

Jaarverslag 2014

Inhoudsopgave

Voorwoord

15-jarig bestaan

Bestuur

Inzet vrijwilligers

Afschaffing 24-uurdiensten

Opleidingen

Nationaal Keurmerk Dierenambulances

Public Relations

Operationele activiteiten

Toekomstplannen

Financieel Jaarverslag 2014

Voorwoord

Mijn naam is Paula Huijskes.

Sinds 1 september 2014 ben ik voorzitter van de Stichting Dierenambulance Vianen en omstreken.

Met trots presenteren wij het jaarverslag over 2014. Ondanks een flinke wisseling in de personele bezetting van het bestuur en een altijd wisselende samenstelling aan vrijwilligers, is het ons gelukt het jaar 2014 succesvol af te sluiten!

Dieren in nood worden al 15 jaar in ons gebied deskundig geholpen. Een feit waar we best trots op mogen zijn. Met elkaar en voor elkaar, want wij hebben elkaars steun hard nodig in de af en toe moeilijke situaties of schrijnende gevallen die we tegekomen tijdens ons werk.

Samen blijven wij positief, net als ons (financieel) jaarverslag!

Vianen, 1 februari 2015

15-jarig bestaan!

De Stichting bestond dit jaar 15 jaar, en dat vonden we toch wel een mijlpaal.

Het begon allemaal in 1997, toen Edwin Imhof, Tine de Bis en Fransisca van de Lede vonden dat er wat voor dieren in nood gedaan moest worden. Daar was in ieder geval geld voor nodig.

Met allerlei acties werd geprobeerd de nodige centen bij elkaar te krijgen, tot er plotseling, uit een nalatenschap, een ambulance beschikbaar werd gesteld. Er werd direct een stichting opgericht en op 1 april 1999 werd de eerste rit gemaakt, voor een mus.

Dit 15-jarig bestaan is bescheiden gevierd met een gebakje bij de koffie op de vrijwilligersvergadering in april.



Bestuur

In 2014 zijn er verschillende wijzigingen geweest in de samenstelling van het bestuur. Tot 1 juli bestond het bestuur uit:

Wilma van Leusden, voorzitter
Iet Hollenga, penningmeester
Annemieke Evers, secretaris
Riky ten Berge, algemeen bestuurslid
Dave Jansen, technische dienst

Op 1 juli 2014 trok Wilma van Leusden zich om privéredenen terug als voorzitter. Zij heeft vier jaren deel uitgemaakt van het bestuur en wij zijn haar dankbaar voor haar inzet. Annemieke Evers heeft een paar maanden als ad interim voorzitter gefunctioneerd en gelukkig konden we per 1 september Paula Huijskes als nieuwe voorzitter installeren. Paula is één van de vrijwilligers die al jaren als chauffeur, rijder en centralist deel uitmaakt van het team. Doordat zij afgestudeerd dierenarts is en een opleiding tot afdelingsinspecteur bij de Dierenbescherming heeft afgerond, heeft zij veel toegevoegde waarde. Per 1 oktober is er nog een Personeelszakenfunctionaris toegevoegd, nl. Simone Muis. Zij is van buitenaf aangetrokken en is inmiddels ook als chauffeur actief.

Het nieuwe bestuur:

Paula Huijskes, voorzitter
Iet Hollenga, penningmeester
Annemieke Evers, secretaris
Simone Muis, personeelszakenfunctionaris
Riky ten Berge, algemeen bestuurslid
Dave Jansen, technische dienst coördinator

