



Jaarverslag 2016





Dierenambulance
VIANEN EN OMSTREKEN

Jaarverslag 2016

Postbus 390
4130 EJ Vianen
Tel: 06 – 51 111 290

Banknummer: NL97RABO0125358490
BTW-nummer: 8061.46.709.B.01
KvK nummer: 41122214

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord	3
Bestuur	4
Ontwikkelingen	4
Inzet vrijwilligers	5
Scholing	6
Public Relations	6
Operationele activiteiten	7
Beleidsplannen 2017	8
Financiën	9
Financieel Jaarverslag 2015 in cijfers	10-11

Voorwoord

Beste Dierenliefhebbers,

2016 is al weer een tijdje voorbij!!!

We hebben een bewogen jaar achter de rug, aangezien er steeds meer opvangcentra de deuren sluiten. Hierdoor zijn we nauw in gesprek met gemeenten en opvangcentra hoe wij nu verder kunnen, om niet alleen het vervoer te waarborgen, maar natuurlijk ook de verdere opvang en zorg voor de dieren te kunnen blijven garanderen. Dit wordt nog een hele uitdaging in 2017.

Per 1 januari 2017 hebben wij een nieuwe huisstijl en een nieuw logo geïntroduceerd. Hiervoor hebben wij in 2016 een pr-team aangetrokken. Onze hele website is in een nieuw jasje gestoken en ook zijn we vaker te vinden op pr-activiteiten. Onze trouwe donateurs hebben een presentje gekregen met ons nieuwe logo erop.

Wij hopen dat u ons op onze site www.dierenambulancevianen.nl weet te vinden en er veel plezier aan beleeft!

Mede dankzij onze donateurs, sponsors, Stichting Dierenlot, brandweer, politie, asiel Leerdam en Gorinchem, Vogelopvang Utrecht, asiel Skukuza en alle dierenartsen in onze regio en natuurlijk onze vrijwilligers gaan we het komend jaar ook weer met vertrouwen tegemoet.

Paula Huijskes
voorzitter Stichting Dierenambulance Vianen en omstreken

Bestuur

Medio 2016 heeft Dave zich teruggetrokken uit het bestuur, omdat het niet langer te combineren was met zijn dagelijks werk. Wel blijft hij als vrijwilliger gelukkig actief voor de Dierenambulance. Ook Annemieke en Iet hebben aangegeven per 1 januari 2017 met het bestuurswerk te willen stoppen. Iet trekt zich, na 17 jaar, geheel terug uit het vrijwilligerswerk. Vele jaren heeft zij bestuurstaken op zich genomen, waarvan het grootste deel als penningmeester. De overdracht heeft zorgvuldig plaatsgevonden en wordt vanaf 1 januari 2017 overgenomen door Wesley van der Spek.

Annemieke blijft als rijder actief voor de dierenambulance. Het secretariaat wordt per 1 januari overgenomen door Tamara Verbruggen.

Omdat veel van de uitvoerende taken (rooster, TD, PR) door vrijwilligers wordt gedaan, is besloten om vooralsnog het bestuur uit vier leden te laten bestaan.

Het bestuur ziet er per 31-12-2016 als volgt uit:

Paula Huijskes, voorzitter
Iet Hollenga, penningmeester
Annemieke Evers, secretaris
Henk Bunders, personeelszaken

Ontwikkelingen

Vanuit de beleidsvoornemens in 2016 zijn de volgende ontwikkelingen te melden:

Herinvoering nachtdiensten

In 2014 zijn de nachtdiensten afgeschaft vanwege te weinig vrijwilligers om de nachtdiensten op een verantwoorde manier te bemensen. De wens bleef bestaan om dieren in nood ook in de nachtelijke uren de noodzakelijke zorg te kunnen verlenen. Na een zorgvuldige inventarisatie, afwegingen en het zoeken naar verantwoorde alternatieven heeft het bestuur in 2016 besloten om definitief te stoppen met de nachtdiensten.

Digitalisering

Ten behoeve van het opstellen van het rooster is een applicatie ontwikkeld die het voor de roostermaker eenvoudiger maakt om het rooster op te stellen.

