

Dierenambulance

Vianen en omstreken



Jaarverslag 2015





Postbus 390
4130 EJ Vianen
Tel: 06 – 51 111 290

Banknummer: NL97RABO0125358490
BTW-nummer: 8061.46.709.B.01
KvK nummer: 41122214

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord	3
Bestuur	4
Ontwikkelingen	4
Inzet vrijwilligers	5
Scholing	5
Public Relations	6
Operationele activiteiten	7
Toekomstplannen	10
Financiën	10
Financieel Jaarverslag 2015 in cijfers	11

Voorwoord

Beste Dierenliefhebbers,

Alweer een jaar verstreken, wat gaat de tijd toch snel!

We hebben een druk jaar achter de rug, met veel gereden ritten en heel wat kilometers gemaakt in onze DierenLot-ambulances.

We hebben gelukkig weer veel honden, katten en konijnen met hun baasjes mogen verenigen, wat enorm dankbaar werk blijft. We hebben dieren gered, dieren geholpen uit benarde situaties en mensen bijgestaan bij het verlies van hun geliefde huisdier. Er gebeuren natuurlijk ook veel minder leuke dingen, maar we streven er naar altijd de diensten met z'n tweeën te draaien, zodat we elkaar hierin kunnen steunen en naderhand kunnen bijpraten en bijkomen onder het genot van een kop koffie.

Onze groep vrijwilligers is de tweede helft van het jaar hard gegroeid en we doen er alles aan om deze nieuwe enthousiaste mensen vast te houden. Het feit dat we in juni 2015 voor het eerst op Facebook verschenen zijn, heeft hier zeker aan bijgedragen. We merken dat onze naamsbekendheid hierdoor een vlucht heeft genomen!

Ook is onze website steeds uitgebreider geworden. Vanaf Facebook kunnen potentiële vrijwilligers nu direct doorklikken naar een pagina met alle functieomschrijvingen en een sollicitatieformulier.

Verder zijn op de website veel verhalen uit de praktijk en foto's te vinden. Dit geeft een goede impressie van het werk dat wij doen. Wij hopen dat u ons op onze site www.dierenambulancevianen.nl weet te vinden en er veel plezier aan beleeft!

Mede dankzij onze donateurs, sponsors, brandweer, politie, asiel Leerdam en Gorinchem, Vogelopvang Utrecht, asiel Skukuza en alle dierenartsen in onze regio en natuurlijk onze vrijwilligers gaan we het komend jaar ook weer met vertrouwen tegemoet.

Paula Huijskes
voorzitter Stichting Dierenambulance Vianen en omstreken

Bestuur

In 2015 is de PZ functionaris Simone Muis vertrokken. Zij is opgevolgd door Henk Bunders. Ook het algemeen bestuurslid Riky ten Berge stopte met het bestuurswerk. Gelukkig maakt zij nog steeds deel uit van het vrijwilligersteam.

Het bestuur ziet er per 31-12-2015 als volgt uit:

Paula Huijskes, voorzitter
Iet Hollenga, penningmeester
Annemieke Evers, secretaris
Henk Bunders, personeelszakenfunctionaris
Dave Jansen, technische dienst coördinator

Ontwikkelingen

Opzeggen lidmaatschap FDN

Sinds vorig jaar hebben we het nationaal keurmerk voor dierenambulances van de gelijknamige stichting NKD. Deze overkoepelende stichting biedt meer voordelen dan de Federatie Dierenambulances, waar we tot nu toe lid van zijn geweest. In 2015 is dan ook het lidmaatschap van de FDN opgezegd.

