



Dierenambulance
Vianen en Omstreken

Jaarverslag

2011

Stichting
Dierenambulance
Vianen en Omstreken

Inleiding

Geachte lezers,

In het afgelopen jaar 2011 is er bedrijfsmatig sprake geweest van een relatief stabiel jaar. Als we over het jaar terugkijken, dan kunnen we niets anders dan tevreden zijn. Financieel is het goed gegaan, mede door een aantal grote donaties. In het jaarverslag komen we hier nader op terug.

Onze vrijwilligersgroep is het afgelopen jaar behoorlijk uitgebreid, we hebben een grote groep nieuwe mensen kunnen verwelkomen. Hier zijn wij uiteraard erg gelukkig mee, want te weinig vrijwilligers betekent dat we de dieren geen adequate hulp kunnen verlenen.

We hebben afgelopen jaar op een paar incidenten na schadevrij gereden met beide bussen. Er zijn twee ruiten gesneuveld, 1 x door inbraak en 1 x door een rondvliegende steen op de snelweg. In beide gevallen kwamen de chauffeurs er gelukkig zonder kleerscheuren vanaf. Het hek van het asiel Leerdam heeft een zetje gekregen, maar ook dit bleef bij materiële schade.

Verder zijn we dit jaar verder gegaan met de professionalisering van onze stichting, onder andere door onze vrijwilligers dieren EHBO cursussen te laten volgen. Er is ook hard gewerkt aan ons imago, vooral door het publiek duidelijk te maken waar wij voor staan. Dit doen wij met behulp van onze website, maar bijvoorbeeld ook via krantenberichten en gesprekken met het publiek. Dit jaar hebben we ons ook geconcentreerd op het verbeteren van de contacten met andere dierenambulances en hebben we ons meer laten zien bij het FDN (Federatie Dierenambulances Nederland).

We vinden het belangrijk om naar buiten te treden als een stichting met liefde voor alle dieren, die met een nuchtere blik dieren in nood helpt waar het kan.

Tot slot, wat zijn wij zonder anderen? Weinig tot niets. Vanaf deze plek wil ik namens het bestuur al die organisaties en personen bedanken bij wie wij vaak bij nacht en ontij aan komen zetten met gewonde of zieke dieren. Zonder hun steun en bereidheid om ons te helpen zouden wij niet kunnen functioneren. De dierenartspraktijken Culemborg, evenals de Dierenzorggroep Lek en Linge zijn voor ons onmisbaar. Zij helpen ons met de acute noodhulp maar ook de opvangadressen zijn van essentieel belang. Want waar zouden we zonder de asiels en andere opvangadressen heen moeten met de dieren?

Natuurlijk wil ik ook nog langs deze weg onze vrijwilligers hartelijk danken voor hun onuitputtelijke inzet.

Wilma van Leusden, voorzitter
Gorinchem, 22 februari 2011

BESTUUR

Voorzitter/Coördinator : Wilma van Leusden
Secretaris : Annemieke Evers
Penningmeester : Iet Hollenga
Bestuurslid : Roy Schepers

Een aantal foto's uit 2011



Reebok in ambulance

hond in ambulance na ongeval A2



Ongeval op de A2



jonge ooievaar



Hangbuikzwijn in ambulance

ijsvogel in ambulance

De Dierenambulance en de Vrijwilligers

Met trots kunnen we stellen dat wij het hele jaar door zeven dagen per week, 24 uur per dag, beschikbaar geweest zijn voor het verlenen van hulp aan dieren in nood. Dit is alleen mogelijk dankzij de tomeloze inzet van onze vrijwilligers. Wij zijn op dit moment in de gelukkige omstandigheid dat er genoeg vrijwilligers zijn, dit is weleens anders geweest.

Wij zijn ook erg gelukkig met onze nieuwe bus, ons aangeboden door STICHTING DIERENLOT! Dankzij het feit dat wij nu met twee bussen kunnen rijden, zijn er dagdiensten en nachtdiensten ingevoerd dit jaar. Wat de hulpverlening aan dieren in nood alleen maar ten goede kwam. Maar ook niet geheel onbelangrijk de diensten gingen van 24 uren diensten naar 12 uren diensten, waardoor de belasting op de vrijwilligers veel minder werd.

Ook is het al verschillende keren voorgekomen dat wij twee bussen bij een “spoed”oproep konden inzetten wat het afhandelen van de hulp aan dieren in nood sterk heeft verbeterd.