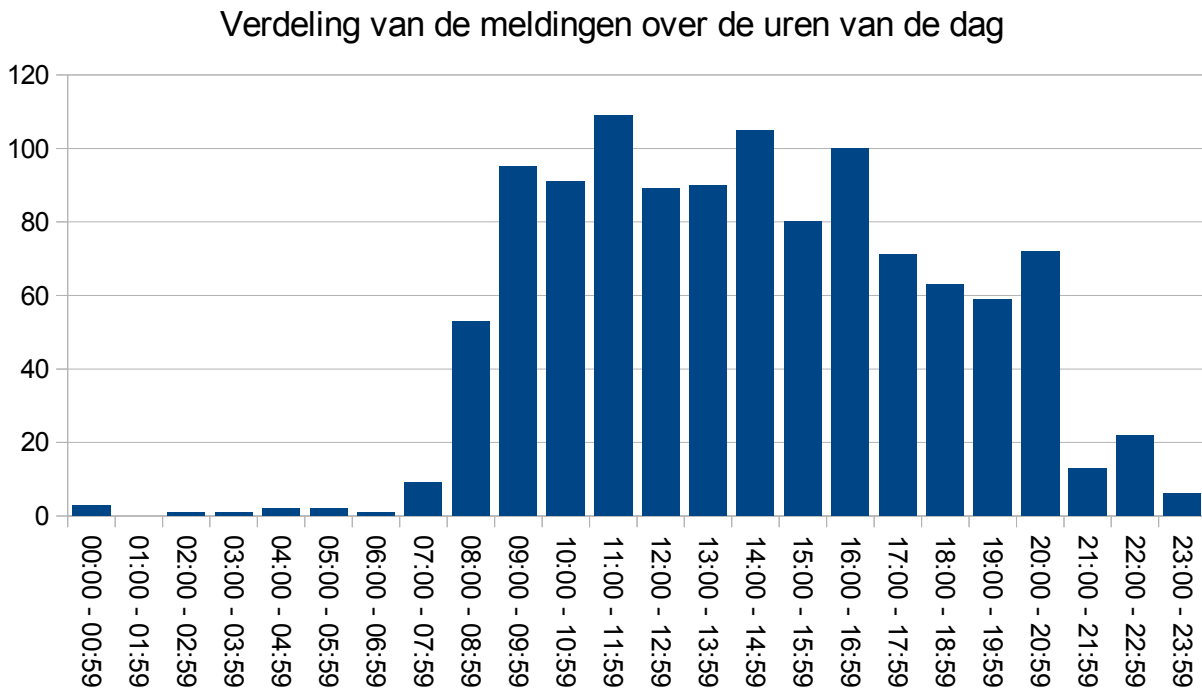
Inzet vrijwilligers

Er is wat verloop geweest in de samenstelling van de groep vrijwilligers, maar we zitten al een paar jaar redelijk stabiel op een team van ongeveer 30 mensen. Dit zijn mensen die allemaal onbetaald vrijwilliger zijn. Dit geldt ook voor de bestuursleden, die allen naast het bestuurswerk ook als chauffeur, rijder en/of centralist actief zijn.

Naast de bestuursfuncties hebben we dus chauffeurs, rijders en centralisten. Verder zijn we sinds begin april in de gelukkige omstandigheid dat we een professionele webmaster/ICT specialist in ons vrijwilligerteam hebben! Dit resulteerde in de lancering van een nieuwe website in juli van dit jaar: www.dierenambulancevianen.nl! Ook hebben we iemand kunnen aantrekken die invulling geeft aan de Public Relations. En als klap op de vuurpijl hebben we een professionele planner die het rooster maakt. We zijn zeer trots op ons veelzijdige team!

Afschaffing 24-uursdiensten

Ondanks de enorme inzet van de vrijwilligers, bleek het al geruime tijd erg lastig om het nachtdienstrooster ingepland te krijgen. Na rijp beraad en bestudering van de statistische ritgegevens uit ons registratiesysteem van 2014 en de jaren daarvoor, hebben we dan ook besloten te stoppen met deze nachtdiensten.



Met ingang van 1 december 2014 zijn we bereikbaar tussen 8.00 en 23.00 uur. Na 23.00 uur wordt niet meer uitgereden. Uit de statistiek blijkt dat het aantal nachtritten 2% uitmaakt van het totale aantal gereden ritten. Dus is onze “rittendeckingsgraad” gedaald van 100% naar 98%. Dit vinden wij een zeer acceptabel percentage.