Herinvoering nachtdiensten

In 2014 zijn de nachtdiensten afgeschaft vanwege te weinig vrijwilligers om de nachtdiensten op een verantwoorde manier te bemensen. Toch bestaat de wens nog steeds om dieren in nood ook in de nachtelijke uren de noodzakelijke zorg te kunnen verlenen. Het bestuur poogt om herinvoering te realiseren onder de volgende voorwaarden:

- Invoering moet structureel gewaarborgd kunnen worden.
- Er dienen voldoende centralisten te zijn (minimaal 7).
- Er wordt enkel uitgereden voor noodgevallen. Er dient een heldere omschrijving te komen voor het begrip 'noodgeval'.
-

Invoering formulieren centralisten

Voor de rittenadministratie bestonden er al ritformulieren voor de chauffeurs en bijrijders. In 2015 is ook een meldingsformulier ingevoerd voor de centralisten. Zowel de meldingsformulieren, als de ritformulieren zijn aangepast aan de in te voeren data op het intranet. Deze hebben weer een overeenkomst met de gegevens die in het zogenaamde DAS-systeem ingevoerd dienen te worden, waarop voor een deel onze financiële administratie berust.

Intranet

Ons intranet, toegankelijk via de website, vormt een steeds belangrijker instrument binnen de organisatie. De ritadministratie wordt hierop ingevoerd, de roosterwensen aangegeven, de verslagen gepubliceerd, etc.

Klanttevredenheidsonderzoek

Sinds 2015 wordt op onze facturen verzocht om via de website deel te nemen aan een klanttevredenheidsonderzoek. Hiertoe is op de website een enquêteformulier beschikbaar.

Met de resultaten hiervan proberen we de kwaliteit van onze dienstverlening nog meer te verhogen.

Functieomschrijvingen

Sinds 2015 zijn de functies van centralist, chauffeur en rijder omschreven en ook toegankelijk via de website. Aanmelden via de website als vrijwilliger is mogelijk via het digitale aanmeldingsformulier.

Meerjarenbeleidsplan

Eind 2015 is begonnen met het opstellen van een meerjarenbeleidsplan, waarin beleid en financiële middelen over de periode van 2016-2020 gekoppeld worden. Het beleidsplan zal met name gericht zijn op de vraag op welke wijze we onze diensten en positie voor de komende jaren kunnen verbeteren en verstevigen.

Inzet vrijwilligers

Halverwege het jaar is de vrijwilligersgroep behoorlijk uitgebreid van minder dan 30 naar 36 medewerkers. Er was nauwelijks verloop in de bestaande groep en de nieuwe mensen hebben we kunnen vasthouden waardoor onze groep nu redelijk stabiel uit 35 personen bestaat, die vaak niet alleen als chauffeur en rijder, maar ook als centralist inzetbaar zijn! Hierdoor is ons centralisten team eveneens gegroeid.

De coördinatie lag in handen van onze voorzitter. Om haar te ontlasten heeft eind 2015 Ria van Pelt aangegeven de coördinatie van de centralisten vanaf 2016 op zich te nemen.

Riky ten Berge, onze roostermaker heeft eind 2015 aangegeven per 2016 te stoppen met haar werk als roostermaker. Zij blijft wel als vrijwilliger actief op de bus. Per 1 januari wordt haar taak overgenomen door Sander Keijzer.

De TD is vanaf 1 januari 2016 in handen van Dave Jansen en Co Steehouwer.

De PR is in 2015 hoofdzakelijk gedaan door Johan Evers en bestrijkt een steeds uitgebreider gebied. Voor de activiteiten zie het hoofdstukje PR.

Dankzij de inzet van onze vrijwilligers staat onze dierenambulance goed aangeschreven bij de gemeenten die wij bedienen, alsmede bij de diverse instellingen voor dierenopvang en zorg. In 2015 is besloten om de kwaliteit van de dienstverlening nog meer te verhogen en een structureler karakter te geven door o.a. scholing.

Scholing

Gelukkig kunnen we onze vrijwilligers dankzij de gulle giften van onze sponsor Stichting DierenLot een basiscursus aanbieden. Het is al een paar jaar een standaardprocedure dat nieuwe vrijwilligers na afloop van hun proeftijd naar de 2-daagse opleiding voor dierenambulancemedewerkers van het Cursuscentrum Barneveld gaan. Dit is een praktijkgerichte opleiding die speciaal gemaakt is voor dierenambulancemedewerkers. De opleiding wordt afgerond met een examen.

In 2015 hebben we echter voor de nieuwe vrijwilligers ook een workshopmiddag in eigen beheer aangeboden, waarin een aantal basisvaardigheden voor ambulancemedewerkers

wordt geoefend. Deze middag is als zeer leerzaam en nuttig ervaren en zal een structureel vervolg krijgen.