Vrijwilligerbestand

In het jaar 2011 zijn er een aantal vrijwilligers gestopt om uiteenlopende redenen. Maar er zijn gelukkig ook vele nieuwe mensen bijgekomen, wij heten hen van harte welkom bij onze stichting. Ons vrijwilligersbestand is op dit moment 37 man sterk. Een unicum, nog nooit zijn er zoveel vrijwilligers bij onze dierenambulance actief geweest. We hopen dan ook van harte dat dit zo zal blijven.

Centrale

Het aantal oproepen voor hulp aan dieren in nood, is dit jaar sterk gestegen. Wat inhoud dat de belasting voor onze centralisten hoog is. Wij nemen onze pet af voor de mensen van de centrale. Alle telefoontjes tot een goed eind brengen, is niet altijd even makkelijk. Niet in de laatste plaats omdat bellers vaak niet al te vriendelijk (dit is nog voorzichtig uitgedrukt) reageren, wanneer wij om verschillende redenen hen moeten uitleggen dat wij niet kunnen/mogen rijden voor de desbetreffende oproep van deze beller. Vaak gaat het dan om zwervkatten die niet ziek of gewond zijn maar “men vindt het zo zielig voor het dier”. Hier hebben wij natuurlijk alle begrip voor, maar het is nu eenmaal een feit dat in Nederland zwervkatten rondlopen. De asiels doen hun uiterste best om deze zwervkatten op te vangen en weer een nieuw tehuis te geven. Maar door geld en plaats gebrek is dit niet voor al deze dieren mogelijk. Tevens kunnen wij in de gemeente Giessenlanden niet meer uitrijden voor kleine vogels zoals duiven, merels, kauwen enz., deze worden door de gemeente niet meer vergoed. Het is zuur voor onze centralisten om uit te leggen dat wij niet kunnen rijden omdat de rit niet vergoed wordt.

Opleiding

Het afgelopen jaar hebben onze vrijwilligers verschillende workshops bij Cora Rikkelman van het asiel Gorinchem gevolgd. Deze workshops waren voor onze vrijwilligers erg leerzaam en een ieder was er erg enthousiast over. Wij bedanken Cora dan ook hartelijk voor haar inzet en tijd die zij hier aan besteed heeft. Hopelijk kunnen we in het komende jaar ook weer een aantal workshops bij haar volgen.

Tevens zijn onze vrijwilligers dit jaar naar de opleiding in Barneveld geweest. Deze opleiding voor dierenambulance personeel is specifiek gericht op de praktijk. Ook van deze opleiding hebben onze vrijwilligers veel opgestoken. Stichting Menodi heeft ons het benodigde geld hiervoor geschonken, ook aan hen onze hartelijke dank.

Donateurs/sponsors

Het aantal donateurs is ook dit jaar helaas weer minder geworden. Maar gelukkig hebben we wel een aantal grote bedragen van drie verschillende sponsors gekregen.

Van stichting DierenLot hebben we natuurlijk onze nieuwe bus gekregen, maar ook nog een cheque ter waarde van 600 euro. Tevens hebben we van de stichting De Ronde Tafel uit Culemborg een cheque gekregen ter waarde van 1500 euro. En last but not least van de stichting Menodi hebben we maar liefst 3000 euro gekregen. We hebben uiteraard dit geld nuttig besteed aan opleidingen en aan nieuwe jassen. Wij willen ook langs deze weg de gulle schenkers hartelijk bedanken.

Verder hebben wij als dierenambulance meegedaan aan een actie van Specsavers. Bij deze actie op internet moesten we zoveel mogelijk stemmen halen. Bij het filiaal Gorinchem van Specsavers kwamen we op nummer 1 te staan, wat inhield dat zij een jaar lang voor ons gaan sparen. In de zomer van 2012 gaan wij van deze spaaractie het resultaat zien.