Opleidingen

Gelukkig kunnen we onze vrijwilligers dankzij de gulle giften van onze sponsors Stichting DierenLot en Stichting Menodi een basiscursus aanbieden. Het is al een paar jaar een standaardprocedure dat nieuwe vrijwilligers na afloop van hun proeftijd naar de 2-daagse opleiding voor dierenambulancemedewerkers van het Cursuscentrum Barneveld gaan. Dit is een praktijkgerichte opleiding die speciaal gemaakt is voor dierenambulancemedewerkers. De opleiding wordt afgerond met een examen.

Daarnaast kunnen er regelmatig workshops over katten- en hondengedrag gevolgd worden bij Cora Rikkelmans van het dierenasiel Gorinchem. Zij biedt deze workshops belangeloos aan, waarvoor onze hartelijke dank!

Ook is er eind dit jaar een start gemaakt met het regelmatig uitnodigen van gastsprekers. We begonnen met een zeer interessant verhaal van Rob Schenkelaars van de roofvogel- en egelopvang te Kapel Avezaath.



Nationaal Keurmerk Dierenambulances

Sinds 5 april 2014 is het voor iedereen zichtbaar op onze ambulances: wij hebben het keurmerk van de NKD ontvangen!



Dit betekent dat wij als organisatie ieder jaar gecontroleerd worden op bedrijfsvoering, zowel inhoudelijk als financieel.

Ook worden onze dierenambulances 2 keer per jaar helemaal nagelopen en tussendoor is er het reguliere onderhoud bij de garage.

Public Relations

Dit jaar hebben we weer een aantal basisscholen bezocht om kinderen te vertellen wat we allemaal meemaken met de dierenambulance. Dit zijn altijd erg gezellige en voor beide partijen leerzame bijeenkomsten.



Ook waren er de open dagen van de dierenasielen Leerdam en Gorinchem waar we aanwezig waren met een stand en de dierenambulance om voorlichting te geven, donateurs te werven en het interieur van de dierenambulance te laten zien en toelichten.

We hopen de PR activiteiten het komende jaar te kunnen uitbreiden, zeker nu we hiervoor een functionaris in het team hebben.