Ook is een vervolg gegeven aan het van tijd tot tijd uitnodigen van deskundigen op het gebied van dierenwelzijn en –verzorging tijdens de vrijwilligersvergaderingen. De lezingen en/of workshops moeten eveneens bijdragen tot de verbetering van de kwaliteit van onze

dienstverlening.

Daarnaast kunnen er regelmatig workshops over katten- en hondengedrag gevolgd worden bij Cora Rikkelmans van het dierenasiel Gorinchem. Zij biedt deze workshops belangeloos aan, waarvoor onze hartelijke dank!

De nieuwe coördinator van de centralisten, Ria van Pelt, zal nieuwe centralisten inwerken en begeleiden.



Public Relations

De Dierenambulance Vianen e.o. heeft in 2015 nog nadrukkelijker aan de weg getimmerd.

Veel werk is gaan zitten in de website, maar ook op Facebook en Twitter hebben we inmiddels accounts en zijn te volgen. Vooral Facebook blijkt een prima medium voor bekendheid, maar ook nuttig als medium bij bijvoorbeeld weggelopen huisdieren.

We waren aanwezig op de open dagen van de dierenasielen Leerdam en Gorinchem waar we met een stand en de dierenambulance voorlichting hebben gegeven, donateurs geworven en het interieur van de dierenambulance hebben laten zien.

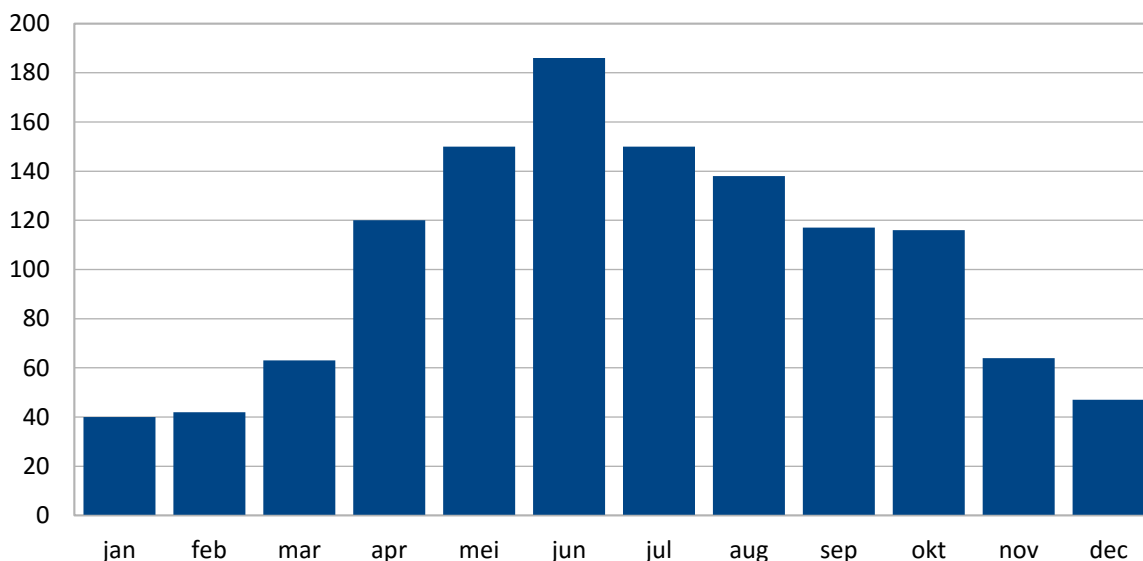
Ook hebben we dit jaar weer een aantal basisscholen bezocht om kinderen te vertellen wat we allemaal meemaken met de dierenambulance. Dit zijn altijd erg gezellige en voor beide partijen leerzame bijeenkomsten.

De stichting streeft in de komende jaren naar meer naamsbekendheid en heeft na het vertrek van de eerste PR-functionaris, eind 2015 een nieuwe vrijwilliger hiervoor aangetrokken. In 2016 zal PR een speerpunt worden.