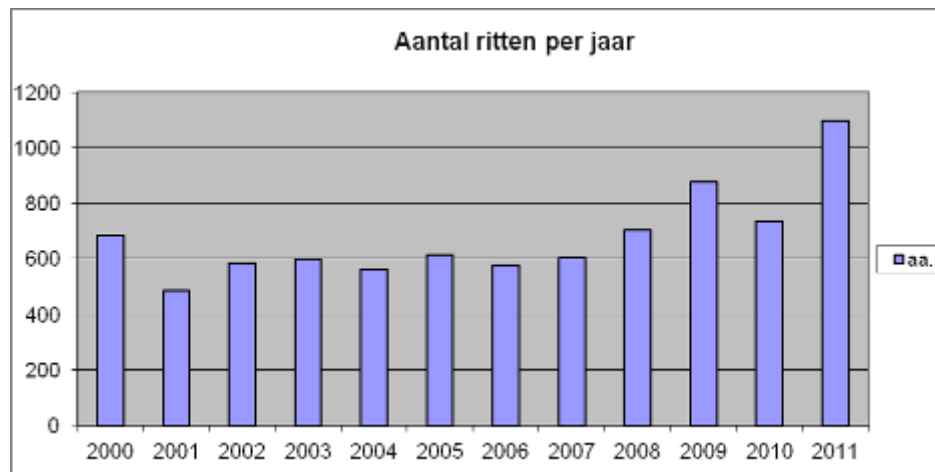
Uitreiking nieuwe ambulance van stichting DierenLot



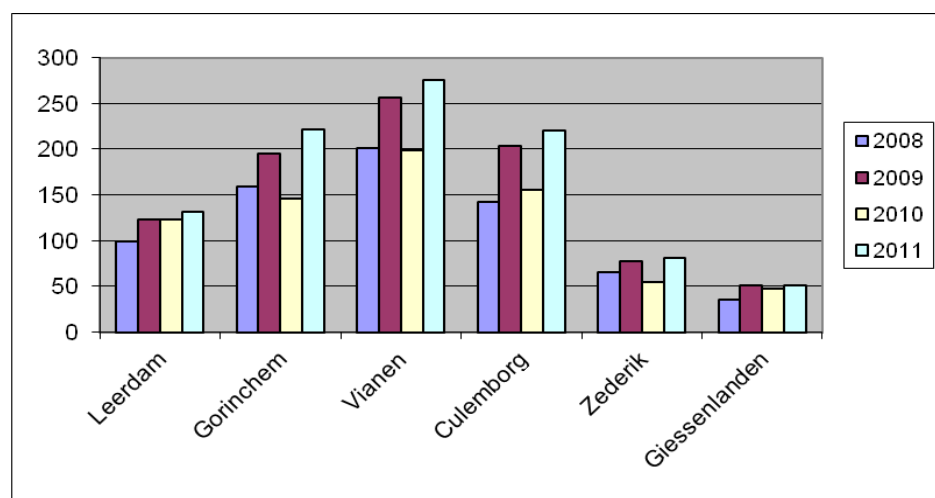
Uitreiking cheque van stichting De ronde Tafel uit Culemborg

Operationele activiteiten

In 2011 hebben we 1001 ritten geregistreerd. Wanneer we de niet declareerbare ritten eraf halen en tevens de PR- en garageritten komen we uit op 906 ritten dit jaar. Er is een licht stijgende lijn in het aantal ritten per jaar, vooral in de gemeenten Vianen, Culemborg en Gorinchem. De Dierenambulance heeft in deze gemeenten steeds meer naamsbekendheid gekregen, waardoor het publiek ons vaker weet te vinden.



Figuur 1: aantal ritten vanaf 2000 tot 2011

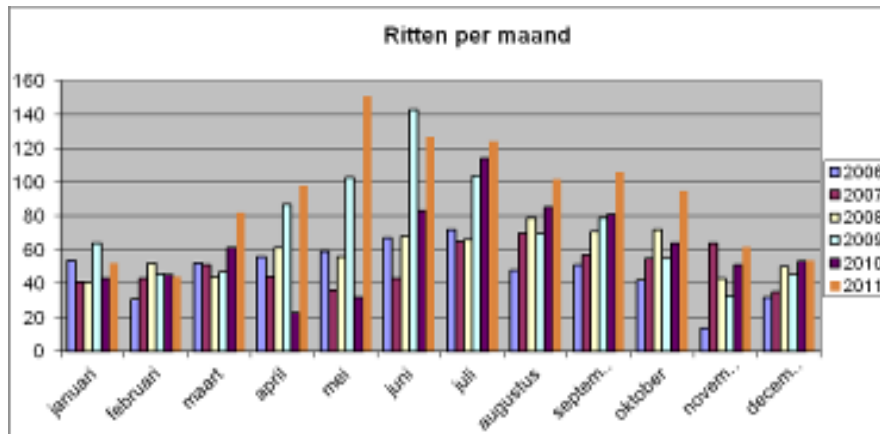


Figuur 2: aantal ritten per gemeente over de jaren 2008-2011

De gemeenten Zederik, Giessenlanden en Leerdam zijn nagenoeg gelijk gebleven. Naast het feit dat het landelijke karakter van Zederik en Giessenlanden leidt tot minder ritten, denken we dat wij in deze gemeenten minder naamsbekendheid hebben. Bij de gemeente Leerdam zou je meer ritten verwachten omdat dit toch ook een grote gemeente is; wij hebben hier niet echt een verklaring voor.