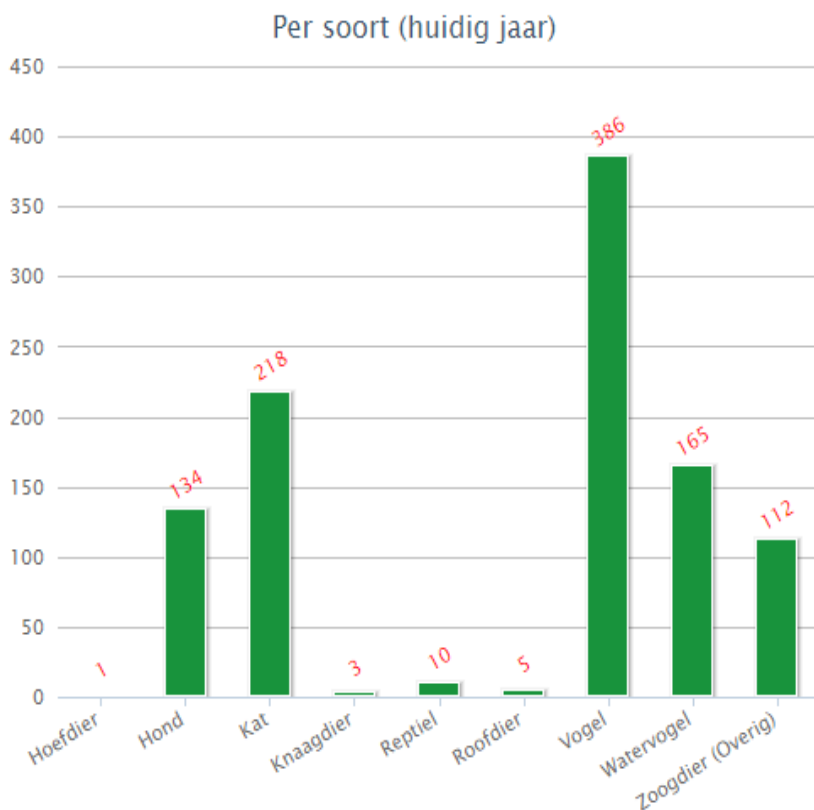
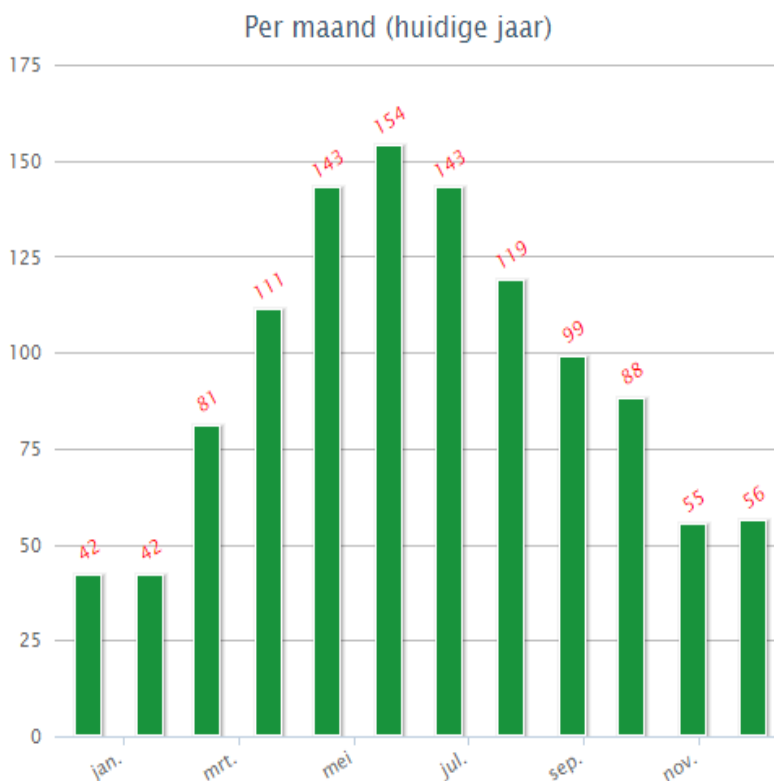
In december is ons boekje “Daarom Dierenambulance” in een vernieuwde vorm uitgekomen. Dit boekje vol praktijkverhalen, foto's en informatie, wordt o.a. naar onze donateurs gestuurd en verspreid onder onze dierenartsen, asiels, enz. Het zal in het vervolg elk jaar in december uitkomen.

Operationele activiteiten

Er zijn dit jaar 1133 ritten geregistreerd. Als we daar het aantal interne en PR ritten van af halen, houden we 1105 ritten over. Dit aantal is ongeveer gelijk aan dat van vorig jaar.

Zoals u in het staafdiagram hiernaast kunt zien, is de drukste periode in het voorjaar en de zomer.

Dit heeft te maken met de aanwezigheid van veel jonge dieren en in de vakantieperiode hebben we te maken met “gedumpte” dieren.