Operationele activiteiten

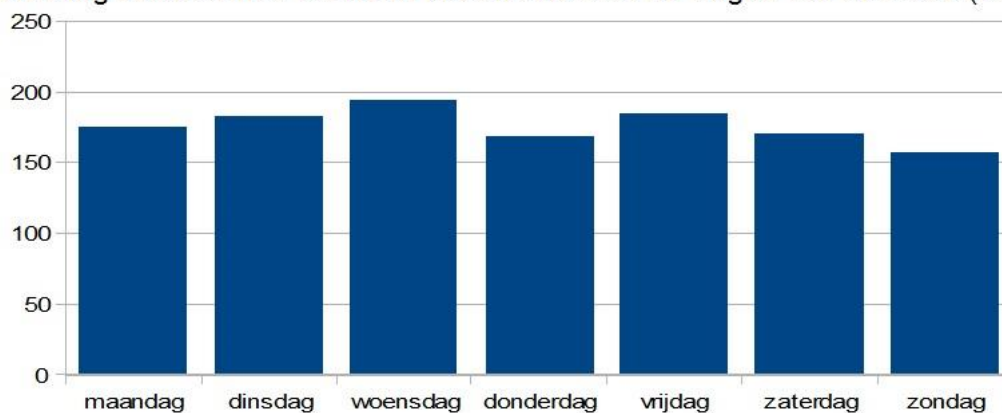
Er zijn dit jaar 1233 ritten geregistreerd. Als we daar het aantal interne en PR-ritten afhalen, dan blijven er 1190 ritten over. Dat is een toename van bijna 8% ten opzichte van 2014. Er lijkt een relatie te zitten tussen de inspanningen op PR-gebied en de toename van de ritten.

Verdeling van de ritten over de maanden in 2015

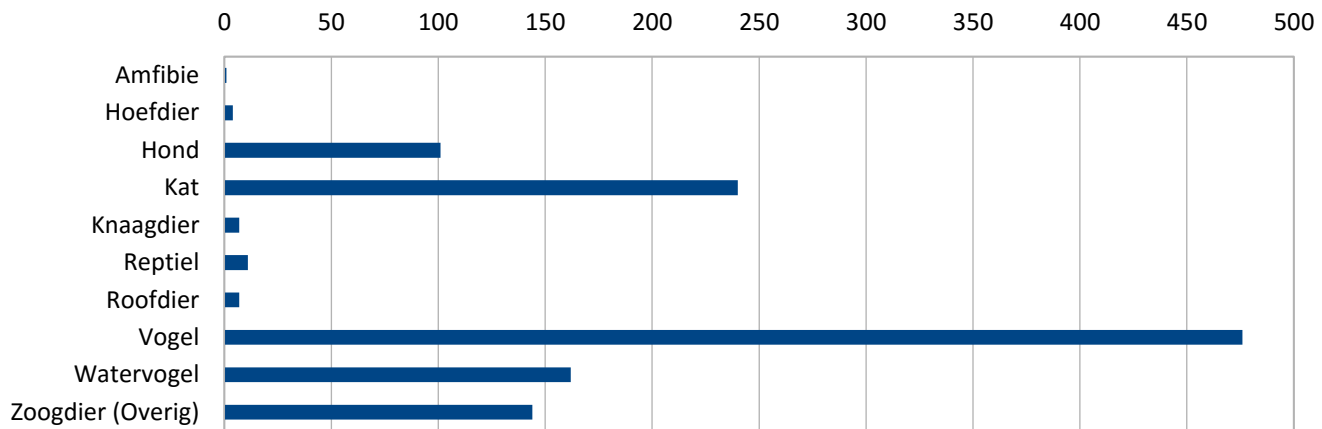


Er is weinig verschil in op welke weekdays de ritten gereden worden. Een kleine piek op woensdag, gevolgd door de vrijdag. Zondag is het rustigst, gevolgd door donderdag. In uitvergroott detail ziet dat er als volgt uit:

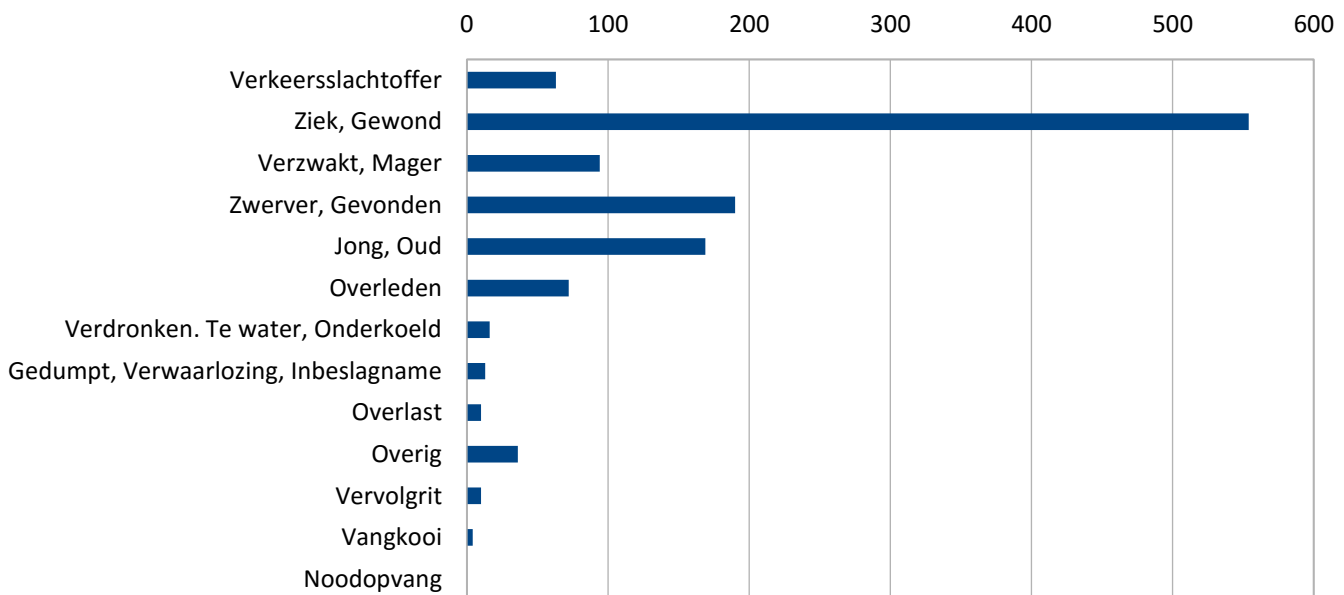
Verdeling van de ritten exclusief buswissels over de dagen van de week (Zoom!)



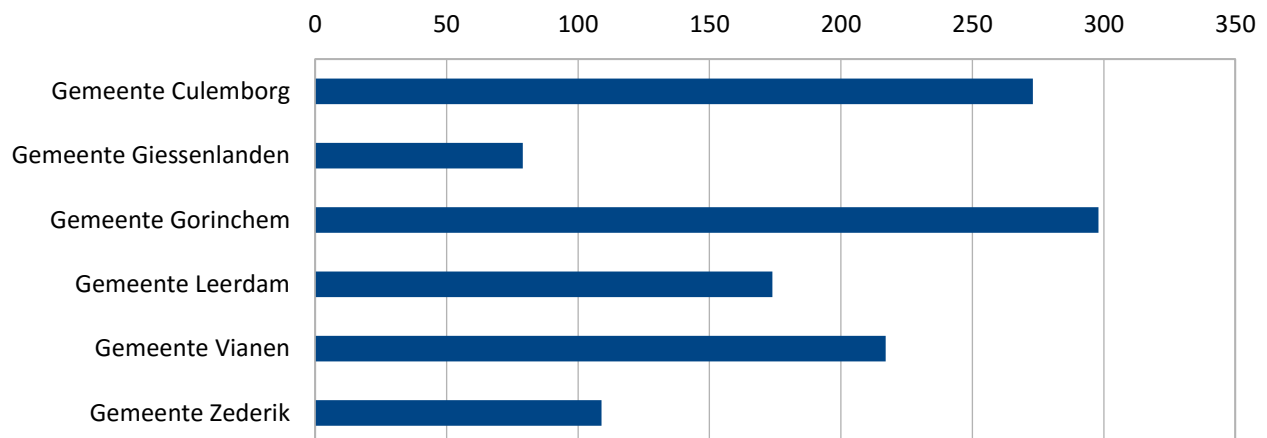
Verdeling van de ritten over de diersoorten in 2015