Tijdens de DierenLotdag van april is de ontwikkeling van een digitale ritadministratie gepresenteerd. Door dit te koppelen aan een track and tracesysteem zou de ritadministratie een stuk eenvoudiger worden. Helaas heeft het bedrijf dat DierenLot daarvoor benaderd heeft, de beloften niet waar kunnen maken. We blijven ons wel oriënteren op de mogelijkheden van een digitale ritadministratie.

Aan het eind van 2016 is er gekozen voor een nieuw financieel administratiesysteem: E-boekhouden, dat gekoppeld kan worden aan de Rabobank. De laatste drie maanden is er mee proefgedraaid, vanaf 1 januari 2017 wordt het systeem operationeel.

Opvangmogelijkheden

Zowel de dierenopvang Skukuza aan 't Klaphek in IJsselstein, als de vogelopvang Rotsoord in Utrecht hebben aangegeven in 2017 hun opvang te (moeten) sluiten. Skukuza vanwege de leeftijd van Roel Weites, Rotsoord vanwege de verouderde en krappe huisvesting.

In de overlegondes met de gemeenten hebben we de dreigende sluitingen besproken. Kern van de reacties was dat de gemeenten aan de Dierenambulance gevraagd hebben of zij oplossingen konden bieden.

Hiervoor is contact gezocht met verschillende (voormalige) opvangcentra. Voor wat betreft de inheemse dieren is er eind 2016 een concept overeenkomst tussen de Dierenambulance Vianen en de het asiel Gorinchem tot stand gekomen.

De vogelopvang in Utrecht heeft aangegeven in ieder geval in 2017 nog open te blijven.

Gemeentelijke overeenkomsten

In de jaarlijkse overlegondes met de gemeente is gebleken dat meer en meer gemeenten graag ontzorgd willen worden, waar het gaat om hun verantwoordelijkheden op het gebied van dierenwelzijn. In relatie tot de hierboven beschreven ontwikkelingen, alsmede onze eigen voornemens om te onderzoeken op welke wijze wij onze toekomst en positie verder kunnen versterken, is er met de gemeenten Vianen, Leerdam, Zederik en Culemborg afgesproken om in 2017 te komen tot een 'ontzorgmodel'. De bestaande overeenkomsten tussen de gemeenten Gorinchem en Giessenlanden met het asiel Gorinchem voorzien al in de opname van inheemse dieren.

Nieuwe huisstijl

Het PR team heeft in 2016 gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe huisstijl. Eind 2016 is deze door het bestuur goedgekeurd en deze zal tijdens het jaarlijkse etentje in januari 2017 gepresenteerd worden. De gereserveerde budgetten voor de PR ontwikkeling zijn nauwelijks gebruikt en worden doorgeschoven naar 2017.

Communicatie

Er is een abonnement afgesloten bij Case Electronics, waarbij het netwerk van alle telefoons door iedere individuele centralist eenvoudig te bedienen is. Hiermee is een betere bereikbaarheid en een betrouwbaar doorschakelsysteem gerealiseerd. Tevens zijn de verouderde mobiele telefoons vervangen door smartphones, waardoor het bijvoorbeeld ook mogelijk is geworden om foto's van dieren te verzenden.

Doordat er meer centralisten zijn, is het aantal abonnementen uitgebreid. Dit heeft geleid tot een tweede provider, maar medio 2017 zullen alle telefoonabonnementen weer bij één provider ondergebracht worden.

Inzet vrijwilligers

Dankzij de inzet van onze vrijwilligers staat onze dierenambulance goed aangeschreven bij de gemeenten die wij bedienen, alsmede bij de diverse instellingen voor dierenopvang en zorg.

Hoewel er van tijd tot tijd mutaties zijn, blijft ons vrijwilligersbestand tussen de 30 en 35 redelijk stabiel, maar net iets te krap om de roosters relatief makkelijk en flexibel invulling te kunnen geven. Na de afronding van de nieuwe huisstijl zal door het PR-team in 2017 ook aan de werving van donateurs en nieuwe vrijwilligers aandacht besteed worden.