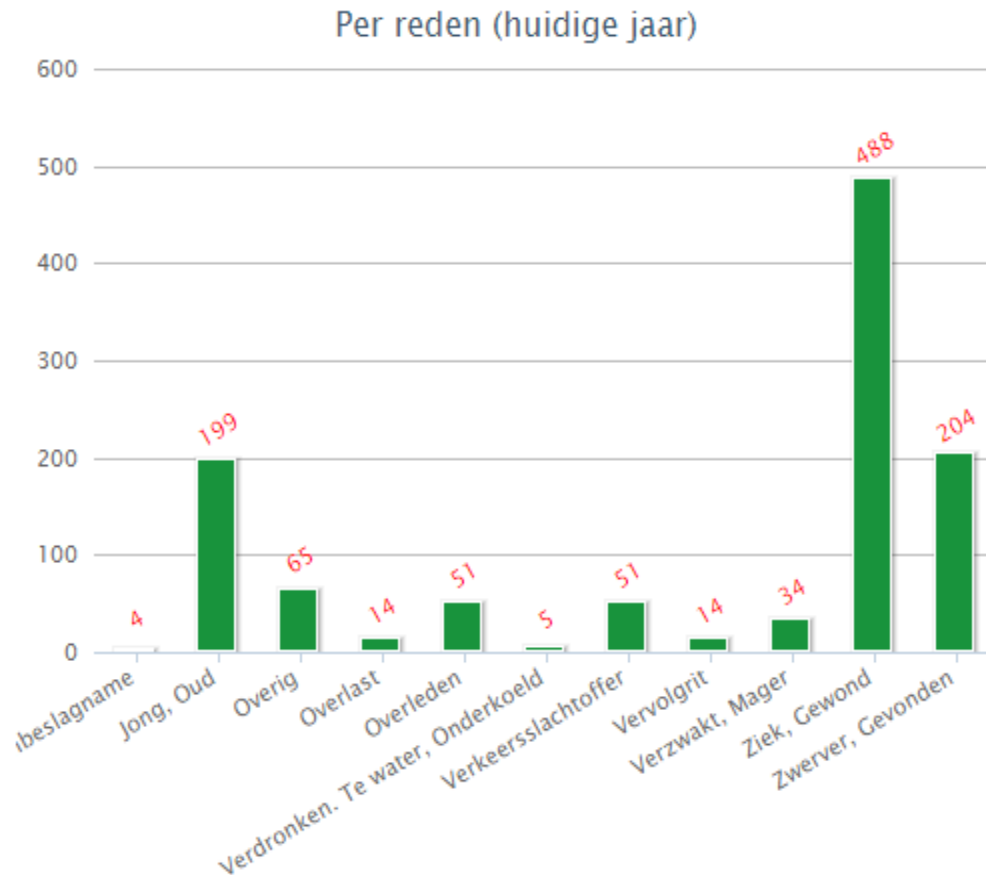


Hiernaast is te zien dat de meeste ritten voor vogels zijn. Vooral in het voorjaar en de zomer hebben we vaak te maken met jonge vogels die op de grond gevonden worden en door mensen worden meegenomen. Verder zorgt het leren vliegen voor veel “raamslachtoffers”. We hadden te maken met een zachte winter, dus dat was gunstig voor de vogels. Op de tweede plaats komen de katten; dit zijn vaak verkeersslachtoffers en ook komen er nog veel zwervkatten voor. Verder in de top drie de watervogels, helaas ook vaak verkeersslachtoffer.

Als we naar de statistiek van de redenen voor de ritten hieronder kijken, zien we dat het in de meeste gevallen om zieke en/of gewonde dieren gaat.

Op de tweede plaats de zwerfdieren. Dit zijn niet alleen wilde zwerfkatten, maar ook alle loslopende huisdieren die gevonden worden en weer retour naar hun eigenaar kunnen.

Op de voet gevolgd door zeer jonge of oude dieren die door hun leeftijd in de problemen zijn gekomen of vanwege hun leeftijd meegenomen moeten worden omdat ze nog niet voor zichzelf kunnen zorgen.



Toekomstplannen

Aandachtspunten voor volgend jaar zijn het verder digitaliseren van het rooster maken, het door de vrijwilligers zelf digitaal laten registreren van ritten en meldingen via een intranet. Het optimaliseren van het gebruik van de relatief nieuwe registratie-administratiesoftware.

Een Facebookpagina en een twitteraccount staan ook op het wensenlijstje.