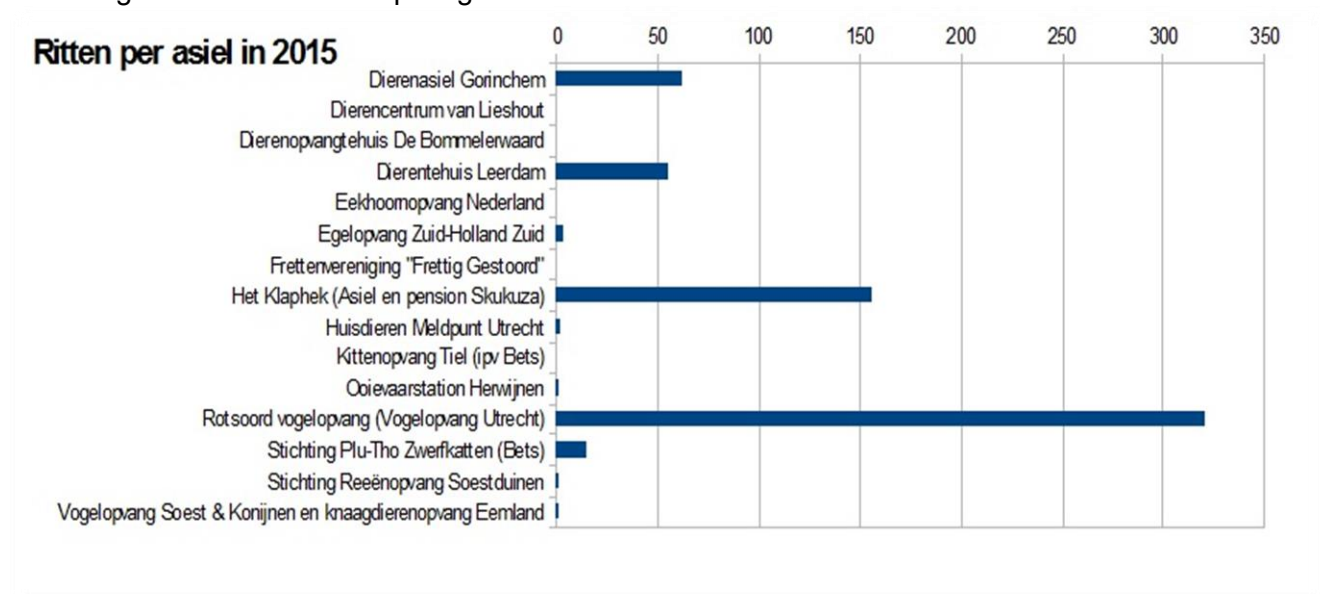
Verdeling van de ritten over de meldingsreden in 2015