Scholing

Het is al een paar jaar een standaardprocedure dat nieuwe vrijwilligers na afloop van hun proeftijd naar de 2-daagse opleiding voor dierenambulancemedewerkers van het Cursuscentrum Barneveld gaan. Dit is een praktijkgerichte opleiding die speciaal gemaakt is voor dierenambulancemedewerkers. De opleiding wordt afgerond met een examen.

In 2016 hebben we voor alle vrijwilligers ook een workshop-, cq nascholingsmiddag in eigen beheer aangeboden, waarin een aantal basisvaardigheden voor ambulancemedewerkers wordt geoefend. Deze middag is als zeer leerzaam en nuttig ervaren en zal een structureel vervolg krijgen.

Ook is een vervolg gegeven aan het van tijd tot tijd uitnodigen van deskundigen op het gebied van dierenwelzijn en –verzorging tijdens de vrijwilligersvergaderingen. De lezingen en/of workshops moeten eveneens bijdragen tot de verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Public Relations

De Dierenambulance Vianen e.o. heeft in 2016 weer nadrukkelijk aan de weg getimmerd.

Veel werk is gaan zitten in de website, maar ook op Facebook en Twitter hebben we inmiddels accounts en zijn we te volgen. Vooral Facebook blijkt een prima medium voor bekendheid, maar ook nuttig als medium bij bijvoorbeeld weggelopen huisdieren.

We waren aanwezig op de open dagen van de dierenasielen Leerdam en Gorinchem waar we met een stand en de dierenambulance voorlichting hebben gegeven, donateurs geworven en het interieur van de dierenambulance hebben laten zien.

Ook hebben we dit jaar weer een aantal basisscholen bezocht om kinderen te vertellen wat we allemaal meemaken met de dierenambulance. Dit zijn altijd erg gezellige en voor beide partijen leerzame bijeenkomsten.

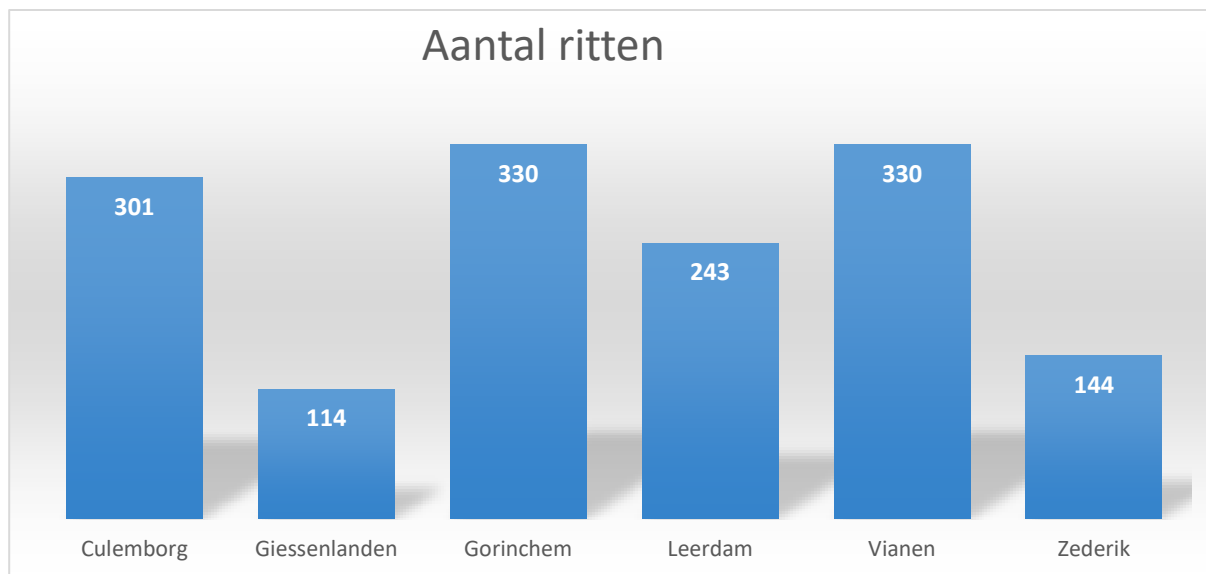
De stichting streeft in de komende jaren naar meer naamsbekendheid en heeft een drietal vrijwilligers kunnen aantrekken die de PR-activiteiten gaat coördineren en een nieuwe huisstijl heeft ontwikkeld. Ook in 2017 zal PR een speerpunt blijven.