Om de kwaliteit van onze diensten verder te verbeteren zal er aandacht zijn voor het maken van een klanttevredenheidsonderzoek op de website. Er zal een workshop worden gegeven aan onze centralisten door een ervaren professional, zodat ook hier de kwaliteitsverbetering doorgaat.

En natuurlijk gaan we door met het bijstaan van dieren in nood met hulp van onze vrijwilligers, dierenartsen, asiels, donateurs, sponsors, brandweer, politie, enz.

Want daar doen we het allemaal voor!

Financieel jaarverslag 2014

Inkomsten

Ritten gemeente	23.227,77
Ritten particulier	6.147,42
Donaties	1.906,52
Donatie Menodi	875,00
Donatie DierenLot	1.865,20
Teruggave B.T.W.	353,00
Teruggave autoverzekering	499,66
Borgen cursus	100,00
Verkoop kalender	10,00
Rente	487,58

Totaal **35.472,15**

Uitgaven

Spreker vrijwilligersavond	62,35
Bestuurskosten	1.793,13
Reiskosten bestuur	220,35
Bloemen/presentjes	110,43
Onderhoud auto's	3.818,09
Brandstof	8.598,73
Verzekeringen	2.154,78
Telefoonkosten	3.280,82
zaalhuur vergaderingen	113,75
koffie/thee vergaderingen	454,85
Bedrijfsmiddelen	46,37
Tom/tom	149,00
Terugbetaling borgen	250,00
Kosten betalingsverkeer	92,03
Lidmaatschap FDN	300,00
Lidmaatschap ANWB	86,19
Lidmaatschap KvK	30,00
Kleding	369,86
Storno	190,70
Belasting BTW	2.273,00
Opleiding vrijwilligers	953,48
Huur postbus	193,60
Materiaal	501,57
Barbeque	430,24
Hoksponsering	175,00
Asielkosten 't Klaphek	1.269,00
Kleine kosten	24,55

Totaal **27.939,97**

Positief saldo **€ 7.532,18**

Conclusie

Dit jaar sluiten we af met een positief saldo. De ritopbrengsten namen iets toe. Verder hebben we van Stichting Menodi en DierenLot een aantal donaties gekregen en ook leverde het inzamelen van textiel een aardig bedrag op. Helaas zijn er weer een aantal donateurs afgevallen door overlijden en opzeggingen. Al met al een financieel gezond jaar!

Toelichting uitgaven

Het Kerstdiner dat we i.p.v. een kerstpakket willen aanbieden aan alle vrijwilligers als dank voor hun inzet, is doorgeschoven naar januari volgend jaar.

De telefoonkosten zijn iets gedaald, ondanks dat we een aantal nieuwe toestellen moesten kopen. De brandstofkosten zijn ook iets lager uitgevallen dan vorig jaar vanwege de dalende olieprijs.

Er moest een nieuwe TomTom aangeschaft worden en het secretariaat kreeg een nieuwe laptop en printer. Verder is er voor de bus een nieuwe vangstok en een zwanentas gekocht. De post Storno is nogal fors; dit komt door problemen met de bank die nu opgelost zijn.

Overzicht van de rekeningen

	Per 1-1-2014	Per 31-12-2014
Rabo betaalrekening	1.157,22	1.606,96
Rabo spaarrekening	64.135,28	70.822,86
Kasgeld	251,18	646,04
	€ 65.543,68	€ 73.075,86
Saldo per 1-1-2014	65.543,68	
Inkomsten	35.472,15	
	101.015,83	
Uitgaven	27.939,97	
	€ 73.075,86	

Let op: Dit forse vermogen is tevens onze reservering voor de aanschaf van 2 nieuwe ambulances in de toekomst. De ambulances die we nu gebruiken, hebben we vijf jaar in bruikleen van de Stichting DierenLot. Het eerste contract loopt af in 2016 en het tweede in 2017. Wellicht dienen er in de toekomst weer zelf ambulances aangeschaft te worden.