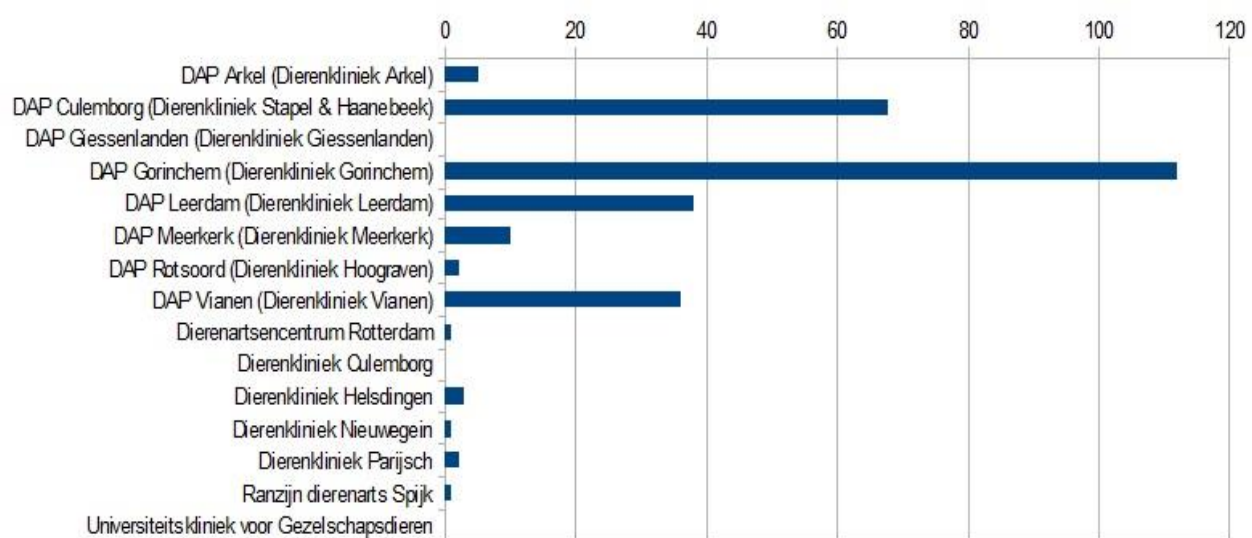
Verdeling van de ritten over de gemeentes in 2015



Verdeling van de ritten naar opvangcentrum/asiel



Verdeling van de ritten naar dierenarts-/kliniek



Toekomstplannen

Zoals aangegeven in het hoofdstuk 'Ontwikkelingen' staan in het Beleidsplan 2016-2020 de kwaliteit van de dienstverlening en de positie van de Dierenambulance centraal.

Aandachtspunten daarin zijn voor de komende jaren:

- Het verder digitaliseren van het rooster maken.
- Het door de vrijwilligers zelf digitaal laten registreren van ritten en meldingen via een intranet.
- Het optimaliseren van het gebruik van de relatief nieuwe registratie-administratiesoftware.
- Verbeteringen in de communicatie.
- Verder professionaliseren van de PR-activiteiten. Meer naamsbekendheid, betere uitstraling, actieve exposure naar gemeenten, partners en derden zoals bijvoorbeeld scholen.
- Verhoging van het aantal ritten.
- Herinvoering nachtdiensten.
- Bezinning op de hoofdactiviteiten in de komende jaren.
- Blijvende scholingsactiviteiten voor onze vrijwilligers.

Financiën

De jaarrekening laat een positief saldo zien van € 11.265,-. Dat is een vrij fors bedrag t.o.v. de 'omzet'. Ook de reserves zijn met bijna € 85.000 aan de hoge kant. We zullen altijd rekening moeten houden met de mogelijke aanschaf van nieuwe ambulances als stichting DierenLot deze niet meer ter beschikking stelt.

De jaarrekeningen over de afgelopen vijf jaar laten een solide financieel beleid zien. In het meerjarenbeleidsplan zal een meerjarenbegroting gekoppeld worden, waarin een deel van het vermogen ingezet kan worden ten behoeve van de doelstellingen uit het beleidsplan. In grote lijnen, kwaliteitsverbetering en positie van de Dierenambulance Vianen in de komende jaren.

Financieel jaarverslag 2015 (in cijfers)

Inkomsten

Ritten gemeente	30.721,83
Ritten particulier	4.659,49
Donaties	2.142,57
Donatie Menodi	1.125,00
Donatie DierenLot	1.542,80
Teruggave BTW	410,00
Borgen cursus	250,00
Rente	345,30
Terugbetaling betalingsverkeer	160,88
Terugbetaling telefoonkosten	142,80
Schade-uitbetaling	782,47
Sponsorloop	188,00
Statiegeld barbecue	7,45