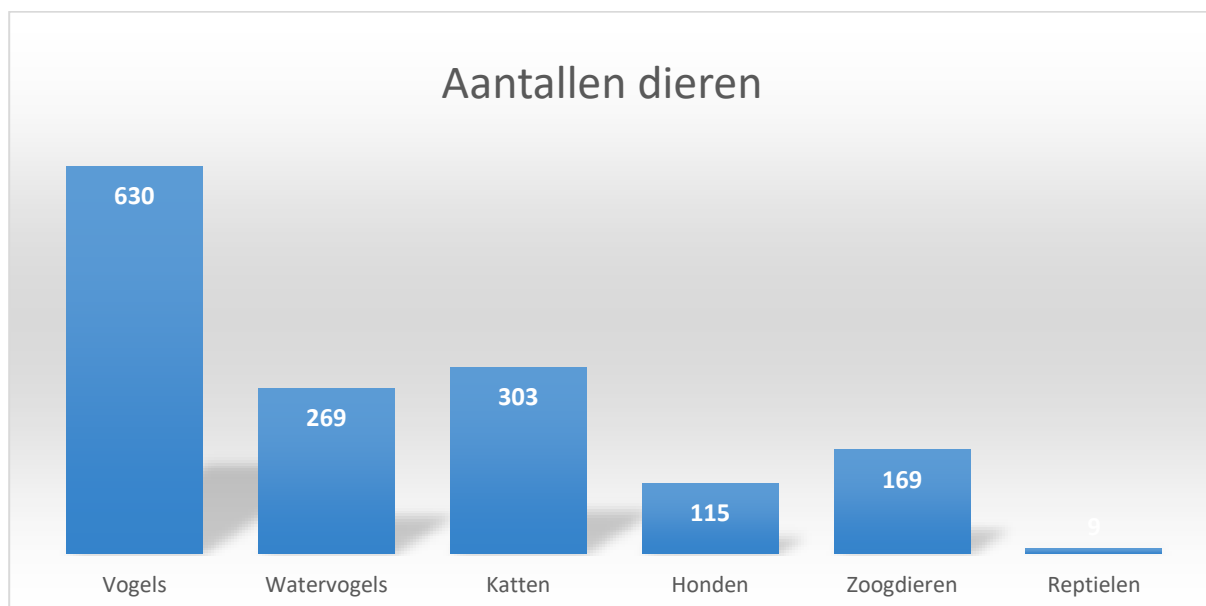
Operationele activiteiten

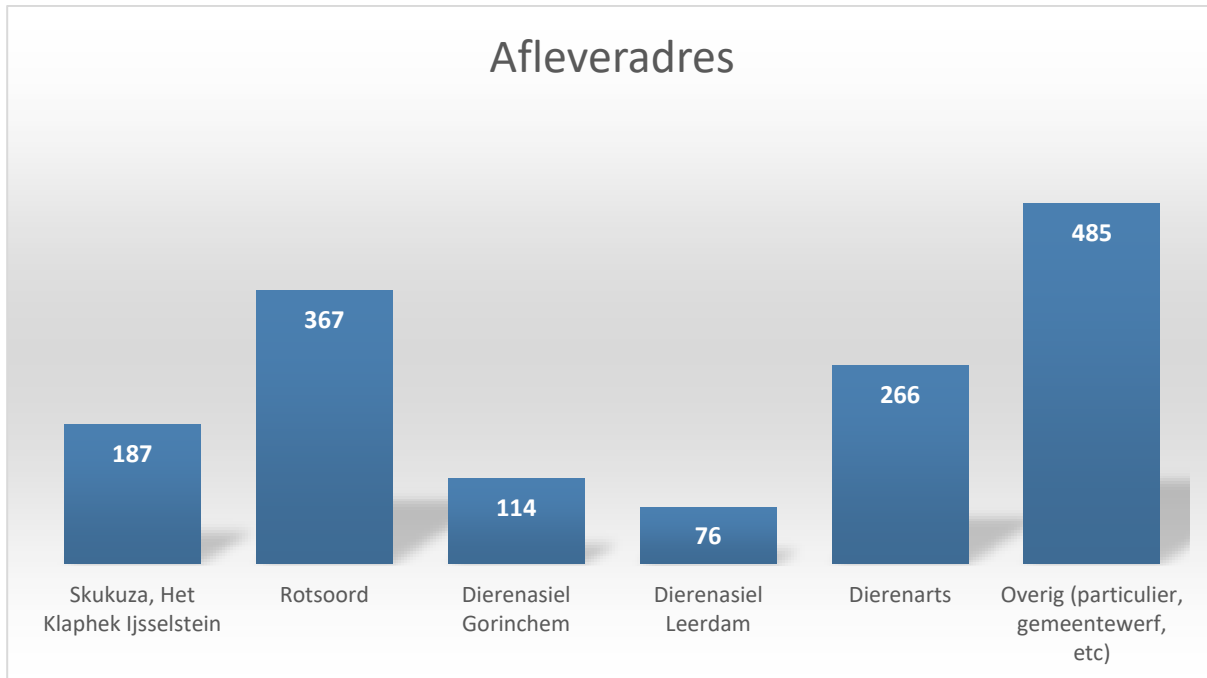
Er zijn dit jaar 2149 ritten geregistreerd. Als we daar het aantal interne en PR-ritten afhalen, dan blijven er 1462 ritten over. Dat is een toename van bijna 23% ten opzichte van 2015! Er lijkt een relatie te zitten tussen de inspanningen op PR-gebied en de toename van het aantal ritten.

Onderstaande tabel geeft het aantal ritten per gemeente weer.



Wat de aantallen dieren betreft toont onderstaande tabel dat er een gigantisch knelpunt ontstaat, indien in 2018 binnen de regio geen vogelopvang meer bestaat. Het hoeft geen betoog dat de aantallen vogels het grootst zijn in het voorjaar en vroege zomer.





Beleidsplannen 2017

Uit de in het hoofdstuk 'Ontwikkelingen' beschreven beleidsvoornemens 2016, mag geconcludeerd worden dat de Dierenambulance Vianen waarde hecht aan een goede kwaliteit van de dienstverlening en de positie binnen de regio.

Deze aandachtspunten vormen ook in 2017 de spil van het beleid. Concreet vallen daar de volgende beleidsvoornemens onder:

Positionering

- Het afsluiten van nieuwe contracten met de gemeenten Vianen, Leerdam, Zederik en Culemborg, waarin de gemeenten zo veel mogelijk ontzorgd worden, zonder dat de verantwoordelijkheid m.b.t. het dierenwelzijn volledig overgenomen wordt door de Dierenambulance.
- Het onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om een bepaalde vorm van samenwerking aan te gaan met opvangcentra. Eén en ander voornamelijk gericht op de opvang van vogels en inheemse dieren.

PR en communicatie

- Het lanceren van de nieuwe huisstijl.
- Verdere verbeteringen aanbrengen in de communicatie, zowel binnen de organisatie als naar buiten.
- Verder professionaliseren van de PR-activiteiten. Meer naamsbekendheid, betere uitstraling, actieve exposure naar gemeenten, partners en derden zoals bijvoorbeeld scholen.