Aantal ritten per maand

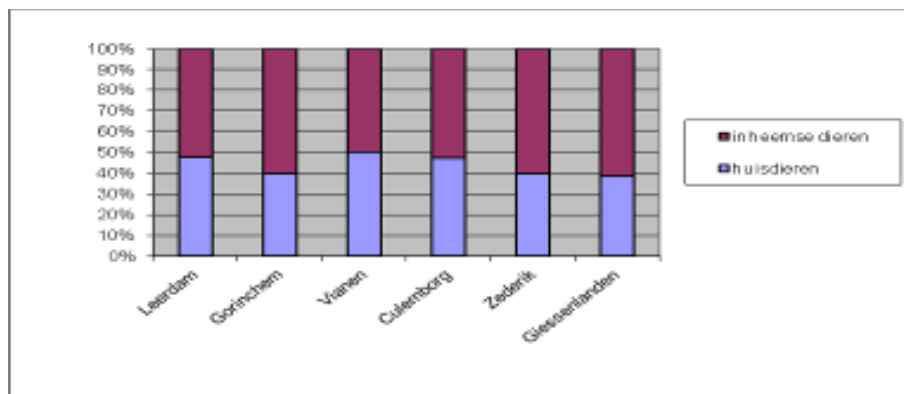
Uit de grafiek valt af te leiden dat het patroon van de afgelopen jaren zich nog steeds voordoet: een geleidelijk stijgend aantal ritten met een piek in de zomermaanden, en daarna weer een dalend aantal ritten. Wel valt op dat de maand mei in 2011 een uitschieter was vergeleken met voorgaande jaren.



Figuur 3: aantal ritten per maand in de jaren 2006-2011

Verhouding huisdieren en overige dieren

We onderscheiden huisdieren aan de ene kant en een grote groep van andere dieren waaronder alle inheemse dieren aan de andere kant. We hebben dit jaar te maken gehad met toch wel bijzondere dieren zoals een leguaan en een lannervalk. Verder zijn buiten de honden en katten, parkieten opgehaald, papagaaien en zelfs een hangbuikzwijn. Bij de inheemse dieren een aantal reeën, ooievaars, zwanen, verschillende roofvogels en zelfs een ijsvogel.



Figuur 4: verdeling huisdieren – overige dieren

Public relations

Ook dit jaar hebben we weer verschillende scholen bezocht in onze regio. Waar wij voorlichting over het reilen en zeilen van onze dierenambulance hebben gegeven. Dit is voor zowel de kinderen als onze vrijwilligers altijd weer een spannende ervaring.

Op de jaarlijkse open dag van het asiel Gorinchem waren wij ook met een stand aanwezig dit jaar.

Dit jaar hebben we voor het eerst een prachtige folder uitgegeven en een kleurplaat. Deze folders en kleurplaten zijn bij de verschillende asiels, opvangcentra en dierenartspraktijken neer gelegd. Verder worden deze folders onderweg door onze vrijwilligers uitgedeeld.

Ook hebben we met verschillende acties in de lokale kranten gestaan, wat natuurlijk weer goede reclame voor ons was.



Bezichtiging dierenambulance tijdens bezoek aan basisschool

Financiën

We kunnen het jaar 2011 afsluiten met een positief saldo. Wel moet vermeld worden dat dit positief saldo grotendeels te danken is aan de drie grote donaties.

Overzicht: inkomsten en uitgaven.