Uitgaven

Bestuurskosten	1.573,77
Reiskosten bestuur	294,27
Bloemen, presentjes	181,07
Onderhoud auto's	4.799,65
Brandstof	8.007,74
Verzekeringen	2.160,11
Telefoonkosten	3.358,62
Zaalhuur en koffie vergaderingen	510,96
Bedrijfsmiddelen	347,08
Tom/tom	138,93
Kosten betalingsverkeer	282,94
Lidmaatschap FDN	300,00
Kleding	1.332,21
Storno	38,84
Belasting BTW	2.182,00
Opleiding vrijwilligers	1.930,00
Huur postbus	211,75
Materiaal	157,67
Barbecue	623,45
Hoksponsoring	125,00
Asielkosten 't Klaphek	1.140,00
Kleine kosten	10,00
Adoptiekat	60,00
Donatie Rotsoord	50,00
Etentje vrijwilligers	910,00
Kosten digitaal verkeer	486,88

Totaal	42.478,59	31.212,94
---------------	------------------	------------------

Conclusie

Dit jaar sluiten we af met een positief saldo van **€ 11.265,-** (afgerond).

Overzicht van de rekeningen

	Per 1-1-2015	Per 31-12-2015
Rabo betaalrekening	1.606,96	2.510,01
Rabo spaarrekening	70.822,86	81.668,16
Kasgeld	646,04	163,01
	€ 73.075,86	€ 84.341,18
Saldo per 1-1-2015	73.075,86	
Inkomsten	42.478,59	
	115.554,45	
Uitgaven	31.212,94	
Saldo per 31-12-2015	<u>€ 84.341,51</u>	

BEGROTING 2016 DAV

DEBET			
NR	OMSCHRIJVING	REAL 15	BEGR 16
	Ritten gemeent	€ 30.721,83	€ 30.000,00
	Ritten particulieren	€ 4.659,49	€ 4.500,00
	Donatie	€ 2.142,57	€ 2.000,00
	Donaties Dierenlot	€ 1.542,80	€ 1.500,00
	Teruggave BTW	€ 410,00	€ 400,00
	Borg cursus	€ 250,00	€ 250,00
	Rente	€ 345,30	€ 300,00
	Terugbetaling bet.verkeer	€ 160,88	
	Terugbetaling tel.kosten	€ 142,80	
	Schade uitbetaling	€ 782,47	
	Sponsorloop	€ 188,00	
	Statiegeld bbq	€ 7,45	

€ 41.353,59 € 38.950,00

CREDIT			
NR	OMSCHRIJVING	REAL 15	BEGR 16
	Bestuurskosten	€ 1.573,77	€ 1.600,00
	Reiskosten bestuur	€ 294,27	€ 500,00
	Bloemen/presentjes	€ 181,07	€ 250,00
	Onderhoud ambulances	€ 4.799,65	€ 5.000,00
	Brandstof	€ 8.007,74	€ 8.500,00
	Verzekeringen	€ 2.160,11	€ 2.400,00
	Telefoonkosten	€ 3.358,62	€ 4.700,00
	Zaalhuur vergaderingen	€ 168,76	€ 200,00
	Koffie/thee vergaderingen	€ 342,20	€ 350,00
	Bedrijfsmiddelen	€ 347,08	€ 350,00
	Tomtom	€ 138,93	€ 140,00
	Kosten betalingsverkeer	€ 282,94	€ 300,00
	Lidmaatschap FDN	€ 300,00	
	Kleding	€ 1.332,21	€ 2.300,00
	Storno	€ 38,84	
	Belasting BTW	€ 2.182,00	€ 2.250,00
	Opleiding vrijwilligers	€ 1.930,00	
	Huur postbus	€ 211,75	€ 210,00
	Materiaal	€ 157,67	
	Barbecue	€ 623,45	€ 650,00
	Hokspansoring	€ 125,00	
	Asielkosten t Klaphek	€ 1.140,00	
	Kleine kosten	€ 10,00	
	Adoptie kat	€ 60,00	
	Donatie Rotsoord	€ 50,00	
	Etentje vrijwilligers	€ 910,00	€ 1.000,00
	Kosten digitaal verkeer	€ 486,88	€ 500,00
	PR		€ 2.000,00
	Scholing		€ 2.500,00
	Sponsorkosten		€ 250,00
	Personeelsdag		€ 1.000,00
	Digitalisering		€ 2.000,00
		€ 31.212,94	€ 38.950,00
	Batig saldo	€ 10.140,65	€ -

€ 41.353,59 € 38.950,00