Digitalisering

- Het door de vrijwilligers zelf digitaal laten registreren van ritten en meldingen via een intranet.
- Het onderbrengen van alle mobiele telefoons bij één aanbieder.
- Het evalueren van het gebruik van de relatief nieuwe registratie-administratiesoftware van DAS.
- Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om tot een geïntegreerde rit- en financiële administratie te komen

Financiën

De jaarrekening laat een positief saldo zien van € 12.735,-. Dat is een vrij fors bedrag t.o.v. de 'omzet'. De hoogte van het batig saldo wordt o.a. veroorzaakt door de forse toename van het aantal ritten, maar ook door enkele onverwachte donaties van de Rabobank Gorinchem en MB Staal Vianen. Tevens heeft in 2016 een achterstallige betaling van de gemeente Vianen plaatsgevonden van voorgesloten opvangkosten van Skukuza.

Aan de uitgavenkant zijn begrote kosten uitgebleven v.w.b. de PR. De kosten van de vernieuwing van de huisstijl zullen in 2017 plaats vinden. De telefoonkosten zijn, conform de begroting, door de vervanging en uitbreiding van de telefoons.

Ook de reserves zijn met bijna € 85.000 aan de hoge kant. We zullen altijd rekening moeten houden met de mogelijke aanschaf van nieuwe ambulances als stichting DierenLot deze niet meer ter beschikking stelt.

De jaarrekeningen over de afgelopen vijf jaar laten een solide financieel beleid zien. Voor de komende jaren betekent dat een deel van het vermogen ingezet kan worden ten behoeve van de doelstellingen uit de beleidsvoornemens 2017, die ook voor de komende jaren gevolgen kunnen hebben. In grote lijnen: kwaliteitsverbetering en versterking van de positie van de Dierenambulance Vianen in de komende jaren.

Financieel jaarverslag 2016 (in cijfers)

REALISATIE 2016 DAV

DEBET			CREDIT	
OMSCHRIJVING	REAL 16		OMSCHRIJVING	REAL 16
Ritten gemeenten	€ 38.300,10		Bestuurskosten	€ 2.355,19
Ritten particulieren	€ 5.990,78		Reiskosten bestuur	€ 475,74
* Donatie	€ 5.575,03		Bloemen/presentjes	€ 140,70
Teruggave BTW	€ 350,00		Onderhoud ambulances	€ 8.511,90
Borg cursus	€ 100,00		Brandstof	€ 8.844,19
Rente	€ 345,30		Verzekeringen	€ 2.674,63
Terugbetaling Klaphek gem Vianen	€ 4.609,00		Telefoonkosten	€ 3.934,92
Kledingactie	€ 54,40		Zaalhuur vergaderingen	€ 167,27
Bijdrage onderhoud auto's Dierenlo	€ 1.361,17		Koffie/thee vergaderingen	€ 375,00
Statiegeld bbq	€ 10,55		Bedrijfsmiddelen	€ 455,04
			Tomtom	€ 192,28
			Kosten betalingsverkeer	€ 127,96
			Lidmaatschap FDN	€ -
			Kleding	€ 2.790,92
			Storno	€ 187,36
			Belasting BTW	€ 3.389,00
			Opleiding vrijwilligers	€ -
			Huur postbus	€ 223,85
			Materiaal	€ 486,00
			Barbecue/etentje	€ 1.757,95
			Hoksponsoring	€ -
			Asielkosten t Klaphek 2015	€ 1.280,00
			Kleine kosten	€ 142,00
			Adoptie kat	€ -
			Terugbetaling borg	€ 400,00
			Etentje vrijwilligers	€ -
			Kosten digitaal verkeer	€ 621,63
			PR	€ 32,75
			Scholing	€ 996,00
			Sponsorkosten	€ 185,00
			Digitalisering	€ 3.165,56
			Betalingsverschil	€ 48,54
				€ 43.961,38
			Batig saldo	€ 12.734,95
				€ 56.696,33
				€ 56.696,33

Overzicht van de rekeningen

	Stand per	1-1-2016	31-12-2016
Rabo betaalrekening	€	2.510,01	€ 3.462,83
Rabo spaarrekening	€	81.668,16	€ 93.168,16
<u>Kas</u>	€	<u>163,01</u>	<u>€ 445,14</u>
		€ 84.341,18	€ 97.076,13
Winst/verlies	€	12.735,-	
Realisatie 2016	€	<u>12.735,-</u>	
Verschil:	+€	0,-	