstellen van een (evenwichtige) evenementenkalender.
- Verder uitbouwen en professionaliseren van de PR-activiteiten. Meer naamsbekendheid, betere uitstraling, actieve exposure naar gemeenten, partners en derden zoals bijvoorbeeld scholen.

Digitalisering

- Het evalueren van het gebruik van de release van de administratiesoftware van DAS dat medio januari zou moeten uitkomen.
- Het komen tot de invoering van een digitaal ritadministratiesysteem, waarbij de meldingen al digitaal ingevoerd worden en de chauffeur/bijrijder de melding ook digitaal kan afhandelen.
- Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om te komen tot een afstemming of integratie van een digitale rittenadministratie met de financiële administratie, inclusief de facturatie.

Scholing en opleiding

Zoals in het jaarverslag 2017 aangegeven, wordt de kwaliteit van de opleiding 'Ambulancemedewerker' van het cursuscentrum Barneveld niet meer als een daadwerkelijke toevoeging van de deskundigheid van onze vrijwilligers ervaren. Voor 2018 willen we de scholing van onze vrijwilligers nog nadrukkelijker ontwikkelen door onze eigen nascholingsdag verder te professionaliseren.

Financiële verantwoording

Jaarrekening

De jaarrekening laat een positief saldo zien van € 5.477,-. Begroot was een batig saldo van € 1.000,-

De debetzijde laat nauwelijks verschil zien tussen begroting en realisatie.

Aan de uitgavenkant is op enkele posten minder uitgegeven dan begroot. Met name de kosten van benzineverbruik en onderhoud van de ambulances liggen beduidend lager. De nieuwe ambulance heeft daar ongetwijfeld sterk aan bijgedragen. Ook de uitgaven op PR en scholing liggen enigszins lager.

Een verschil met andere jaren is de invoering van een digitaal boekhoudsysteem. Dat heeft geleid tot enigszins aangepaste grootboekposten. Met de invoering van het systeem zijn we ook gaan afschrijven op kleding en hardware.

Nieuwe grootboekposten zijn uitgaven op het gebied van opvangkosten en dierenartskosten. De Dierenambulance schiet opvang- en dierenartskosten die gerelateerd zijn aan onze ritten voor en worden in de facturatie naar de gemeenten opgenomen.

Kapitaal

De reserve van ruim een ton is zonder meer hoog te noemen. Enerzijds zullen we altijd rekening moeten houden met het feit dat de ambulances niet meer door DierenLot beschikbaar gesteld worden, anderzijds zijn we ons nadrukkelijk aan het beraden op welke wijze verdere professionalisering gerealiseerd kan worden. Aan deze ontwikkelingen zullen zeker kosten zijn verbonden. Daarin zal ook de vraag meegenomen moeten worden of de toegenomen administratielast nog steeds enkel door vrijwilligers gedragen kan worden. We merken op het gebied van de ritten- en financiële administratie een toenemende last op slechts enkele schouders.

Meerjarenperspectief

De jaarrekeningen over de afgelopen vijf jaar laten een solide financieel beleid zien. Voor de komende jaren betekent dat een deel van het vermogen ingezet kan worden ten behoeve van de doelstellingen uit de beleidsvoornemens 2018, die ook voor de komende jaren gevolgen kunnen hebben. In grote lijnen: professionalisering van de organisatie, kwaliteitsverbetering op het gebied van de dienstverlening en versterking van de positie van de Dierenambulance Vianen in de komende jaren in de regio. Dit biedt mogelijkheden voor enkele eenmalige investeringen.

Het structurele exploitatieoverschot van de laatste jaren biedt de mogelijkheid om te overwegen of (een deel van) de reeds genoemde administratieve last door een betaalde kracht uitgevoerd kan worden.

In de loop van 2018 zal er wat meer duidelijkheid moeten komen over de wijze, waarop de Dierenambulance zich in de komende vijf jaar concreet wil ontwikkelen. Het ligt in de bedoeling om in 2018 een meerjarenbegroting op te stellen, zodra hieromtrent concrete planvorming is.

Financieel jaarverslag 2017 (in cijfers)

WINST & VERLIES 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Code	Omschrijving	Winst	Verlies
2120	Afschr. Kleding	€	2.924,64
2140	Afschrijvingen hardware	€	794,60
3500	Kosten Opvangcentra	€	1.942,11
3600	Kosten Dierenartsen	€	317,91
4120	Kleding	€	234,90
4400	Kosten bussen	€	2.206,10
4410	Brandstofkosten	€	6.464,71
4500	Contributies en abonnementen	€	524,05
4510	PR marketing	€	1.046,74
4520	Vergaderkosten	€	322,00
4530	Verzekeringen	€	2.767,03
4540	Relatiegeschenken	€	319,89
4550	Bankkosten	€	457,67
4560	Belastingen	€	471,00
4570	Personeelskosten	€	1.838,61
4590	Overige kosten	€	686,70
4600	Onkostenvergoeding vrijwilligers	€	850,68
4700	Kantoorbenodigdheden	€	48,35
4710	Inventaris	€	48,96
4720	Verbruiksmateriaal	€	18,06
4740	Drukwerk, porti en vrachten	€	2.181,56
4750	Telefoon en fax	€	5.142,71
4850	Cursussen/nascholing	€	1.252,33
7000	Inkopen	€	43,26
8000	Particuliere ritten	€ 4.103,32	
8100	Gemeentelijke ritten	€ 30.223,99	
8200	Donaties	€ 4.222,52	
8300	Rente	€ 142,36	
9999	Kastotalen	€ 2.411,15	€ 2.721,65
		€ 41.103,34	€ 35.626,22
Resultaat			€ 5.477,12
		€ 41.103,34	€ 41.103,34
BANK			
	Saldo 1-1-2017	€ 3.462,83	
	Saldo 31-12-2017	€ 308,56	
		€ -3.154,27	
SPAAR			
	Saldo 1-1-2017	€ 93.168,16	
	Saldo 31-12-2017	€ 102.110,52	
		€ 8.942,36	
KAS			
	Saldo 1-1-2017	€ 445,14	
	Saldo 31-12-2017	€ 134,64	
		€ -310,50	
Resultaat		€ 5.477,59	

BALANS t/m 31-12-2017

Code	Omschrijving	Activa	Passiva
0120	Kleding	€ 6.377,44	
0130	Inventaris bussen	€ 9,07	
0140	Hardware	€ 3.038,23	
1010	Bank	€ 308,56	
1400	Spaarrekening	€ 102.110,52	
1600	Voorbelasting	€ 42,37	
1630	BTW Af te dragen Hoog	€ 0,48	
1631	BTW af te dragen Laag		€ 0,11
1650	BTW R/C		€ 844,00
9999	Verrekeningen		€ 0,11
	Saldo		€ 111.042,45
		€ 111.886,67	€ 111.886,67