INKOMSTEN		UITGAVEN	
Gemeenteritten	21.856,23	Bestuurskosten	2.225,82
Ritten particulier	4.954,82	Brandstof	7.816,64
Donaties en giften	6.815,42	Onderhoud auto's	3.036,44
Teruggave BTW	867,00	Bedrijfsmiddelen	1.114,17
Rente	683,20	Telefoonkosten	3.700,14
Verkoop telefoons	30,00	Huur postbus	166,00
Cursus Dierenlot	117,22	Storno	235,00
Schade uitbetaling	361,13	Kosten betalingsverkeer	80,10
Borg cursussen	925,00	Verzekeringen	2.602,53
		Parkeervergunningen	45,20
		Lidmaatschap:	
		FDN	250,00
		ANWB	47,25
		K van K	26,64
		Opleiding vrijwilligers	2.125,00
		Klaphek	1.060,00
		Belasting BTW	868,00
		Accountant	4.083,19
		Handboek	20,00
		Cursus fondsenwerving	117,22
		Maasland uitgeverij	81,60
		Betaling schade	684,45
		Bekeuring	40,00
		Donaties aan asiels	290,00
€ 35.856,82		€ 30.715,39	

Positief saldo € 5.141,43

Toelichting inkomsten

De inkomsten uit de ritten zijn dit jaar weer gestegen, zowel de gemeenteritten als de particuliere ritten.

Tevens hebben we natuurlijk de drie grote donaties van Stichting DierenLot, Stichting Menodi en de stichting De Ronde Tafel ontvangen, die ons saldo positief hebben beïnvloed.

Toelichting uitgaven

De brandstofkosten en de telefoonkosten zijn aanmerkelijk gestegen, maar daar staat tegenover dat we ook veel meer ritten hebben gereden. Wat meer telefoonverkeer en een hoger brandstof verbruik als logisch gevolg heeft gehad.

Ook staat er een grote post voor de opleidingen van onze vrijwilligers, maar deze is dus grotendeels weg te strepen door de donatie van Menodi.

De bestuurskosten zijn wat gestegen omdat in deze post ook de kosten van de jaarlijkse BBQ, de kosten van de vrijwilligersavonden en een presentje voor de kerst zijn verwerkt.

De kosten van het betalingsverkeer zijn echter aanmerkelijk lager, dit omdat we geen pinautomaat meer hebben. Verder zijn de verzekeringspremies weer flink omhoog gegaan, en onze bijdrage aan het Klaphek is ook weer iets gestegen.

De grootste uitgave dit jaar was voor de accountant. Het feit dat de controle van de financiën van de laatste zes jaar heeft plaatsgevonden, verklaart deze hoge uitgave. Vanaf 2012 wordt dit weer keurig ieder jaar gedaan, waardoor het bedrag ook aanzienlijk lager zal zijn.

Overzicht van de rekeningen.

Per 1-1-2011.

Per 31-12-2011.

Rabo betaalrekening	1.495,48	2.602,79
Rabo spaarrekening	43.577,21	47.077,21
Kasgeld	378,36	1.001,39

€ 45.451,05

€ 50.681,39

Saldo per	1-1-2011	45.451,05
Inkomsten	2011	35.856,82
		81.307,87
Uitgaven	2011	30.715,39

Saldo per 31-12- 2011 € 50.592,48

Resultaat

Op basis van bovenstaande getallen, zal het geen verbazing wekken dat we dit jaar een positief exploitatiesaldo hebben. Wat natuurlijk uitstekend is, maar geen reden om de exploitatiekosten niet goed in de gaten te blijven houden. Zoals al eerder genoemd in dit verslag, hebben wij drie grote donaties gekregen dit jaar, we kunnen er niet vanuit gaan dat dit volgend jaar weer het geval zal zijn. Wanneer we naar ons saldo kijken, zou je kunnen denken “we hebben geld zat”, maar vergeet niet dat het de bedoeling is dat we nog jaren en jaren door kunnen gaan.

Bovendien zullen onze inkomsten de komende jaren onzeker zijn, denk bijvoorbeeld aan bezuinigingen van de verschillende gemeentes. Dit zou heel goed consequenties voor ons kunnen hebben. Ook hebben de bussen natuurlijk niet het eeuwige leven; de oude bus zal waarschijnlijk toch snel aan vervanging toe zijn.

Al met al kunnen we zeggen dat we tot nu reden hebben om dik tevreden te zijn met onze resultaten. Wat niet inhoudt dat we nu rustig achterover kunnen leunen, ook de komende jaren zullen we ons best moeten doen om geld in te zamelen. Zodat wij jaar in jaar uit onze hulp aan dieren in nood kunnen voortzetten.

Gorinchem, 22 februari 2011
Wilma van Leusden, voorzitter